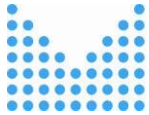


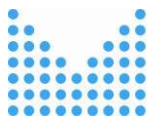
Koncepce rozvoje ICT ve státní a veřejné správě (materiál pro jednání tripartity)

**Praha
Listopad 2014**



OBSAH

2.	Rekapitulace stávajícího stavu a jeho nedostatků	2
3.	Cíle v oblasti ICT a navrhovaná opatření pro jejich dosažení	4
4.	Cíle v oblasti elektronizace veřejné správy (eGovernmentu) a opatření pro jejich dosažení	4
4.1.	Dobudování architektury eGovernmentu	5
4.2.	Koncepční a institucionální zajištění fungování eGovernmentu a realizace projektů ICT	6
4.2.1	Koncepční zajištění	6
4.3.	Tvorba koncepčně strategického materiálu řízení investic do ICT	7
4.4.	Prosazování principu Open Data	7
4.5.	Rozšíření, propojení a konsolidace datového fondu veřejné správy a jeho efektivní a bezpečné využívání dle jednotlivých agend	8
4.6.	Dobudování informačních a komunikačních systémů veřejné správy a realizace bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti	8
4.7.	Novelizace relevantní legislativy vztahující se k eGovernmentu	9
4.8.	Realizace systému elektronické identifikace, autentizace a autorizace pro klíčové agendové informační systémy	10
4.9.	Zajištění úplného elektronického podání vybraných agend	13



Úvod

V období od nástupu nové vlády dosud byla zpracována řada analýz a materiálů, hodnotících způsob a výsledky investic do informačních a komunikačních technologií ve státní správě a samosprávě ČR. Předkládaná koncepce shrnuje klíčové závěry tří v této době vzniklých a v současnosti projednávaných materiálů:

- 1) Návrh opatření zvyšujících efektivnost služeb veřejné správy a podpůrných ICT služeb
Materiál projednaný vedením MV 22. července 2014. (příloha 1)
- 2) Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014-2020
Materiál schválený vládou ČR 27. srpna 2014. (příloha 2)
- 3) Implementační plán Strategický cíl 3: Zvýšení dostupnosti a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím nástrojů eGovernmentu a specifického cíle 3.1 Dobudování funkčního rámce eGovernmentu
Materiál v současnosti projednáváný v rámci Rady vlády pro veřejnou správu. (Příloha 3)

Analýza současného stavu a soubor opatření navrhovaný v citovaných materiálech umožní zvýšit efektivnost a snížit administrativní náročnost služeb veřejné správy a navazujících ICT služeb. **Jejich realizace přinese ČR úspory v rozsahu mld. Kč ročně a současně povede k výraznému snížení korupčního potenciálu v oblasti ICT projektů. Opatření navržená v rámci implementace Strategického rámce rozvoje veřejné správy doplní zásadním způsobem systémy vybudované v rámci Strategie Smart Administration v tomto programovém období a umožní plnou realizaci zásady „Obíhají data, nikoli občan“.**

1. Rekapitulace stávajícího stavu a jeho nedostatků

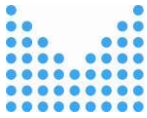
V ČR se v posledních letech realizovala řada ICT projektů, které zvyšují efektivitu služeb veřejné správy (VS). Mezi nejvýraznější patří Procesní řízení agend VS, Základní registry, Datové schránky, CzechPoint a Státní pokladna. Na druhé straně byly realizovány projekty, které by při kvalitním řízení ICT nemohly být ani zahájeny (např. Systém pro registraci vozidel, Karta sociálního pojištění a mnohé projekty řešící duplicitně tutéž funkcionalitu pro různé instituce státu).

