



Katalog integrovaných služeb a procesů

pro rozšíření „Integrovaného informačního systému - iPodpora 2“

*projekt „Posilování sociálního dialogu prostřednictvím integrovaného systému podpory spolupráce zástupců zaměstnanců a zaměstnavatelů- iPodpora - 2. etapa“,
CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_002/0002112*

Změna struktury stávajícího nasazení systému

Ve stávajícím stavu byly v rámci předchozího projektu „Posilování sociálního dialogu prostřednictvím integrovaného systému podpory spolupráce zástupců zaměstnanců iPodpora, CZ.1.04/1.1.01/02.00014“ (dále jen „iPodpora“) vybudovány tři lokality, kde veškerý obsah primární lokality je zrcadlen na sekundární lokalitu a do záložního centra.

Tato architektura se ukázala jako ne zcela vyhovující z důvodu zbytečné zátěže připojení vnitřních sítí jednotlivých lokalit do vnější sítě a zvýšené latence při získávání dat ze systému. U dat, která mají pro danou lokalitu lokální povahu jsou totiž tato zbytečně stahována přes vnější síť.

Nová architektura více respektuje lokální povahu některých dat a ta je přístupná přímo z dané lokality bez nutnosti komunikovat se systémem přes vnější síť. Sdílená data napříč lokalitami jsou naopak dostupná stejným systémem jako dosud z primární lokality.

Nově je přepínání mezi lokalitami řešeno prostřednictvím zařízení pro rozdělení zátěže (load balanceru).

Jednotlivé webové portály a na ně navázaný backendový systém, obsahující redakční systém, správu registrovaných uživatelů jednotlivých portálů a uživatelů redakčního systému, jsou replikovány z primární lokality na všechny ostatní a balancer řídí, která lokalita je primární. V závislosti na tom se také mění směr replikace dat. V každé lokalitě existuje další instance backendového systému pro účely správy lokálních dat a služeb pro jednotlivé lokality (ASO, KZPS ČR, ČMKOS). Ve výsledku je tedy na každé lokalitě dvě instance backendového systému a jedna instance všech webových portálů. V rámci uvedené změny architektury musela být zároveň odpovídajícím způsobem migrována stávající data tak, aby nedošlo k jejich ztrátě nebo znehodnocení.

Rozšíření stávajících distribučních kanálů

Stávající distribuční kanály (webové portály, informační kiosky) jsou v rámci projektu rozšířeny o mobilní aplikaci. Mobilní aplikace byla vytvořena pro systém Android, který je v současné době nejrozšířenější platformou mobilních telefonů a tabletů.



Mobilní aplikace slouží pro přístup k informacím na stávajícím portálu www.odbory.info, který byl v rámci tohoto projektu dále rozšiřován. Dále umožňuje uložení přihlašovacích údajů a nastavení příjmu notifikací o událostech na portálu. Notifikace aplikace zobrazuje v notifikační liště systému Android. Aplikace je umístěna ke stažení zdarma v obchodu Google Play.

Rozšíření stávajícího systému iPodpora o nové funkcionality

V rámci projektu byl rozšířen stávající portál www.odbory.info spolu s backendovým systémem iPodpora. Dále byl integrován portál partnera projektu KZPS ČR a napojen na stejný backendový systém jako ostatní stávající weby zahrnuté do projektu, který pro něj bude sloužit jako sdílený redakční systém. V rámci projektu budou na sdílený redakční systém integrovány další webové portály obdobné struktury, rozsahu a složitosti. Konkrétní portály budou definovány v průběhu projektu.

Rozšíření portálu www.odbory.info

Současný webový portál www.odbory.info byl rozšířen o nový obsah a funkce.

Nové funkce

Agregované informace o firmách a ostatních ekonomických subjektech

V rámci portálu www.odbory.info vznikl vyhledávač informací o ekonomických subjektech. Informace jsou získávány z jednotlivých vyhledávačů dílčích informací a jsou v rámci portálu agregovány do jednoho celkového pohledu na nalezený subjekt. Data jsou agregována např. z následujících registrů:

- ARES
- Finanční správa (plátce DPH)
- Registr dlužníků

Nabídky z trhu práce

Portál www.odbory.info je rozšířen o vyhledávání v nabídkách z trhu práce. V rámci podpory zaměstnávání zdravotně postižených osob je vyhledávač schopen filtrovat pracovní nabídky vhodné pro zdravotně postižené. Toto bude implementováno, pokud budou zdrojové portály tuto informaci poskytovat.

Video poradna

Video poradna slouží jako součást portálu www.odbory.info. Jsou do ní vkládána nejrůznější videa obsahující zejména průvodce určitým administrativním krokem. Například jsou zde



návody, jak vyplňovat různé formuláře, postupy, jak řešit vzniklé životní situace atd. Video poradna bude úzce svázána se sekci životních situací, ze které bude na jednotlivá videa odkazováno.

