



Závěrečná evaluační zpráva

projektu „Posilování sociálního dialogu prostřednictvím integrovaného systému podpory spolupráce zástupců zaměstnanců a zaměstnavatelů- iPodpora - 2. etapa“

Název projektu:	Posilování sociálního dialogu prostřednictvím integrovaného systému podpory spolupráce zástupců zaměstnanců a zaměstnavatelů- iPodpora - 2. etapa
Zkrácený název:	iPodpora II
Registrační číslo projektu:	CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_002/0002112
Poskytovatel dotace:	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Realizátor:	Asociace samostatných odborů (ASO)
Partner:	Konfederace zaměstnavatelských a podnikatelských svazů ČR (KZPS ČR)
Doba realizace:	1. 2. 2016 – 31. 01. 2019

1. Základní údaje projektu

A) Identifikace intervence

Číslo a název programu:	03 Operační program Zaměstnanost
Číslo a název prioritní osy:	03.1 Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly
Číslo a název investiční priority:	03.1.52 Pomoc pracovníkům, podnikům a podnikatelům přizpůsobovat se změnám
Číslo a název výzvy:	03_15_002 Budování kapacit sociálních partnerů
Číslo a název tematického cíle:	TC 08 Podpora zaměstnanosti a podpora mobility pracovních sil
Číslo a název specifického cíle:	03.1.52.1 Zvýšit odbornou úroveň znalostí, dovedností a kompetencí pracovníků a soulad kvalifikační úrovně pracovní síly s požadavky trhu práce



B) Základní parametry projektu

Celkové způsobilé výdaje projektu – plán: 40 080 636,00 Kč

Celkové způsobilé výdaje projektu – skutečnost: 37 097 852,74 Kč

Podrobný popis realizovaných klíčových aktivit

Klíčová aktivita 01: Tvorba Katalogu integrovaných služeb a procesů

Cílem aktivity bylo vytvořit odborný podklad a předpoklady pro maximální soulad rozvoje Integrovaného informačního systému iPodpora s potřebami cílových skupin "Katalog integrovaných služeb a procesů".

Na počátku aktivity byl realizován detailní průzkum informačních potřeb cílových skupin projektu. Na základě průzkumu byl vypracován podrobný katalog konkrétních služeb a procesů pro nově vytvořenou část systému iPodpora. Aktivita byla nezbytným předpokladem pro samotnou tvorbu další části informačního systému iPodpora, připojení partnera KZSP ČR do systému.

Katalog umožnil zmapovat existující a postrádané služby a procesy, navrhnout nové. Katalog obsahuje integraci vyhovujících aplikací a nahrazení nevyhovujících, nové interní služby a procesy zvyšující kapacity příjemce a partnera (řídící, schvalovací, rozhodovací procesy, distribuce rozhodnutí atd). Katalog obsahuje popis konkrétních služeb, které systém poskytuje ve veřejné části určené všem zaměstnancům a zaměstnavatelům. Katalog byl podkladem pro systémovou analýzu a technický projekt systému iPodpora II.

Katalog zpracovali členové realizačního týmu projektu. Použité metody přípravy a tvorby byly řízený rozhovor, fyzické ohledání vybavení a systémů organizací, prověrka stávajících aplikací. Katalog integrovaných služeb a procesů byl zveřejněn na webových stránkách ASO a byl vložen do Databáze produktů ESF.



Klíčová aktivita 02: Výběrová řízení

Cílem aktivity bylo zajistit maximální kvalitu a profesionalitu v projektu vytvářeného integrovaného informačního systému iPodpora II V rámci aktivity se uskutečnila 2 zadávací řízení na veřejnou zakázku:

001 - „Dodávka multimediálních informačních kiosků“

Dodavatel zajistil dodávky, instalaci nových kiosků a také veškeré služby týkající se provozu stávajících 12 i 10 nových kiosků.

