



Závěrečná evaluační zpráva

projektu „Posilování sociálního dialogu prostřednictvím integrovaného systému podpory spolupráce zástupců zaměstnanců a zaměstnavatelů-iPodpora - 3. etapa“

Název projektu:	Posilování sociálního dialogu prostřednictvím integrovaného systému podpory spolupráce zástupců zaměstnanců a zaměstnavatelů-iPodpora - 3. etapa
Zkrácený název:	iPodpora III
Registrační číslo projektu:	CZ.03.1.52/0.0/0.0/18_094/0010386
Poskytovatel dotace:	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Realizátor:	Asociace samostatných odborů (ASO)
Partner:	Konfederace zaměstnavatelských a podnikatelských svazů ČR (KZPS ČR)
Doba realizace:	1. 2. 2019 – 30. 06. 2022

1. Základní údaje projektu

A) Identifikace intervence

Číslo a název programu:	03 Operační program Zaměstnanost
Číslo a název prioritní osy:	03.1 Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly
Číslo a název investiční priority:	03.1.52 Pomoc pracovníkům, podnikům a podnikatelům přizpůsobovat se změnám
Číslo a název výzvy:	03_15_002 Budování kapacit sociálních partnerů
Číslo a název specifického cíle:	03.1.52.1 Zvýšit odbornou úroveň znalostí, dovedností a kompetencí pracovníků a soulad kvalifikační úrovně pracovní síly s požadavky trhu práce



B) Základní parametry projektu

Celkové způsobilé výdaje projektu: 26 943 933,60 Kč

Podrobný popis realizovaných klíčových aktivit

Klíčová aktivita 01: Tvorba Katalogu integrovaných služeb a procesů

V roce 2020 tvoří podíl tzv. mileniálů více než 50 % globální pracovní síly. Ti, kteří vstoupili do práce během internetového věku, jsou téměř všichni instinktivně digitální. Jsou také mobilní – k internetu jsou připojeni celý den. Očekávání pracovníků ohledně digitální interakce s firmami, vládou a organizacemi tím značně narůstá. A to je samozřejmě zásadní téma také pro sociální partnery a sociální dialog jako takový.

Cílem Katalogu integrovaných služeb a procesů je vytvořit podklad a předpoklady pro soulad dalšího rozvoje Integrovaného informačního systému iPodpora s aktuálními trendy v oblasti digitalizace, které půjdou ruku v ruce s potřebami cílových skupin. Mapování existujících a chybějících služeb a procesů je nezbytné pro přípravu výběrových řízení pro pokračující integraci aplikací a služeb, které mohou zvýšit kapacitu příjemce a partnera projektu Asociace samostatných odborů (ASO) a Konfederace zaměstnavatelských a podnikatelských svazů ČR (KZPS ČR). Katalog je důležitým podkladem pro systémovou analýzu i technickou dokumentaci projektu systému iPodpora.

Metodami pro zajištění informací byla kombinace řízených rozhovorů, fyzické prověřování hardwarového i softwarového vybavení, procesních i aplikačních systémů organizací.

Na počátku aktivity byl realizován detailní průzkum informačních potřeb cílových skupin projektu. Na základě průzkumu byl vypracován podrobný katalog konkrétních služeb a procesů.

Katalog umožnil zmapovat existující a postrádané služby a procesy, navrhnout nové. Katalog obsahuje integraci vyhovujících aplikací a nahrazení nevyhovujících, nové interní služby a procesy (řídící, schvalovací, rozhodovací procesy, distribuce rozhodnutí atd). Katalog obsahuje popis konkrétních služeb, které systém poskytuje ve veřejné části určené všem zaměstnancům a zaměstnavatelům.

Katalog zpracoval externí dodavatel na základě zadání realizačního týmu projektu. Použité metody přípravy a tvorby byly řízený rozhovor, fyzické ohledání vybavení a systémů organizací, prověrka stávajících aplikací.



Katalog integrovaných služeb a procesů byl zveřejněn na webových stránkách ASO a byl vložen do Databáze produktů ESF.