Mezi hlavní nedostatky stávajícího stavu patří:

- **N01 - na koncepci rozvoje veřejné správy ani na koncepci ICT není dosažena politická shoda.**
- **N02 - chybějí potřebné kompetence pro řízení ICT veřejné správy (VS).**
- **N03 - neexistuje centrální orgán s pravomocemi standardizace a řízení rozvoje ICT ve VS a samosprávě. Aplikuje se resortní přístup k řízení rozvoje ICT.**
- **N04 - ve VS je běžné, že se nerozlišuje zodpovědnost OVM za jím zpracovávaná data (věcná kompetence) od zodpovědnosti za výběr a provoz aplikace a infrastruktury (technologická kompetence), kterými se data zpracovávají.**

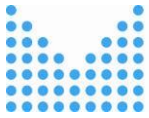
S ohledem na to, že:

- počet OVM je cca 7500;



- počet registrovaných informačních systémů VS je 5 932 (v tom nejsou zahrnuty provozní a publikační IS);¹
 - investiční náklady registrovaných IS jsou cca 123 mld.;
 - roční provozní náklady registrovaných IS jsou cca 22 mld.;
- se dá odhadnout, že **rozsah zbytečných duplicít v IS a v jejich technické infrastruktuře činí ve finančním vyjádření desítky mld. Kč.**
- **N05 - neexistují jednotná pravidla pro schvalování investičních záměrů a pravidla nákupu produktů a služeb v oblasti ICT.**
 - **N06 - neexistují jednotná pravidla sledování nákladů (investičních a provozních), výnosů a kvality služeb VS a ICT služeb.**
 - **N07 – stávající koncepce jasně neřeší vazbu mezi službami VS a ICT podporou těchto služeb.**
 - **N08 - i když se v propojování (společném využívání dat) IS státu díky Základním registrům výrazně pokročilo, informační systémy úřadů nejsou dostatečně propojeny.**
 - **N09 - rozsah a úroveň služeb veřejné správy, které jsou dostupné přes e-kanál (elektronické podání) jsou stále výrazně menší než v předních zemích, neexistuje jednotný portál pro přístup ke všem e-službám VS.**
 - **N10 - velmi málo se využívají sdílené služby, kdy jeden provozovatel službu poskytuje více zákazníkům (úřadům). Jedním z hlavních důvodů, proč se sdílené služby nevyužívají, je nevyřešené financování vývoje a provozu sdílených služeb ve státní správě.**
 - **N11 - data uložená v informačních systémech se nedostatečně využívají pro řízení státu.**
 - **N12 – není využívána jednotná identifikace a autentizace osob při využívání různých služeb (včetně e-služeb) státu.**
 - **N13 - nedostatečná aktualizace legislativy definující způsob realizace jednotlivých agend způsobuje, že některé e-služby nejsou dostatečně legislativně zakotveny a související elektronické dokumenty nejsou rovnocenné papírovým dokumentům.**
 - **N14 - principy otevřeného vládnutí a otevřených dat jsou zatím využívány velmi omezeně. To oproti vyspělým zemím:**
 - snižuje dostupnost informací pro občany a firmy;
 - snižuje transparentnost veřejné správy pro občany;
 - vytváří podmínky pro korupci.
 - **N15 - nekoncepční ochrana informací a bezpečnostních aktiv státu před zneužitím a kybernetickým útokem má za důsledek, že IS ČR nejsou kvalitně připraveny na:**
 - identifikaci a odražení kybernetických útoků;
 - odstranění následků takových útoků.
 - **N16 - ČR aktivně nevystupuje v orgánech EU připravujících nové legislativní normy a projekty týkající se eGovernmentu. Implementace přijatých EU norem není koordinovaně řízena.**

¹ údaje jsou získány z <https://www.sluzby-isvs.cz/ISoISVS/Reports/CelkoveSumy.aspx>



2. Cíle v oblasti ICT a navrhovaná opatření pro jejich dosažení

Dále popsaná reformní opatření jsou navržena tak, aby ČR překonala nedostatky uvedené v kap. 2. Opatření jsou uvedena ve skupinách, které vedou k dosažení některého z následujících základních cílů (směrů) rozvoje služeb VS a ICT služeb:

- C1) Od nekoordinovaného řízení ICT státu ke koordinovanému, postavenému na jednotné architektuře a jednotných pravidlech.
- C2) Od závislosti na dodavatelích k vlastní kompetenci, k efektivnímu řízení vývoje a provozu ICT v ČR.
- C3) Od nezávislých a nejednotných procesů VS ke standardizovaným, provázaným, kvalitním, efektivním a měřitelným službám VS.
- C4) Od specializovaných úředních přepážek k digitální samoobsluze umožňující využití uživatelsky přívětivých ICT služeb.
- C5) Od izolovaných dat k propojeným a otevřeným datům VS ke kvalifikovaným rozhodnutím vedoucím k vyšší efektivnosti služeb VS.
- C6) Od izolovaných výpočetních systémů ke sdíleným ICT službám (od izolovaných provozních prostředí ke koordinované síti Národních a regionálních datových center propojených bezpečnou datovou komunikační infrastrukturou).
- C7) Od izolovaných identitních systémů k jednotným identitním systémům uživatelů služeb VS a úředníků VS.
- C8) Od pasivního přijímání legislativy a ICT projektů EU k aktivní participaci na přípravě nové legislativy a ICT projektů EU.

Všechny cíle a s nimi související opatření respektují společný princip:

- **Od nepopsaného (neznámého), přes poznané a popsané, k efektivně řízenému.**

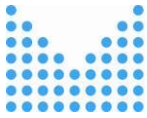
Blíže jsou navrhované cíle a opatření specifikovány v materiálu uvedeném v příloze 1.

3. Cíle v oblasti elektronizace veřejné správy (eGovernmentu) a opatření pro jejich dosažení

Dále popsané cíle a opatření zajišťují kontinuitu vývoje eGovernmentu a zároveň i rozšíření služeb, které občanům poskytuje a současně aby respektoval standardy kybernetické bezpečnosti. Je nezbytné si uvědomit, že uživatelská příjemnost jde velmi často na úkor bezpečnosti a bezpečnostní nároky často znepříjemňují práci uživatelům.

Na rozdíl od uplynulého období, soustředěného na implementaci základních průřezových informačních systémů VS, realizujících předpoklady pro propojení datového fondu VS (Základní registry) a univerzálního kontaktního místa (CzechPoint, Datové schránky a spisové služby) bezpečným způsobem (prostřednictvím KIVS a CMS). Plánované období se soustředí, v souladu s identifikovanou poptávkou na straně veřejnosti s vizí vyššího zapojení občana do správy věcí veřejných, na realizaci projektů využívajících tuto infrastrukturu:

- pro elektronickou samoobsluhu (úplně elektronické podání);
- pro důvěryhodné elektronické identifikační schéma;



- pro široké uplatnění principů open data;
- pro rozšíření propojování datového fondu;

a to vše za důsledného dodržování zásad kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů.

Hlavním gestorem tohoto cíle je ministerstvo vnitra ve spolupráci s ostatními orgány státní správy či územními samosprávnými celky. U jednotlivých aktivit jsou tyto zodpovědnosti přesněji definovány.

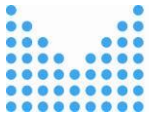
Společným rysem mnoha aktivit je, že z hlediska gestorů zasahuje více spolupracujících subjektů státní a veřejné správy. Jeden subjekt je pak zodpovědný za realizaci centrální společné funkcionality (služeb VS) a další pak za realizaci navazujících funkcionalit (využití služeb informační společnosti) ve vzájemné spolupráci. Předpokladem takto široce pojeté spolupráce jednotlivých funkčních celků a využívání sdílených služeb je vzájemně odsouhlasená a průběžně aktualizovaná architektura služeb VS, definující katalogy sdílených služeb a jasnou odpovědnost za jejich celý životní cyklus - návržení, ekonomické vyhodnocení, realizaci, správu, provoz i užití.