002 - "Posilování sociálního dialogu prostřednictvím integrovaného systému podpory spolupráce zástupců zaměstnanců a zaměstnavatelů - iPodpora II"

Dodavatel informačního systému iPodpora II zajistil:

1. Dodávku HW pro partnera KZPS ČR
2. Dodávku SW pro partnera KZPS ČR
3. Přípravu a instalaci HW
4. Instalaci integrační platformy
5. Konfiguraci integrační platformy
6. Instalaci ostatního SW a konfigurace podpůrných služeb
7. Instalaci a konfiguraci prostředí v záložním centru
8. Služby informační a komunikační platformy záložního centra
9. Integraci původních služeb a SW aplikací do platformy pro pilotní provoz
10. Plnění obsahu pro pilotní provoz
11. Vývoj a integraci nových služeb a aplikací pro pilotní provoz vč. testování
12. Vývoj a integraci nových služeb a aplikací pro ostrý provoz vč. testování
13. Pokročilou konfiguraci a rozvoj integrační platformy pro ostrý provoz
14. Support a podporu systému iPodpora II
15. Plnění obsahu pro ostrý provoz
16. Tvorbu a konsolidaci obsahu pro pilotní provoz
17. Tvorbu a konsolidaci obsahu pro ostrý provoz
18. Pilotní provoz systému iPodpora II
19. Tvorbu provozní dokumentace
20. Tvorbu uživatelské dokumentace
21. Proškolení správců systému
22. Proškolení zaměstnanců realizátora a partnera
23. Plný ostrý provoz

Před každým zadávacím řízením byl proveden průzkum trhu.



Klíčová aktivita 03: Tvorba integrovaného informačního systému, integrace, vývoj, pilotní a plný provoz

Cílem aktivity bylo zajistit soubor softwarových nástrojů, které umožní integrovat v nově vytvářeném informačním systému vybrané původní aplikace a aplikace nově vytvořené dle potřeb organizací příjemce a partnera.

Aktivita zahrnuje:

1. Instalaci integrační platformy na 3 lokalitách (ASO, KZPS ČR, datové centrum,)
2. Konfiguraci integrační platformy
3. Instalaci ostatního SW a konfiguraci podpůrných služeb
4. Instalaci a konfiguraci prostředí v záložním centru

Na počátku aktivity bylo zajištěno technické vybavení potřebné pro vývoj a provoz systému v lokalitě partnera KZPS ČR: Dodávka HW (3x sada KZPS ČR) a dodávka SW (3 x sada KZPS ČR)

V další etapě se realizovala:

Příprava a instalace hardware a pilotní provoz systému iPodpora II
Poslední etapou bylo uvedení systému do plného provozu.

Aktivitu zajišťoval dodavatel integračního informačního systému iPodpora II, vybraný na základě výběrového řízení.

Klíčová aktivita 04: Tvorba obsahu integrovaného informačního systému

Cílem aktivity bylo po odborné obsahové stránce zajistit kompletní zdroj informací, které zvýší orientaci sociálních partnerů v oblastech směřujících k posílení a zlepšení jejich pozice na trhu práce, zajistit informovanost všech skupin zaměstnanců, včetně zaměstnanců ohrožených vyloučením z trhu práce.

V rámci aktivity byl vytvořen soubor informačních a osvětových textů a praktických návodů (životních situací) v tématech, které mají zásadní význam pro pozici a adaptabilitu cílové skupiny:

- ochrana zaměstnaneckých práv v pracovněprávním vztahu
- celoživotní vzdělávání, rekvalifikace a profesní rozvoj
- prevence vyloučení z trhu práce
- orientace na trhu práce, zprostředkování
- flexibilní a alternativní formy zaměstnávání
- sladování profesního a rodinného života
- ochrana zdraví při práci - ochrana před zneužitím (zahraniční zaměstnanci)



Obsah systému byl zpracován přístupnou a atraktivní formou, zaměřením na témata zajímavá pro mladé zaměstnance, pracující rodiče i zaměstnance v předdůchodovém věku.

Obsah je průběžně aktualizován na základě zpětné vazby cílové skupiny v rámci provozu systému, průběžných průzkumů a dle aktuální situace a změn v legislativě. Obsah je možné převést automaticky do různých jazykových mutací.

Fáze aktivity:

1. Tvorba obsahu pro pilotní provoz
2. Konsolidace obsahu pro pilotní provoz
3. Plnění obsahu pro pilotní provoz
4. Tvorba obsahu pro ostrý provoz- dle výstupů z pilotního provozu
5. Konsolidace obsahu pro ostrý provoz
6. Plnění obsahu pro ostrý provoz

Expertní skupiny (bylo jich 10) v průběhu realizace projektu vytvořily celkem 30 odborných studií na následující aktuální témata:

- Bariéry vstupu osob se zdravotním postižením na trh práce a cesty k jejich překonání
- Sick days jako benefit ve vládních, nevládních a neziskových organizacích
- Základní omezení rychlejšího růstu ekonomiky a zaměstnanosti v ČR
- Pracovní právo v roce 2017
- Zaměstnávání zahraničních vysoce kvalifikovaných pracovníků v ČR
- Sladování profesního a rodinného života
- Ochrana osobních údajů v digitální ekonomice
- Dopad Nové agendy dovedností na ČR
- Zvyšování konkurenceschopnosti zaměstnanců na trhu práce
- Sociální dialog a jeho role v průmyslové politice v evropském kontextu
- Klíčová role koordinace rehabilitace osob se zdravotním postižením pro zefektivnění systému podpory jejich pracovního uplatnění
- Kondiční ozdravné pobyty – nástroj k posilování zdraví a udržení zdravotní způsobilosti u zaměstnanců v dopravě
- Další vývoj malých a středních podniků a podpora hospodářského růstu
- Skončení pracovního poměru
- GDPR. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů
- Sladování profesního a rodinného života II.
- Digitální gramotnost zaměstnanců a internetová komunikace v moderní ekonomice
- Dopad Nové agendy dovedností EU na ČR - 2. etapa
- Resocializace a návrat osob na trh práce po výkonu trestu
- Nestandardní formy zaměstnávání a jejich dopady na trh práce
- Sociální ekonomika a sociální podnikání a jejich integrační role
- Fond kulturních a sociálních potřeb jako stabilní a využívaný nástroj pro podporu, rozvoj a udržitelnost sociálního dialogu v regionech ČR



- Přínosy členství ČR v EU a jejich vliv na hospodářský růst
- Aplikace GDPR pro zaměstnance a zaměstnavatele
- Zaměstnávání zahraničních pracovníků. Aktuální situace, problémy a výzvy
- Dětská skupina
- Bezpečnost jedince v digitální společnosti (*Praktický návod, jak si zachovat aspoň trochu soukromí*)
- Nová agenda dovedností pro Evropu a digitalizace trhu práce
- Zaměstnávání osob s trestní minulostí v souvislosti se zpracováním jejich údajů
- Budoucnost práce a společnost (*klíčové trendy a změny ve světě práce*).

Odborné studie jsou zveřejněny na portálu ASO www.odborny.info a na webových stránkách ASO www.asocr.cz. a jsou vloženy do Databáze produktů ESF.

Vzhledem k tomu, že někteří zástupci cílové skupiny nemají přístup k elektronickým médiím, byla vydána publikace, která obsahuje všechny odborné studie.

Klíčová aktivita 05: Multimediální informační kiosky

Cílem aktivity bylo zvýšit adaptabilitu sociálních partnerů prostřednictvím zvýšení jejich informovanosti v pracovněprávní oblasti, v zaměstnaneckých právech a nástrojích jejich ochrany, situaci na trhu práce a pracovních a vzdělávacích příležitostech.

V rámci aktivity bylo instalováno a zprovozněno ke stávajícím 12 kioskům, dalších 10 multimediálních informačních kiosků po celé ČR včetně hlavního města Prahy. Kiosky jsou umístěny na dobře přístupných a bezbariérových veřejných místech v okresních městech a v Praze (Seznam adres umístění kiosků je zveřejněn na portálu www.odborny.info a na webových stránkách ASO www.asocr.cz).

Preferované umístění vyplynulo z analýzy cílové skupiny (obchodní centra). Kiosky zpřístupní chybějící informace širokým skupinám zaměstnanců, včetně zaměstnanců zdravotně handicapovaných. Kiosky zpřístupní obsahové výstupy informačního systému cílové skupině, umožní jí aktivně komunikovat se subjekty sociálního dialogu, zasílat podněty a připomínky a vyžádat si informace.

V rámci aktivity proběhlo:

1. Výroba a dodání 10 ks nových multimediálních informačních kiosků dle potřeb cílových skupin
2. Dodávka SW a HW podpory informačních kiosků
3. Drobné stavební úpravy pro instalaci kiosků
4. Instalace a zprovoznění kiosků
5. Provoz informačních kiosků.

Aktivitu realizoval dodavatel vybraný na základě samostatného výběrového řízení.



Výstupy aktivity:

Funkční síť 10 nových a 12 stávajících multimediálních informačních kiosků v rámci celé ČR včetně Prahy.

Klíčová aktivita 06: Proškolení správců systému a uživatelů

Cílem aktivity bylo zajistit kompetence zástupců cílové skupiny projektu k efektivnímu užívání v projektu vytvořeného informačního systému iPodpora II.

V rámci aktivity bylo připraveno a realizováno proškolení uživatelů systému. Program zvýšil informační a uživatelské dovednosti 500 zástupců cílové skupiny (zástupců zaměstnanců a zaměstnavatelů).