Klíčová aktivita 02: Výběrová řízení

Cílem aktivity bylo zajistit maximální kvalitu a profesionalitu v projektu vytvářeného integrovaného informačního systému iPodpora III. V rámci aktivity se uskutečnila 2 zadávací řízení k veřejné zakázce:

Výběrové řízení 001 - Zadávací řízení k veřejné zakázce "Integrovaný systém podpory spolupráce zástupců zaměstnanců a zaměstnavatelů" iPodpora III. Jako vítězný dodavatel byla vybrána obchodní firma: Grand IT s.r.o., sídlo: Kubánské náměstí 139/11, 100 00 Praha 10, IČO: 289 38 526, nabídková cena: 1 096 500,- Kč bez DPH. Smlouva o zajištění chodu a rozvoji Integrovaného informačního systému iPodpora III s Grand IT s.r.o. byla podepsána dne 16.9.2020.

Dodavatel informačního systému iPodpora III zajistil:

1. Přípravu a instalaci HW
2. Instalaci integrační platformy
3. Konfiguraci integrační platformy
4. Instalaci ostatního SW a konfigurace podpůrných služeb
5. Instalaci a konfiguraci prostředí v záložním centru
6. Služby informační a komunikační platformy záložního centra
7. Integraci původních služeb a SW aplikací do platformy pro pilotní provoz
8. Plnění obsahu pro pilotní provoz
9. Vývoj a integraci nových služeb a aplikací pro pilotní provoz vč. testování
10. Vývoj a integraci nových služeb a aplikací pro ostrý provoz vč. testování
11. Pokročilou konfiguraci a rozvoj integrační platformy pro ostrý provoz
12. Support a podporu systému iPodpora III
13. Plnění obsahu pro ostrý provoz
14. Tvorbu a konsolidaci obsahu pro pilotní provoz
15. Tvorbu a konsolidaci obsahu pro ostrý provoz
16. Pilotní provoz systému iPodpora III
17. Tvorbu provozní dokumentace
18. Tvorbu uživatelské dokumentace
19. Proškolení správců systému
20. Proškolení zaměstnanců realizátora a partnera
21. Plný ostrý provoz

Před každým zadávacím řízením byl proveden průzkum trhu.

Výběrové řízení 002 – Zadávací řízení k veřejné zakázce "Zajištění provozu multimediálních informačních kiosků" na výběr dodavatele správy a technického servisu multimediálních informačních kiosků.



Předmětem veřejné zakázky „Zajištění provozu multimediálních informačních kiosků“, podlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná ve zjednodušeném podlimitním řízení, byla správa, technický servis a zajištění chodu 22 multimediálních informačních kiosků s konfigurací PC s dvoujádrovým procesorem Intel Atom D2700 s frekvencí 2.13GHz, 2GB RAM, SiteKiosk Plus Bundle, MS Win Pro 8.1 Win64bit Czech Ipk OEM, v obchodních centrech nebo hypermarketech, zajištění pronájmu prostor v prostředí nákupních center nebo hypermarketů pro všechna zařízení a zajištění internetové konektivity pro všechna zařízení.

Dne 23. 04. 2020 byla vybrána vítězná nabídka HTH system s.r.o., K Lesíku 8, 102 00 Praha 10 – Štěrboholy, IČO: 271 82 169. Cena sjednaná ve smlouvě činí 2 206 960 Kč bez DPH.

Podpis smlouvy s dodavatelem se uskutečnil dne 01. 06. 2020.

Klíčová aktivita 03: Tvorba integrovaného informačního systému, integrace, vývoj, pilotní a plný provoz

Cílem aktivity bylo zajistit soubor softwarových nástrojů, které umožní integrovat v nově vytvářeném informačním systému vybrané původní aplikace a aplikace nově vytvořené dle potřeb organizací příjemce a partnera.

Aktivita zahrnuje:

1. Instalaci integrační platformy na 3 lokalitách (ASO, KZPS ČR, datové centrum)
2. Konfiguraci integrační platformy
3. Instalaci ostatního SW a konfiguraci podpůrných služeb
4. Instalaci a konfiguraci prostředí v záložním centru

V další etapě se realizovala:

Příprava a instalace hardware a pilotní provoz systému iPodpora III

Poslední etapou bylo uvedení systému do plného provozu.