Průvodci vyplněním formulářů

Součástí projektu je vytvoření systému pro sestavování průvodců vyplněním formulářů. Modul umožňuje definici formuláře pro tisk, do kterého se automaticky doplňují hodnoty na základě definovaného zjednodušeného vstupního formuláře a definovaných vzorců. Vstupní formulář nabízí všechny standardní formulářové prvky jako jsou textové pole jak pro text, tak pro číslice, zaškrtačací pole, pole pro výběr z předdefinovaných hodnot atd. Výsledkem je pro uživatele zjednodušení vyplňování složitějších dokumentů, kde jsou tázáni na jednotlivé parametry srozumitelnější formou, než jakou nabízí cílový formulář. Výsledný tiskový formulář je možné vytisknout nebo převést do formátu PDF. Součástí dodávky je i definice maximálně pěti formulářů dle výběru zadavatele.

e-Learning

Modul e-Learning slouží pro výuku a zkoušení účastníků jednotlivých e-learningových kurzů. V základu funguje ve dvou režimech. Výuka s evidencí jejího absolvování a výuka se zkouškou s evidencí absolvování a složení zkoušky. Z pohledu dostupnosti jsou kurzy otevřené a uzavřené. Otevřené kurzy jsou volně přístupné z portálu odbory.info. Uzavřené kurzy jsou přístupné pouze pro pozvané uživatele. V rámci výukové části systém umožňuje registraci uživatele na konkrétní kurz a jeho absolvování ve formě projití výukových materiálů. Z pohledu správce kurzu je možné vytvořit kurz, vytvořit v něm výukové materiály, zveřejnit ho ve zvolené sekci portálu odbory.info a případně na něj formou emailové pozvánky pozvat účastníky. Zkoušková část modulu slouží k otestování nově nabytých zkušeností. Je tvořena testem v podobě testového online formuláře, kde uživatel bude odpovídat během libovolně dlouhé nebo specifikované doby na sadu otázek. Výsledky testu budou uloženy do systému, vyhodnoceny a uživatel dostane okamžitou zpětnou vazbu o výsledku testu. Test je definovatelný jako sada konkrétních otázek nebo jako sada skupin otázek, z nichž bude vždy do testu vylosován specifikovaný počet otázek. U zkoušky je nastavitelný možný počet opakování zkoušky. Součástí dodávky je definice dvou kurzů na základě materiálů dodaných zadavatelem.

Chráněná sekce portálu www.odbory.info

Na portálu www.odbory.info vznikla chráněná sekce pro informace dostupné pouze pro přihlášené uživatele. Jednotlivé uživatele půjde řadit do kategorií s různou úrovní přístupu k informacím. Toto rozřazení probíhá na základě žádosti uživatele prostřednictvím nastavení požadovaných kategorií. Rozřazení podléhá schválení správcem systému.



Integrace portálu partnera KZPS ČR

Stávající webový portál KZPS ČR je připojen do redakčního systému využívaného v rámci systému iPodpora. Součástí převzetí je vytvoření nového layoutu a designu webu, kdy oboje podléhala domluvě se zadavatelem. Grafické prvky jako jsou loga, grafický manuál atd. byly převzaty ze stávajícího webu. Zadavatel zajistil přístup ke všem potřebným součástím webu. Zejména k datovému obsahu, grafice, logům a dalším prvkům, které se na novém webu vyskytují. Dodavatel zajistil integraci webu s napojením na stávající redakční systém a migraci dat dodaných zadavatelem do redakčního systému.

Integrace dalších webových portálů

Další webové portály byly integrovány stejným postupem, jako v případě portálu kzps.cz.

Rozšíření portálu www.odbory.info o nový obsah

Stávající obsah portálu www.odbory.info byl rozšířen o nové kategorie. Portál obsahuje dvě základní kategorie obsahu:

- Veřejný obsah
- Chráněný obsah

Veřejný obsah

Životní situace

Sekce životní situace obsahuje návody, jak řešit nejrůznější situace, do které se lidé dostanou. Zejména půjde o řešení potřebného kontaktu se státní správou a řešení nejrůznějších finančních situací. Jednotlivé situace jsou rozděleny dle toho, koho se zejména týkají do následujících kategorií:

- občané
- podnikatelé
- cizinci

Jsou zde uváděny informace garantované zadavatelem projektu.