Aktivita měla dvě fáze:

1. Odborná příprava školitelů programu,
2. Proškolení správců systému ASO a KZPS ČR a jejich členů.

Na počátku bylo intenzivně proškoleny 5 školitelů systému iPodpora II.

Odborná příprava školitelů zahrnuje:

- Nástroje informačního systému a jeho užívání
- Využití systému pro potřeby sociálních partnerů
- Výukové postupy pro efektivní vzdělávání budoucích uživatelů.

Obsah školícího programu:

1. Nástroje informačního systému a jeho užívání,
2. Využití systému pro potřeby sociálních partnerů,
3. Využití systému pro potřeby zaměstnanců a zaměstnavatelů.

Klíčová aktivita 07: Organizace diskusních fór na téma „Ochrana práv v pracovněprávním vztahu“

Cílem aktivity bylo zvýšit informovanost, znalosti a dovednosti zaměstnanců a zaměstnavatelů v tématech směřujících k posílení a zlepšení jejich pozice na trhu práce a aktivní ochraně jejich práv. V rámci aktivity bylo odborně připraveno a realizováno 36 diskusních fór pro cílovou skupinu zaměstnanci a zaměstnavatelé na téma "Ochrana práv v pracovněprávním vztahu". Počet podpořených osob na diskusních fórech je celkem 1 083.

Diskusní fóra se uskutečnila ve všech krajích ČR včetně Prahy.



Obsah programu diskusních fór byl zaměřen na tyto oblasti:

1. Práva zaměstnanců ve vztahu k zaměstnavateli, státu a dalším subjektům,
2. Ochrana zájmů zaměstnanců a sociální dialog,
3. Ochrana zaměstnanců před zneužitím na trhu práce,
3. Lidské zdroje a postupy zaměstnavatelů,
4. Další vzdělávání a profesní rozvoj,
5. Sladování profesního a rodinného života a flexibilní a alternativní formy zaměstnávání,
6. Integrovaný informační systém iPodpora II, užívání a přínosy.

Klíčová aktivita 08: Řízení projektu

Cílem této aktivity bylo celkové řízení a administrace projektu, včetně odborného a organizačního zajištění všech klíčových aktivit a výstupů projektu po celou dobu realizace, projektu prostřednictvím realizačního a řídicího týmu projektu.

Hlavní činnosti v rámci této klíčové aktivity:

- Koordinace realizačního a řídicího týmu a expertních skupin
- Sledování harmonogramu, čerpání rozpočtu a plnění monitorovacích indikátorů
- Komunikace s poskytovatelem dotace
- Vedení projektové dokumentace a příprava zpráv o realizaci projektu
- Zajištění komunikace mezi statutárními zástupci realizátora a partnera
- Evaluace projektu.

Výstupem této aktivity jsou zejména zprávy o realizaci projektu včetně jejich příloh, editace a archivace projektové dokumentace, zápisy z porad realizačního, řídicího týmu a porad expertních skupin, závěrečná evaluační zpráva.



Hodnocení

Na projektové úrovni se hodnotilo, zdali jsou cíle projektu relevantní k cílům Operačního programu Zaměstnanost a zda cíle projektů přispívají k dosažení cílů programu.

Cílem 2. etapy byl rozvoj vytvořeného informačního, komunikačního a vzdělávacího nástroje sociálního dialogu "Integrovaný informační systém - iPodpora", se zapojením zástupců zaměstnavatelů (KZPS ČR). Rozvoj portálu, vytvoření nových služeb a aplikací v rámci jednoho integrovaného systému či rozšíření počtu informačních kiosků zajistí v dlouhodobém horizontu zlepšení informovanosti a spolupráce sociálních partnerů a cílové skupiny.

Relevance ve vztahu ke strategickým dokumentům a politikám v oblasti sociálního dialogu v České republice

Realizátor i partner projektu úzce spolupracují v rámci RHSD ČR (Tripartita) při řešení nových vládních návrhů, rozhodujících pro oblast zaměstnanosti a taktéž v legislativní a hospodářské oblasti EU. Projekt byl zaměřený na posílení kapacit sociálních partnerů. Z tohoto pohledu je tedy projekt iPodpora II., relevantní.

Relevance projektu ve vztahu k aktuálnímu vývoji v České republice

Hlavní cíle projektu vycházejí z dlouholetých zkušeností v rámci sociálního dialogu a také znalosti prostředí a potřeb vybudovat informační základnu sociálních partnerů, ke zkvalitnění komunikace v rámci sociálního dialogu a tím přispět ke zvýšení adaptability zaměstnanců a konkurenceschopnosti sociálních partnerů v České republice.