3.1. Dobudování architektury eGovernmentu

a. Vytvoření Národního architektonického plánu sdílených služeb eGovernmentu s využitím čtyřvrstvé architektury sdílených služeb.

- Služby státní a veřejné správy** členěné podle jednotlivých agend a poskytované standardizovaným způsobem klientům VS na celém území státu, samoobslužně i asistovaně, dostupně kdekoli a kdykoli (pokud to příslušné zákony dovolí) – např. vydání občanského průkazu, přihlášení automobilu do provozu, přiznání k dani z příjmu, přiznání a výplata sociální dávky atd.
- Služby informačních systémů** realizující služby státní a veřejné správy, a to jak pro úředníky, tak pro klienty i pro jednotlivé agendy navzájem – např. publikace změn údajů o fyzických osobách, služba vložení zprávy do datové schránky, vystavení údajů k publikaci atd.
- Služby informačních technologií** vytvářejících provozní prostředí informačním systémům veřejné správy i provozním a publikačním systémům – např. služby aplikačních, databázových a webových serverů, služby úložišť digitálních dokumentů atd.
- Služby datových center** jako lokalit provozu informačních technologií spolu se **službami bezpečné komunikační infrastruktury** propojující datová centra navzájem a umožňující bezpečný a spolehlivý přístup uživatelů informačních systémů k jejich službám – např. pronájem prostor datových sálů, služby sdílené optické komunikační infrastruktury, bezpečná publikace služeb na Internetu atd.

b. Definice povinných a volitelných služeb pro implementaci stávajících i budoucích agendových informačních systémů, dle jednotlivých vrstev čtyřvrstvé architektury včetně definice odpovědných správců služeb, jejich provozovatelů a klientů (viz



Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky 2014-2020 (dále jen SVS) s. 41).

- i. Zavedení standardů sdílených služeb VS (vrstva č. 1) včetně povinných optimalizačních hypotéz pro jejich zjednodušení a zavedení samoobsluhy klientů (úplného elektronického podání).
 - ii. Zavedení standardů průřezových i agendových aplikačních systémů (vrstva č. 2).
 - iii. Zavedení závazných principů sdílení nereferenčních údajů v rámci jednotlivých agend.
 - iv. Zavedení standardů pro nasazování sdílené IT infrastruktury (vrstva č. 3).
 - v. Zavedení principů budování a využívání sdílené telekomunikační infrastruktury včetně datových center (vrstva č. 4).
- c. *Vytvoření katalogů služeb na jednotlivých vrstvách.*
- d. *Poskytování služeb a údajů subjektům práva.*

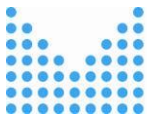
3.2. Koncepční a institucionální zajištění fungování eGovernmentu a realizace projektů ICT

3.2.1. Koncepční zajištění

- e. *Zajistit meziresortní koordinaci tvorby a řízení provozu sdílených služeb eGovernmentu prostřednictvím RV IS.*
- f. *Vytvořit podporu činnosti RV IS zejména na MV (architektonický plán) a MF (zajištění udržitelnosti).*
- g. *Vytvořit nástroje pro koordinaci rozvoje sdílených služeb eGovernmentu v rámci EU a vytvořit nástroje pro koordinaci sdílených služeb eGovernmentu mezi státní a veřejnou správou.*
- h. *Vytvoření organizačního rámce pro sdílené služby:*
 - i. *Definice správce služby;*
 - ii. *Definice provozovatele služby;*
 - iii. *Definice uživatele, klienta služby.*