Novou funkcionalitou portálu odbory.info je Kalendář akcí. Akce jsou editovatelné z prostředí systému iPodpora uživateli s patřičným oprávněním (redakční systém Drupal). Uživatelé mají na portálu odbory.info k dispozici náhledový kalendář a u jednotlivých událostí je možné otevřít detailní stránku s podrobnějšími informacemi. K událostem v kalendáři bude možné přidávat přílohy.

Aktivitu zajišťoval dodavatel Integrovaného informačního systému iPodpora III, vybraný na základě výběrového řízení.

Klíčová aktivita 04: Tvorba obsahu integrovaného informačního systému

Cílem aktivity bylo po odborné obsahové stránce zajistit kompletní zdroj informací, které zvýší orientaci sociálních partnerů v oblastech směřujících k posílení a zlepšení jejich pozice na trhu



práce, zajistit informovanost všech skupin zaměstnanců, včetně zaměstnanců ohrožených vyloučením z trhu práce.

V rámci aktivity byl vytvořen soubor informačních a osvětových textů a praktických návodů (životních situací) v tématech, které mají zásadní význam pro pozici a adaptabilitu cílové skupiny:

- ochrana zaměstnaneckých práv v pracovněprávním vztahu
- celoživotní vzdělávání, rekvalifikace a profesní rozvoj
- prevence vyloučení z trhu práce
- orientace na trhu práce, zprostředkování
- flexibilní a alternativní formy zaměstnávání
- sladování profesního a rodinného života
- ochrana zdraví při práci
- ochrana před zneužitím (zahraniční zaměstnanci).

Obsah systému byl zpracován přístupnou a atraktivní formou, zaměřením na témata zajímavá pro mladé zaměstnance, pracující rodiče i zaměstnance v předdůchodovém věku.

Obsah je průběžně aktualizován na základě zpětné vazby cílové skupiny v rámci pilotního provozu systému, průběžných průzkumů a dle aktuální situace a změn v legislativě.

Obsahová stránka Integrovaného informačního systému iPodpora III odpovídá cílům projektu, je zaměřena na posílení a zlepšení pozice zaměstnanců na trhu práce, přispívá ke zvyšování informovanosti sociálních partnerů a všech skupin zaměstnanců, informuje o důležitých legislativních změnách a nových nařízeních vlády ČR a Evropské unie. Obsah je možné převést automaticky do různých jazykových mutací.

Fáze aktivity:

1. Tvorba obsahu pro pilotní provoz
2. Konsolidace obsahu pro pilotní provoz
3. Plnění obsahu pro pilotní provoz
4. Tvorba obsahu pro ostrý provoz- dle výstupů z pilotního provozu
5. Konsolidace obsahu pro ostrý provoz
6. Plnění obsahu pro ostrý provoz.

Klíčová aktivita 05: Multimediální informační kiosky

Cílem aktivity bylo zvýšit adaptabilitu sociálních partnerů prostřednictvím zvýšení jejich informovanosti v pracovněprávní oblasti, v zaměstnaneckých právech a nástrojích jejich ochrany, situaci na trhu práce a pracovních a vzdělávacích příležitostech.

V rámci aktivity bylo v provozu 22 multimediálních informačních kiosků po celé ČR včetně hlavního města Prahy. Multimediální informační kiosky jsou umístěny na dobře přístupných a



bezbariérových veřejných místech v okresních městech a v Praze (Seznam adres umístění kiosků je zveřejněn na portálu www.odbory.info a na webových stránkách ASO www.asocr.cz).

Preferované umístění vyplynulo z analýzy cílové skupiny (obchodní centra). Kiosky zpřístupní chybějící informace širokým skupinám zaměstnanců, včetně zaměstnanců zdravotně handicapovaných. Kiosky zpřístupní obsahové výstupy informačního systému cílové skupině, umožní jí aktivně komunikovat se subjekty sociálního dialogu, zasílat podněty a připomínky a vyžádat si informace.

Aktivitu realizoval dodavatel vybraný na základě výběrového řízení.

Klíčová aktivita 06: Proškolení správců systému a uživatelů

Cílem aktivity bylo zajistit kompetence zástupců příjemce a partnera projektu k efektivnímu užívání v projektu vytvořeného Integrovaného informačního systému iPodpora III.