Dotační programy

V kategorii dotační programy jsou průběžně zobrazovány komplexní informace o možnostech čerpání dotací ze zdrojů EU od státu, krajů a měst. Jednotlivé dotace jsou členěny do podkategorií dle cílového subjektu:

- čerpání dotací na vzdělání
- dotační programy pro občany
- dotační programy pro podnikatele

Zaměstnání

Kategorie zaměstnání obsahuje informace a rozcestník týkající se pracovněprvních vztahů a témat z něj vyplývajících.

Jedná zejména o tyto informace:

- Úřad práce ČR
- Integrovaný systém MPSV
- EURES
- Pracovněprávní vztahy
 - Zákoník práce
 - Občanský zákoník
- Inspekce bezpečnosti práce
- OZP (Systematická podpora podmínek uplatnění osob)
 - OZP na trhu práce
 - Podpora a pomoc ke vstupu na trh práce
 - OZP a zaměstnavatelé
- Důchod
- Kalkulátory

Tematicky se tato kategorie částečně prolíná se sekci životních situací.

Veřejná správa

V části týkající se veřejné správy jsou k dispozici informace týkající se zejména styku občanů s veřejnou správou, odkazy na nejružnější instituce a agregované informace o jednotlivých problematikách. Stejně jako kategorie zaměstnání i tato částečně spjata se sekci životních situací.



Nestátní a neziskové organizace

Zde jsou k dispozici informace týkající se nestátních a neziskových organizací se vztahem k občanům.

Chráněný obsah

Chráněný obsah je přístupný pouze pro registrované přihlášené uživatele s nastaveným oprávněním do příslušné části chráněného obsahu. Předpokládanými uživateli jsou zejména lidé z mediální sféry.

O přístup do této části portálu je možné požádat v rámci registrace a podléhá schválení žádosti správcem chráněné sekce.

Obsahuje zejména následující informace:

- Tiskové centrum (tiskové zprávy, aktuální dění)
- Fotografie v tiskové kvalitě
- Loga
- Informace aktuálním dění
- Tiskové konference
- Chráněné informace

Rozšíření stávajícího vnitřního informačního systému iPodpora

V rámci projektu je kromě veřejného portálu rozšířen i interní informační systém. Ke stávajícím funkcionalitám jsou doplněny nové, které budou dále zvyšovat efektivitu práce zadavatele projektu. Jednotlivé moduly budou zejména zlepšovat možnosti kooperace a sdílení dat.

E-dokumenty

E-dokumenty slouží k efektivní tvorbě dokumentů skupinou zaměstnanců. Díky e-dokumentům je možné týmově vytvářet dokumenty, sdílet jejich obsah a získávat reakce na ně stejně jako zajistit průchod dokumentu schvalovacím řízením.



Funkce zajišťované modulem e-dokumenty:

- Ukládání konceptů dokumentů
- Připomínkové řízení k dokumentům
- Schvalování dokumentů
- Finální verze dokumentů

E-Archiv

Digitální archiv slouží k archivaci jak elektronických, tak papírových dokumentů převedených do elektronické podoby. Dokumenty bude možné v archivu efektivně vyhledávat a vracet zpět mezi aktuální dokumenty.

iLegislativa

System slouží k podpoře procesů týkajících se legislativního procesu. Jedná zejména o následující činnosti:

- Příjem a distribuce návrhů právních předpisů
- Tvorba, koordinace a schvalování stanovisek
- Sledování legislativního procesu
- Archiv

Komentáře k obsahu

V rámci zlepšení možností interakce mezi zaměstnanci je možné libovolnému obsahu uvnitř systému připojit komentáře. Dále jsou k dispozici blogy pro jednotlivé uživatele a tematicky zaměřená diskusní fóra.

Znalostní báze

Interní informace veřejné pro zaměstnance je možné publikovat v interní znalostní bázi.

Jsou zde publikovány zejména:

- Popisy interních procesů (např. svolávání jednání orgánů organizací)
- Postupy a návody



Adresář

System disponuje adresářem podporujícím stromovou strukturu a propracované vyhledávání. Budou se zde evidovat jak interní, tak externí kontakty. Na základě evidovaných kontaktů a vyhledávacích kritérií je možné sestavovat telefonní seznamy nebo mailing listy.

Ankety

Součástí systému je modul Ankety sloužící pro sběr názorů od definované skupiny uživatelů systému.

Základní funkcionality:

- Sběr dat
- Zpracování dat
- Vyhlášení výsledků

Evidence majetku

System disponuje možností evidence majetku s přiřazením vlastníka a aktuálního uživatele včetně určení umístění konkrétního majetku.

Personální agenda

Personální agenda slouží pro podporu chodu společnosti.

Je zde možné evidovat následující údaje:

- Evidence dovolených a dnů volna
- Neschopenky, ošetrovné, mateřská dovolená
- Výkazy práce
- Docházkový systém