3.2.2. Institucionální zajištění rozvoje ICT služeb a tvorby projektů

V současné době využívá MV jako centrálního realizátora, správce a provozovatele příslušných ICT a eGovernment služeb a projektů Českou poštu, s. p., Odštěpný závod ICT služby (ČP OZ). V rámci aktuálně MV připravované resortní ICT koncepce a strategie další činnosti ČP OZ bude



tato úloha potvrzena rovněž do budoucna. Strategie činnosti ČP OZ je založena na poskytování služeb jak pro MV, tak pro celou státní správu ČR v základních pěti oblastech, kterými jsou:

1. provoz, údržba a rozvoj ICT systémů státní správy;
2. výstavba nových ICT systémů státní správy;
3. administrace zadávacích řízení a poradenství při realizaci ICT zakázek;
4. „in-housový“ dodavatel ICT komodit a služeb pro veřejné zadavatele;
5. poskytovatel sdílených ICT služeb.

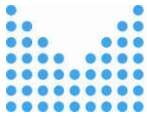
Realizace výše popsané Strategie činnosti ČP OZ a související resortní ICT strategie MV zajistí do budoucna jednotnou úroveň poskytovaných ICT služeb jak na úrovni resortu MV a jeho složek, tak do budoucna také na úrovni dalších ústředních orgánů státní správy. Zároveň dojde k uplatnění synergických efektů a úspor z objemu poskytovaných služeb.

3.2.3. Tvorba koncepčně strategického materiálu řízení investic do ICT

- i. Současný stav:
 - i. V zásadě jedinou normou upravující specificky alespoň částečně investice do ICT je v oblasti informačních systémů veřejné správy zákon č. 365/2000 Sb., který jak zkušenosti ukazují, je pro zaručení efektivnosti investic zcela nedostatečný. Pro provozní IT systémy žádná specifická zákonná norma neexistuje.
- j. Cílový stav:
 - i. Vytvořit specifické metodiky řízení investic do jednotlivých vrstev ICT infrastruktury ve státní správě a to v průběhu celého životního cyklu od investičního záměru přes implementaci veřejné zakázky až po udržitelnost provozní podpory.
 - ii. Preferovat logicky centralizovaná řešení s minimalizovanými investičními náklady před roztříštěnými odvětvovými či územními systémy.
 - iii. Preferovat sdílené služby před vlastními jednoúčelovými investicemi.
 - iv. Hodnotit efektivitu investic na základě pětiletého TCO (total cost of ownership).
 - v. Zajistit optimální úroveň sdílení zdrojů vysokou mírou centralizace a jasné dělby odpovědností mezi správci jednotlivých informačních systémů.
 - vi. Investovat do ICT pouze v souladu s koordinovanou architekturou sdílených služeb.

3.2.4. Prosazování principu Open Data

- k. Současný stav:
 - i. V uplynulém období byla implementována řada systémů publikujících OpenData, mnohdy i ve značném rozsahu (např. systémy ČSÚ a ČUZK včetně RUIAN). Tyto datové okruhy jsou však publikovány v rámci jednotlivých resortů (domén), bez uceleného systému přístupu a navigace.



I. Cílový stav:

- i. Vytvoření centrálního katalogu a propojení doménových katalogů otevřených dat.
- ii. Stanovení principů a způsobů publikace otevřených dat.
- iii. Podpora vybraných subjektů při publikaci otevřených dat.

3.3. Rozšíření, propojení a konsolidace datového fondu veřejné správy a jeho efektivní a bezpečné využívání dle jednotlivých agend

m. Současný stav:

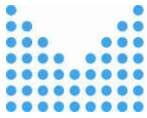
- i. V uplynulém období byl implementován systém Základních registrů, definujících referenční údaje o fyzických osobách, právnických osobách, územních prvcích a agendách VS. Tyto referenční údaje jsou průběžně aktualizovány desítkami zákonem definovaných editorských systémů a využívány průběžně tisíci čtenářských agendových systémů, spravovaných ústředními orgány státní moci i krajskou i územní samosprávou. Současně vznikl systém referenčních elektronických identit fyzických a právnických osob, navázaných na relevantní subjekty práva.