V rámci aktivity se uskutečnilo 15 školení (30 osob/školení). Školení se celkem zúčastnilo 450 uživatelů systému iPodpora III.

Program zvýšil informační a uživatelské dovednosti zástupců cílové skupiny a byl zaměřen zejména na aktuální témata v době změn charakteru práce v důsledku 4. průmyslové revoluce.

Aktivita měla dvě fáze:

1. odborná příprava školitelů programu,
2. proškolení správců systému ASO a KZPS ČR a jejich členů.

Bylo intenzivně proškoleny 5 školitelů systému iPodpora III.

Odborná příprava školitelů zahrnuje:

- nástroje informačního systému a jeho užívání
- využití systému pro potřeby sociálních partnerů
- využití systému pro potřeby zaměstnanců a zaměstnavatelů
- výukové postupy pro efektivní vzdělávání budoucích uživatelů.

Obsah školícího programu:

1. Nástroje informačního systému a jeho užívání
2. Využití systému pro potřeby sociálních partnerů
3. Využití systému pro potřeby zaměstnanců
4. Nové informační technologie v důsledku digitalizace práce.



Klíčová aktivita 07: Organizace kulatých stolů na téma "Ochrana práv v pracovněprávních vztazích"

Cílem aktivity bylo zvýšit informovanost, znalosti a dovednosti zaměstnanců a zaměstnavatelů, v tématech směřujících k posílení a zlepšení jejich pozice na trhu práce a aktivní ochraně jejich práv. V rámci aktivity bylo odborně připraveno a realizováno 21 kulatých stolů pro cílovou skupinu zaměstnanci a zaměstnavatelé na téma "Ochrana práv v pracovněprávním vztahu".

Populace zasažena podporou na sociální dialog na kulatých stolech je celkem 310 osob (plán byl 210 osob). Kulaté stoly se uskutečnily ve všech krajích ČR včetně Prahy.

Obsah programu diskusních fór byl zaměřen na tyto oblasti:

1. Práva zaměstnanců ve vztahu k zaměstnavateli, státu a dalším subjektům,
2. Ochrana zájmů zaměstnanců a sociální dialog,
3. Ochrana zaměstnanců před zneužitím na trhu práce,
3. Lidské zdroje a postupy zaměstnavatelů,
4. Další vzdělávání a profesní rozvoj,
5. Sladování profesního a rodinného života a flexibilní a alternativní formy zaměstnávání,
6. Integrovaný informační systém iPodpora III, užívání a přínosy.

Klíčová aktivita 08: Tvorba podpůrných materiálů

V rámci aktivity bylo zpracováno 21 odborných studií zaměřených na hlavní cíle projektu. Odborné studie jsou zveřejněny na portálu příjemce ASO www.odborny.info a na webových stránkách ASO www.asocr.cz. Odborné studie zpracovali členové expertních skupin.

Témata odborných studií:

- Posílení spolupráce sociálních partnerů k podpoře uplatnění pracovního potenciálu OZP
- Režijní výhody v železniční dopravě v ČR a praxe ve vybraných zemích EU
- Význam EU pro prosperitu České republiky
- Podpora sociálních podniků
- Technologie, lidé a "Q"ocienty
- Celoživotní vzdělávání a zaměstnatelnost
- Zaměstnanec v exekuci na trhu práce
- Podpora a vývoj společenské odpovědnosti organizací (CSR) ve světle trendů 21. století a uplatnění vybranými subjekty v sektoru dopravy ČR
- Změny důchodového pojištění v ČR po roce 2020
- Pracovní právo 2020



- Zelená dohoda pro Evropu, analýza silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb pro národní hospodářství
- Moderní technologie, zaměstnanci a bezpečnost
- Ohrožené skupiny zaměstnanců v roce 2020 a možnosti využití práce z domova pro jejich podporu
- Ekonomie platforem
- Principy pro sociálnější Česko do roku 2027
- Umíme distančně řídit a být distančně řízeni?
- Evropský prostor vzdělávání a jeho přínos pro trh práce
- Současná situace v podpoře zaměstnávání OZP, podmínky a motivace ke spolupráci zaměstnavatelů na volném a na chráněném trhu práce
- Uplatnění principů udržitelného a společensky odpovědného jednání organizací (CSR) v sektoru dopravy (se zaměřením na prostření železniční dopravy), uskutečňovaných v rámci Evropského roku železnice 2021
- Minimální mzda v Evropské unii a institut celoevropské minimální mzdy
- Dopad pandemie COVID-19 na pracovní trh a budoucnost práce