O potřebnosti projektu s obdobnou strukturou, bylo rozhodnuto jednak na základě dotazníkových šetření, provedených s cílem poznat potřeby stakeholderů sociálního dialogu a jejich aktérů. Na jejich základě, zaměstnavatelé ani zaměstnanci se necítí být dostatečně informováni, chybí jim ucelený moderní informační systém. Zároveň je má tento program synergickou vazbu na předchozí projekt „Posilování sociálního dialogu prostřednictvím integrovaného systému podpory spolupráce zástupců zaměstnanců a zaměstnavatelů – iPodpora“, registrační číslo CZ.1.04/1.1.01/02.00014 a jeho výstupy v dané oblasti. Projekt je tedy relevantní k aktuálnímu vývoji v ČR, tím, že vhodně zvolenými aktivitami přímo ovlivňuje zvýšení odborné úrovně zástupce cílové skupiny.

Relevance indikátorů k cílům a výstupům projektu

Vztah mezi indikátory programu a jejich výpovědní hodnota na úrovni projektu „Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů“ a „Populace zasažená aktivitou na podporu sociálního dialogu“, je zřejmý. Výstupy projektu jsou transformovatelné na úroveň



programových indikátorů a zároveň dané indikátory zvolené pro naplňování projektových a tím i programových cílů mají logickou návaznost ke zvoleným projektovým klíčovými aktivitám.

Ze zvolených indikátorů je možné dovodit, jak projekt přispěl k naplnění k programovým cílům OPZ v prioritní ose „Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly“ a investiční prioritě „Pomoc pracovníkům, podnikům a podnikatelům přizpůsobovat se změnám“.

Relevance partnerství v projektu

Realizátor i partner projektu úzce spolupracují v rámci RHSD (Tripartita) při řešení nových vládních návrhů, rozhodujících pro pracovněprávní oblast ČR a EU. Je tedy zřejmé a relevantní, že tyto „zastřešující“ subjekty spolupracují a synergickým způsobem realizují aktivity směrem k cílovým skupinám (zaměstnancům a zaměstnavatelům), se kterými umí komunikovat. Z tohoto pohledu bylo partnerství zvoleno velmi vhodně.

Účelnost

Účelnost se hodnotila na základě rozboru monitorovacích ukazatelů programové úrovně na úrovni projektu. Na projektové úrovni se analyzovalo, jakou měrou dosáhly projektové ukazatele cílových hodnot.

Z revize výstupů jednotlivých klíčových aktivit je zřejmé, že projekt splnil svůj účel v podobě, v jaké byl naplánován.

Žádná aktivita, dle hodnot monitorovacích ukazatelů nezůstala nenaplněná, naopak proběhly některé aktivity, zejména dílčího charakteru, které nejsou reflektovány indikátory.

Naplnění monitorovacích indikátorů za celý projekt

Populace zasažená aktivitou

na podporu sociálního dialogu:

Plán 1 080 osob

Skutečnost 1083 osob

Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních):

Plán 32

Skutečnost 32



Účinnost

Projekt se hodnotil z hlediska přípravy projektového rozpočtu a jeho realizace. Hodnotilo se, zda by nešlo jiným, efektivnějším způsobem dosáhnout stejných výstupů a výsledků, než byl způsob zvolený projektovými příjemci.

V projektu je možné sledovat naplnění cílů projektu, potažmo programu, prostřednictvím naplnění měřitelných indikátorů v rámci jednotlivých klíčových aktivit, tam, kde nám tyto aktivity a jejich výstupy do indikátorů vstupují.

Obecně lze říci, že v rámci jednotlivých klíčových aktivit, bylo dosaženo v rámci plánovaného rozpočtu, více výstupů, než bylo původně plánováno v žádosti.

Úspěšný sociální dialog předpokládá přístup všech zúčastněných subjektů k relevantním informacím a efektivní komunikaci.

System zvyšuje informovanost, znalosti a dovednosti zaměstnanců a zaměstnavatelů v oblastech směřujících k posílení a zlepšení jejich pozice na trhu práce: ochrana práv a sociální dialog, rozvoj kvalifikace, posílení pozice na trhu práce a prevence vyloučení. System vytvořil technické podmínky pro efektivní řízení, plánování, aktivní komunikaci a rozvoj subjektů sociálního dialogu. Propojil rozříštěné informační zdroje sociálních partnerů, umožní sdílení klíčových dat.