n. Cílový stav:

- i. Vytvoření bezpečného mechanismu poskytování a využívání údajů jako součást referenčního rozhraní ISVS z jednotlivých agendových systémů v návaznosti na referenční údaje základních registrů (ZR) s využitím funkcionality EgonServiceBus - budovaného v rámci projektu CMS2.0, a to pro potřeby agendových informačních systémů při výkonu moci úřední i pro realizaci úplného elektronického podání pro subjekty práva.
- ii. Vytvoření mechanismu pro odstraňování nekonzistencí nereferenčních údajů o subjektech práva v jednotlivých agendových systémech.
- iii. Vytvoření mechanismu pro poskytování údajů subjektům práva pro jednotné poskytování údajů v rámci celé VS.
- iv. Vytvoření analytických nástrojů pro hodnocení potřebnosti evidencí vedených v jednotlivých agendových systémech založených na průběžném vyhodnocování transakcí prováděných v rámci referenčního rozhraní IS VS.

3.4. Dobudování informačních a komunikačních systémů veřejné správy a realizace bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti

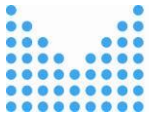
- o. Definice provázaných provozních a bezpečnostních standardů zejména pro centralizované agendové informační systémy spadající pod zákon o kybernetické bezpečnosti.*



- p. Definice a implementace centrálních sdílených služeb federovaného systému provozního a bezpečnostního dohledu informačních systémů provozovaných v rámci eGovernmentu ČR v návaznosti na projekt CMS 2.0.*
- q. Definice bezpečnostních a provozních standardů pro využívání sdílené neveřejné IT infrastruktury agendovými informačními systémy.*
- r. Definice bezpečnostních a provozních standardů pro využívání komunikační infrastruktury VS včetně bezpečného propojování regionálních a páteřních sítí.*
- s. Definice provozních standardů pro provozování centrálních i regionálních datových center.*
- t. Definice standardů pro využívání služeb veřejných cloudů informačními systémy orgánů veřejné moci, zejména v oblasti portálů a open dat.*

3.5. Novelizace relevantní legislativy vztahující se k eGovernmentu

- u. Komplexní novela zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.*
 - i. Přechod od regulace jednotlivých samostatných IS VS k vytvoření koordinačního a řídicího mechanismu rozvoje centralizovaných (případně federovaných) sdílených služeb ICT a eGovernmentu celé VS.*
 - ii. Legislativní zakotvení věcných kompetencí MV a MF při řízení ICT ve VS.*
- v. Implementace nařízení eIDAS.*
 - i. Pravděpodobné zrušení zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), v platném znění a současně přijetí nového prováděcího zákona kompatibilního s nařízením eIDAS.*
 - ii. Úprava zákona o archivnictví v oblasti práce s elektronickými dokumenty a spisové služby s původem v zahraničí.*
 - iii. Úprava zákona o datových schránkách v souvislosti s elektronickou identifikací.*
 - iv. Legislativní úprava evidence jiných fyzických osob v jednotlivých agendových zákonech.*



- w. *Úprava právních předpisů souvisejících s financováním projektů v oblasti eGovernmentu (umožňující sdílení zdrojů u budování sdílených služeb, garantování prostředků na rozvoj, vazba na pravidlo 5letého TCO...).*

3.6. Realizace systému elektronické identifikace, autentizace a autorizace pro klíčové agendové informační systémy

- x. *Implementace systému zvýšení důvěryhodnosti prezenčního prokazování totožnosti občanským průkazem s využitím bezpečnostního osobního kódu BOK).*

i. **Současný stav:**

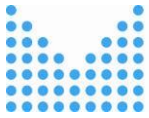
- i. Na úřadech je zaveden proces přiřazování BOK nově přidělovaným občanským průkazům i průkazům s OCR zónou. Přidělování a změna BOK se provádí bezpečnou infrastrukturou s využitím specializovaných HW klávesnic – BOKpadů. Zavedený BOK je ukládán do evidence obyvatel a propisován do ROB, odkud je předpokládáno jeho další využívání.