Klíčová aktivita 09: Řízení projektu

Cílem této aktivity bylo celkové řízení a administrace projektu, včetně odborného a organizačního zajištění všech klíčových aktivit a výstupů projektu po celou dobu realizace projektu, prostřednictvím realizačního a řídicího týmu projektu.

Hlavní činnosti v rámci této klíčové aktivity:

- Koordinace realizačního a řídicího týmu a expertních skupin
- Sledování harmonogramu, čerpání rozpočtu a plnění monitorovacích indikátorů
- Komunikace s poskytovatelem dotace
- Vedení projektové dokumentace a příprava zpráv o realizaci projektu
- Zajištění komunikace mezi statutárními zástupci realizátora a partnera
- Evaluace projektu.

Výstupem této aktivity jsou zejména zprávy o realizaci projektu včetně jejich příloh, editace a archivace projektové dokumentace, zápisy z porad realizačního, řídicího týmu a porad expertních skupin, závěrečná evaluační zpráva.

Na základě Rozhodnutí o změně č. 1 Rozhodnutí o poskytnutí dotace č. OPZ/1.3/094/0010386 ze dne 07. 02. 2022, vydané na základě § 14 odst. 4 rozpočtových pravidel, byl prodloužen termín ukončení realizace projektu "Posilování sociálního dialogu prostřednictvím integrovaného systému podpory spolupráce zástupců zaměstnanců a zaměstnavatelů-iPodpora - 3. etapa",



CZ.03.1.52/0.0/0.0/18_094/0010386, z původního termínu ukončení dne 31.01.2022 na 30. 06.2022.

Hodnocení

Na projektové úrovni se hodnotilo, zdali jsou cíle projektu relevantní k cílům Operačního programu Zaměstnanost a zda cíle projektů přispívají k dosažení cílů programu.

Cílem 3. etapy byl rozvoj vytvořeného informačního, komunikačního a vzdělávacího nástroje sociálního dialogu "Integrovaný informační systém - iPodpora", se zapojením zástupců zaměstnavatelů (KZPS ČR). Rozvoj portálu, vytvoření nových služeb a aplikací v rámci jednoho integrovaného systému a provoz 22 multimediálních informačních kiosků zajistí v dlouhodobém horizontu zlepšení informovanosti a spolupráce sociálních partnerů a cílové skupiny.

Relevance ve vztahu ke strategickým dokumentům a politikám v oblasti sociálního dialogu v České republice

Realizátor i partner projektu úzce spolupracují v rámci RHSD ČR (Tripartita) při řešení nových vládních návrhů, rozhodujících pro oblast zaměstnanosti a taktéž v legislativní a hospodářské oblasti EU. Projekt byl zaměřený na posílení kapacit sociálních partnerů. Z tohoto pohledu je tedy projekt iPodpora III., relevantní.

Relevance projektu ve vztahu k aktuálnímu vývoji v České republice

Hlavní cíle projektu vycházejí z dlouholetých zkušeností v rámci sociálního dialogu a také znalosti prostředí a potřeb vybudovat informační základnu sociálních partnerů, ke zkvalitnění komunikace v rámci sociálního dialogu a tím přispět ke zvýšení adaptability zaměstnanců a konkurenceschopnosti sociálních partnerů v České republice.

O potřebnosti projektu s obdobnou strukturou, bylo rozhodnuto jednak na základě dotazníkových šetření, provedených s cílem poznat potřeby stakeholderů sociálního dialogu a jejich aktérů. Na jejich základě, zaměstnavatelé ani zaměstnanci se necítí být dostatečně informováni, chybí jim ucelený moderní informační systém. Zároveň je má tento program synergickou vazbu na předchozí projekt „Posilování sociálního dialogu prostřednictvím integrovaného systému podpory spolupráce zástupců zaměstnanců a zaměstnavatelů – iPodpora-2. etapa“, registrační číslo CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_002/0002112 a jeho výstupy v dané oblasti. Projekt je tedy relevantní k aktuálnímu vývoji v ČR, tím, že vhodně zvolenými aktivitami přímo ovlivňuje zvýšení odborné úrovně zástupce cílové skupiny.