System iPodpora využívá stávající infrastrukturu a regionální informační systémy zástupců zaměstnanců a zaměstnavatelů. Umožní operativní kontakt s celou členskou základnou zaměstnanců a zaměstnavatelů ve veřejném, komerčním i neziskovém sektoru.

Z hlediska hospodárnosti je možné projekt považovat za velmi účinný.

Dopad

V období bezprostředně po ukončení projektových aktivit je předčasné hodnotit dopady projektu, které bude možné sledovat až z určitých časovým odstupem. Nicméně došlo ke kumulaci know-how na národní i mezinárodní úrovni, hmotnému zachycení těchto poznatků a částečnému zavedení do praxe u dotčených institucí sociálního dialogu (realizujících projekt). Velká část těchto výstupů je i veřejně přístupná.

Dopady na způsob vedení sociálního dialogu v blízké budoucnosti jsou tedy odvislé od schopnosti uvedené poznatky aplikovat v praxi, ev. změnám v externím prostředí a stabilitě dotčených institucí a jejich lidských zdrojů. Všechny tyto atributy jsou v rámci projektu naplněny.



Udržitelnost

Evaluace udržitelnosti se zaměřila na ověření možnosti, jestli se dosažené výstupy a výsledky projektu dají také použít v období po ukončení realizace projektu.

Předpoklady pro udržitelnost jsou naplněné zejména v souvislosti s hmotným zachycením výstupů projektu.

Integrovaný informační systém iPodpora je informační, komunikační a vzdělávací nástroj sociálního dialogu, který poskytne zaměstnancům a zaměstnavatelům komplexní informace a služby umožňující orientaci na trhu práce, ochranu práv v pracovněprávních vztazích, profesní rozvoj a účast na sociálním dialogu, v přístupné a atraktivní formě a zajistí dostupnost informací pro zaměstnance zvláště ohrožené zneužitím či vyloučením z trhu práce.

Při tvorbě Integrovaného informačního systému iPodpora vznikla řada subproduktů, byly vyvinuty nové služby a softwarové aplikace pro potřeby organizací příjemce a partnera projektu.

Veřejně přístupná část Integrovaného informačního systému iPodpora je informační portál, který je celostátně přístupný na adrese: www.odbory.info a 22 multimediálních informačních kiosků na území ČR včetně Prahy.

Závěr

1. Projekt je možné považovat za relevantní z hlediska kompatibility s nejnovějšími trendy i legislativou ČR i EU. Z hlediska relevance indikátorové soustavy ve vztahu k sledovaným cílům projektu a programu OPZ (v příslušné prioritní ose), mají tyto indikátory vypovídající hodnotu a vhodně zohledňují výstupy dílčích projektových aktivit. Naplnění kritéria relevance je tedy možné hodnotit jako vynikající.
2. Projekt jednoznačně naplnil svůj účel, dle indikátorů, dle kterých se měří naplnění jeho cílů. V případě KA č. 03 dokonce projekt vyprodukoval značné množství výstupů (články, publikace atp.), které nejsou v indikátorech zohledněny, ale podtrhují smysluplnost dalších dílčích aktivit. Z tohoto důvodu může být účelnost vyhodnocena jako vynikající.
3. Účinnost vynaložených prostředků při transformaci na výstupy a potažmo naplnění cílů projektu/programu je také vynikající. Projekt vygeneroval, při nižším množství vyčerpaných prostředků, vyšší hodnoty výstupů.



4. Jaký bude mít projekt dopad na stav, úroveň a odbornost při sociálním dialogu není možné bez uplynutí určitého období kvalifikovaně vyhodnotit. Dopad bude odvislý ne pouze od vnitřních, ale také vnějších vlivů, např. stav na trhu práce, politické klima, potřeby a situaci v ekonomice. Dalším faktorem je také přenos zkušeností dál, zejména na mladší zaměstnance.

5. Pro udržitelnost výsledků projektu po delší dobu platí velmi podobné argumenty jako pro hodnocení dopadu. Mezi interní faktory podmiňující udržitelnost patří zejména vůle klíčových aktérů sociálního dialogu spolupracovat do budoucna, ev. spolupráci prohlubovat, nebo rozšiřovat o další aktéry a vnějšími faktory je zejména možnost financování navazujících aktivit do budoucna.

Obě kritéria, tj. dopad a udržitelnost jsou vyhodnocena jako velmi dobrá.

V Praze dne 29. 01. 2019