ii. **Cílový stav:**

- i. V životních situacích vyžadujících vyšší úroveň důvěry prokazování prezenční totožnosti občanským průkazem (uzavírání smluv, asistované elektronické podání, získávání přístupu k elektronickým službám státu apod.) bude obsluha vyžadovat kromě předložení občanského průkazu a ověření údajů na něm a jeho platnosti v ZR také zadání BOK na speciální klávesnici (obdoba zadání PIN platební karty na obchodní přepážce). O úspěšném či neúspěšném zadání bude veden verifikační záznam, po třech neúspěšných pokusech bude BOK zablokován a obnoven bude až osobní návštěvou na ohlašovně. Registrovanými subjekty pro neveřejné služby budou moci být jak OVM, tak i soukromoprávní subjekty ověřující totožnost na základě souhlasu subjektu.

iii. **Implementační postup:**

- Realizace agendového informačního systému prezenčního ověřování občanského průkazu, připojeného standardním způsobem na informační systém základních registrů a vystavujícího služby na internetu. Některé služby jako veřejné, některé jako neveřejné registrovaným klientům.
 - Příklady veřejných služeb:
 - Občanský průkaz č. 9090 platný ANO/NE.
 - Občanský průkaz č. 9090 pro Jan Novák platný ANO/NE.
 - Příklady neveřejných služeb:



- Pomocí SMS;
- Bezpečnostním kódem s využitím mobilu.

ii. Cílový stav:

Cílem je využít procesu pro zřizování elektronické identity pro přístup ke službám datových schránek a využít existujících možností pro přístup ke všem samoobslužným službám VS pro subjekty práva. Současně rozšířit autentizační možnosti o autentizaci s pomocí autentizačního certifikátu uloženého na čipovém občanském průkazu. Takto vzniklý systém národní identifikace pak notifikovat do EU podle směrnice eIDAS a propojit s dalšími členskými státy EU.

aa. Vytvoření jednotného identitního prostoru úředníků veřejné správy.

i. Současný stav:

- i. V rámci projektů CzechPoint byl vytvořen systém JIP/KAAS – jednotný identitní prostor – katalog autentizačních a autorizačních služeb, obsahující dnes více než 90 000 identit úředníků VS, ztotožněných vůči ZR. Ztotožnění úředníci mají definovaným procesem přidělovány role, ve kterých na jednotlivých úřadech působí. Registrovaná elektronická identita je autentizovatelná třemi metodami s různou zárukou bezpečnosti:
 - Jménem a heslem;
 - Certifikátem;
 - Pomocí One Time Passwordu.

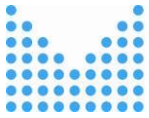
ii. Cílový stav

- i. Cílem je navázat identitní prostor úředníků VS na elektronické identity subjektů práva a propojit příslušné procesy tak, aby elektronická identita úředníka byla zřizována v návaznosti na zřízení příslušné elektronické identity fyzické osoby a OVM. Pro autentizaci na příslušné úrovni bezpečnosti pak bude možno využívat ty samé autentizační prostředky fyzických osob – zjednodušeně řečeno využít čipový eOP jako zaměstnanecký průkaz pro elektronickou identifikaci.

bb. Vytvoření mandátního registru.

i. Současný stav:

- i. V současnosti neexistuje žádná centrální právně závazná evidence mandátů – zplnomocnění jedné fyzické/právní osoby jinou právníkou/fyzickou osobou ke konání právních úkonů, ať už ze zákona, tak i explicitním pověřením – plnou mocí. Podle zahraničních



zkušeností (např. Rakousko, Dánsko) je takový registr nezbytnou součástí infrastruktury eGovernmentu.

ii. Cílový stav:

- i. Cílem je využít procesu zápisu rozhodnutí do RPP, který v současnosti eviduje pouze rozhodnutí, na základě kterých dochází ke změně referenčních údajů v ZR. Toto zákonné zmocnění lze rozšířit o zápis rozhodnutí a záznamů o plných mocích tak, aby pro každou fyzickou / právnickou osobu bylo v reálném čase a právně validně dostupné, jménem jakých osob a při jakých úkonech (v jakých rolích) může vystupovat.

cc. *Vytvoření propojovací infrastruktury národního identitního schématu, datových schránek a dalších důvěru vytvářejících služeb s ostatními členskými státy EU.*

i. Současný stav:

- i. V srpnu 2014 bylo publikováno nařízení eIDAS o elektronické identitě a službách vytvářejících důvěru. V současnosti byla zahájena příprava prováděcích předpisů na úrovni EU.

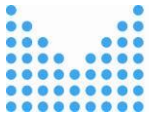
ii. Cílový stav:

- i. Cílem je implementovat v ČR notifikovatelný a propojitelný systém elektronické identifikace podle požadavků nařízení. Dále je nezbytné realizovat propojení systému Datových schránek s ostatními relevantními systémy v rámci EU, realizovat modifikované schéma národního i přeshraničního uznávání elektronických podpisů, pečeti a časových razítek a národní i přeshraniční uznávání elektronických dokumentů. Detailní postup řešení jak v oblasti legislativy, tak postup procesní a technický bude možno definovat až po seznámení s prováděcími předpisy EU.

3.7. Zajištění úplného elektronického podání vybraných agend

dd. Současný stav:

- i. V uplynulém období byly v rámci implementace univerzálního kontaktního místa realizovány následující funkční celky:
 - Datové schránky zajišťující právně validní podání a doručení v zásadě libovolného dokumentu vůči a od OVM.
 - CzechPoint realizující vymezená asistovaná podání na formuláři (jednotky desítek typů podání a výpisů).
 - CzechPoint@office umožňující výkon úřední činnosti pro OVM bez vlastních AIS (desítky formulářů).



- CzechPoint@home realizující samoobslužným způsobem a s využitím identity systému datových schránek několik typů formulářů pro výpisy, a to včetně výpisů z portálu ČSSZ.

ee. Cílový stav:

- i. Cílem je realizovat plnohodnotný portál subjektu práva – právnické a fyzické osoby, přístupný pod jednotnou elektronickou identitou (viz výše) na Portálu VS a poskytující následující služby:
 - **Moje Data:**
Přehledová informace o všech aktuálních údajích, které jsou o subjektu práva vedeny ve státní správě.
 - **Moje Formuláře:**
Přehled relevantních formulářů pro využití přihlášeným subjektem práva.
 - **Moje Datové schránky:**
Seznam datových schránek zpřístupněných subjektu práva.
 - **Moje Podání:**
Seznam a stav dosud neuzavřených podání učiněných subjektem práva.
 - **Můj archiv:**
Dlouhodobý právně platný archiv učiněných podání a doručených dokumentů prostřednictvím systému datových schránek.

Všechny cíle a s nimi související opatření respektují společné principy:

- **Efektivní elektronizaci procesů ve veřejné správě.**
- **Optimální zavedení úplného elektronického podání (samoobsluhy klientů VS).**
- **Obíhají data, nikoli občané.**
- **Vše při zachování zásad kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů.**

Blíže jsou navrhované cíle a opatření dále rozpracovány a popsány v materiálech obsažených v přílohách této koncepce:

- Příloha 1. Návrh opatření zvyšujících efektivnost služeb veřejné správy a podpůrných ICT služeb;
- Příloha 2. Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014-2020;
- Příloha 3. Implementační plán Strategický cíl 3: Zvýšení dostupnosti a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím nástrojů eGovernmentu a specifického cíle 3.1 Dobudování funkčního rámce eGovernmentu.