Relevance indikátorů k cílům a výstupům projektu

Vztah mezi indikátory programu a jejich výpovědní hodnota na úrovni projektu „Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů“ a „Populace zasažená aktivitou na



podporu sociálního dialogu“, je zřejmý. Výstupy projektu jsou transformovatelné na úroveň programových indikátorů a zároveň dané indikátory zvolené pro naplňování projektových a tím i programových cílů mají logickou návaznost ke zvoleným projektovým klíčovými aktivitám.

Ze zvolených indikátorů je možné dovodit, jak projekt přispěl k naplnění k programovým cílům OPZ v prioritní ose „Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly“ a investiční prioritě „Pomoc pracovníkům, podnikům a podnikatelům přizpůsobovat se změnám“.

Relevance partnerství v projektu

Realizátor i partner projektu úzce spolupracují v rámci RHSD (Tripartita) při řešení nových vládních návrhů, rozhodujících pro pracovněprávní oblast ČR a EU. Je tedy zřejmé a relevantní, že tyto „zastřešující“ subjekty spolupracují a synergickým způsobem realizují aktivity směrem k cílovým skupinám (zaměstnancům a zaměstnavatelům), se kterými umí komunikovat. Z tohoto pohledu bylo partnerství zvoleno velmi vhodně.

Účelnost

Účelnost se hodnotila na základě rozboru monitorovacích ukazatelů programové úrovně na úrovni projektu. Na projektové úrovni se analyzovalo, jakou měrou dosáhly projektové ukazatele cílových hodnot.

Z revize výstupů jednotlivých klíčových aktivit je zřejmé, že projekt splnil svůj účel v podobě, v jaké byl naplánován.

Žádná aktivita, dle hodnot monitorovacích ukazatelů nezůstala nenaplněná, naopak proběhly některé aktivity, zejména dílčího charakteru, které nejsou reflektovány indikátory.

Naplnění monitorovacích indikátorů za celý projekt

62010 Populace zasažená aktivitou na podporu sociálního dialogu:	Plán 660 osob	Skutečnost 760 osob
80500 Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních):	Plán 23	Skutečnost 23

Účinnost

Projekt se hodnotil z hlediska přípravy projektového rozpočtu a jeho realizace. Hodnotilo se, zda by nešlo jiným, efektivnějším způsobem dosáhnout stejných výstupů a výsledků, než byl způsob zvolený projektovými příjemci.



V projektu je možné sledovat naplnění cílů projektu, potažmo programu, prostřednictvím naplnění měřitelných indikátorů v rámci jednotlivých klíčových aktivit, tam, kde nám tyto aktivity a jejich výstupy do indikátorů vstupují.

Obecně lze říci, že v rámci jednotlivých klíčových aktivit, bylo dosaženo v rámci plánovaného rozpočtu, více výstupů, než bylo původně plánováno v žádosti.

Úspěšný sociální dialog předpokládá přístup všech zúčastněných subjektů k relevantním informacím a efektivní komunikaci.

Systém zvyšuje informovanost, znalosti a dovednosti zaměstnanců a zaměstnavatelů v oblastech směřujících k posílení a zlepšení jejich pozice na trhu práce: ochrana práv a sociální dialog, rozvoj kvalifikace, posílení pozice na trhu práce a prevence vyloučení. Systém vytvořil technické podmínky pro efektivní řízení, plánování, aktivní komunikaci a rozvoj subjektů sociálního dialogu. Propojil roztržitěné informační zdroje sociálních partnerů, umožní sdílení klíčových dat.

Systém iPodpora využívá stávající infrastrukturu a regionální informační systémy zástupců zaměstnanců a zaměstnavatelů. Umožní operativní kontakt s celou členskou základnou zaměstnanců a zaměstnavatelů ve veřejném, komerčním i neziskovém sektoru.

Z hlediska hospodárnosti je možné projekt považovat za velmi účinný.

Dopad

V období bezprostředně po ukončení projektových aktivit je předčasné hodnotit dopady projektu, které bude možné sledovat až z určitých časovým odstupem. Nicméně došlo ke kumulaci know-how na národní i mezinárodní úrovni, hmotnému zachycení těchto poznatků a částečnému zavedení do praxe u dotčených institucí sociálního dialogu (realizujících projekt). Velká část těchto výstupů je i veřejně přístupná.

Dopady na způsob vedení sociálního dialogu v blízké budoucnosti jsou tedy odvislé od schopnosti uvedené poznatky aplikovat v praxi, eventuálně změnám v externím prostředí a stabilitě dotčených institucí a jejich lidských zdrojů. Všechny tyto atributy jsou v rámci projektu naplněny.

Udržitelnost

Evaluace udržitelnosti se zaměřila na ověření možnosti, jestli se dosažené výstupy a výsledky projektu dají také použít v období po ukončení realizace projektu.

Předpoklady pro udržitelnost jsou naplněné zejména v souvislosti s hmotným zachycením výstupů projektu.

Integrovaný informační systém iPodpora je informační, komunikační a vzdělávací nástroj sociálního dialogu, který poskytne zaměstnancům a zaměstnavatelům komplexní informace a



služby umožňující orientaci na trhu práce, ochranu práv v pracovněprávních vztazích, profesní rozvoj a účast na sociálním dialogu, v přístupné a atraktivní formě a zajistí dostupnost informací pro zaměstnance zvýšeně ohrožené zneužitím či vyloučením z trhu práce.

Při tvorbě Integrovaného informačního systému iPodpora vznikla řada subproduktů, byly vyvinuty nové služby a softwarové aplikace pro potřeby organizací příjemce a partnera projektu.

Veřejně přístupná část Integrovaného informačního systému iPodpora je informační portál, který je celostátně přístupný na adrese: www.odbory.info a 22 multimediálních informačních kiosků na území ČR včetně Prahy.

Závěr

1. Projekt je možné považovat za relevantní z hlediska kompatibility s nejnovějšími trendy i legislativou ČR i EU. Z hlediska relevance indikátorové soustavy ve vztahu k sledovaným cílům projektu a programu OPZ (v příslušné prioritní ose), mají tyto indikátory vypovídající hodnotu a vhodně zohledňují výstupy dílčích projektových aktivit. Naplnění kritéria relevance je tedy možné hodnotit jako vynikající.
2. Projekt jednoznačně naplnil svůj účel, dle indikátorů, dle kterých se měří naplnění jeho cílů. V případě KA č. 04 (Tvorba obsahu Integrovaného informačního systému) dokonce projekt vyprodukoval značné množství výstupů (články, publikace atp.), které nejsou v indikátorech zohledněny, ale podtrhují smysluplnost dalších dílčích aktivit. Z tohoto důvodu může být účelnost vyhodnocena jako vynikající.
3. Účinnost vynaložených prostředků při transformaci na výstupy a potažmo naplnění cílů projektu/programu je také vynikající. Projekt vygeneroval, při nižším množství vyčerpaných prostředků, vyšší hodnoty výstupů.
4. Jaký bude mít projekt dopad na stav, úroveň a odbornost při sociálním dialogu není možné bez uplynutí určitého období kvalifikovaně vyhodnotit. Dopad bude odvislý ne pouze od vnitřních, ale také vnějších vlivů, např. stav na trhu práce, politické klima, potřeby a situaci v ekonomice. Dalším faktorem je také přenos zkušeností dál, zejména na mladší zaměstnance.
5. Pro udržitelnost výsledků projektu po delší dobu platí velmi podobné argumenty jako pro hodnocení dopadu. Mezi interní faktory podmiňující udržitelnost patří zejména vůle klíčových aktérů sociálního dialogu spolupracovat do budoucna, eventuálně spolupráci prohlubovat nebo rozšiřovat o další aktéry a vnějšími faktory je zejména možnost financování navazujících aktivit do budoucna.

Obě kritéria, tj. dopad a udržitelnost jsou vyhodnocena jako velmi dobrá.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

 **Podpora II**
průvodce světem práce | informace zaměstnancům

V Praze dne 30. 06. 2022