



Health and Safety

Vyhodnocení kvantitativního a kvalitativního sociologického šetření mezi zaměstnanci v sektoru sociálních služeb k problematice bezpečné práce v organizacích poskytujících zejména pobytové služby



VÝZKUMNÝ
ÚSTAV
BEZPEČNOSTI
PRÁCE

Tento projekt je realizován v rámci oblasti prevence rizik vzniku poškození zdraví zaměstnanců následkem pracovního úrazu nebo nemoci z povolání financovaných z příspěvku podle § 320a písm. b) zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů v roce 2022.

Vyhodnocení kvantitativního a kvalitativního
sociologického šetření
mezi zaměstnanci v sektoru sociálních služeb
k problematice bezpečné práce v organizacích
poskytujících zejména pobytové služby

Obsah

1. Úvod	3
2. Metodologie výzkumného šetření	3
3. Dosažení výsledky – aritmetický průměr, směrodatná odchylka	4
3.1 Podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců	4
3.2 Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny	7
3.3 Podpora osobní bezpečnosti.....	8
3.4 Eliminace epidemických epizod	9
3.5 Eliminace poranění	10
4. Dosažené výsledky - četnosti získaných hodnot v grafech	11
4.1 Podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců	11
4.2 Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny	22
4.3 Podpora osobní bezpečnosti.....	24
4.4 Eliminace epidemických epizod	27
4.5 Eliminace poranění	30
Příloha	32

1. Úvod

Šetření mezi zaměstnanci sektoru sociálních služeb bylo realizováno v rámci rozsáhlého projektu Oborový sociální dialog v oblasti prevence rizik vzniku poškození zdraví zaměstnanců následkem pracovního úrazu nebo nemocí z povolání. Uvedený projekt měl dva zásadní cíle, a to jednak identifikovat rizikové faktory v sektorech sociálních a zdravotních služeb a jednak v uvedených sektorech navrhnou a pilotně ověřit moderní nástroje zaměřené na prevenci úrazů a nemocí z povolání.

2. Metodologie výzkumného šetření

Šetření mezi zaměstnanci sociálních služeb probíhalo v měsíci červenec 2022. Šetřený soubor sdružuje odpovědi 468 respondentů.

Cílem dotazníku bylo zejména identifikovat nejvhodnější opatření coby do budoucna doporučený personální standard pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících zejména pobytové služby.

Oslovování zaměstnanců probíhalo s pomocí managementu organizací poskytujících sociální služby, kterému byl zaslán email obsahující jednak odkaz na webovou stránku, na které byla umístěna elektronická verze dotazovacího nástroje pro zaměstnance a jednak s prosbou o postoupení odkazu na dotazník zaměstnancům organizace. Adresáty byly organizace sdružené v Asociaci poskytovatelů sociálních služeb České republiky. Nedílnou přílohou emailu byl i průvodní podpurný dopis prezidenta Konfederace zaměstnavatelských a podnikatelských svazů ČR Jana Wiesnera, v rámci kterého byla vysvětlena důležitost sledování problematiky prevence pracovních úrazů a nemocí z povolání.

Elektronický dotazník byl strukturován do 5 oblastí:

- Oblast 1. podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců;
- Oblast 2. eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny;
- Oblast 3. podpora osobní bezpečnosti;
- Oblast 4. eliminace epidemických epizod;
- Oblast 5. eliminace poranění.

Jednotlivé oblasti byly sledovány prostřednictvím baterie předložených opatření přispívajících k zajištění bezpečnosti v rámci sledované oblasti. Uvedená opatření byla nejprve získána z relevantní literatury a poté podrobena diskusi v rámci fokusní skupiny, na které bylo přítomno 12 odborníků z šetřeného sektoru. Výsledný soubor opatření, který byl zařazen do dotazovacího nástroje, celkově zahrnoval 60 opatření. První sledovaná oblast obsahovala 32 opatření, druhá 7, třetí 10, čtvrtá 8 a nakonec pátá oblast pak 3 opatření. Vedle uvedeného bylo respondentům v rámci každé jedné oblasti umožněno uvést i jiná další opatření, která dotazovací nástroj nezahrnoval, a přesto je respondent považoval v dané oblasti za důležitá.

Respondenti po otevření dotazníku obdrželi pokyn, aby každé jedno opatření ohodnotili z pohledu důležitosti uvedeného opatření pro bezpečnou práci v organizacích

poskytujících pobytové sociální služby pro podporu fyzického a duševního zdraví zaměstnanců. Nástrojem hodnocení byla pětistupňová škála, kde 1 představovala nedůležité opatření a 5 naopak opatření velmi důležité. Např. pokyn pro respondenty v případě šetřené oblasti 1 konkrétně zněl „*Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ, prosím zhodnoťte, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření v oblasti podpory fyzického a duševního zdraví zaměstnanců pro Vaši bezpečnou práci.*“

3. Dosažení výsledky – aritmetický průměr, směrodatná odchylka

Závažnost, důležitost jednotlivých předložených opatření byla hodnocena pomocí dvou statistických veličin – aritmetického průměru a směrodatné odchylky.

Aritmetický průměr je statistická veličina, která v jistém smyslu vyjadřuje **typickou hodnotu popisující soubor mnoha hodnot**. Definice aritmetického průměru je

$$\bar{x} = \frac{1}{n} (x_1 + x_2 + \dots + x_n) = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i, \quad \text{tzn. součet všech hodnot vydělený jejich počtem.}$$

Směrodatná odchylka ve statistice určuje míru statistické variability získaných hodnot. Jedná se o odmocninu z rozptylu náhodné veličiny:

$$\sigma = \sqrt{\text{var}(X)} = \sqrt{E((X - E(X))^2)} \quad \text{kde } X \text{ je náhodná veličina, } \text{var}(X) \text{ její rozptyl a } E(X) \text{ její střední hodnota.}$$

Směrodatná odchylka vypovídá o tom, nakolik se od sebe navzájem typicky liší jednotlivé případy v souboru zkoumaných hodnot. Je-li malá, jsou si prvky souboru většinou navzájem podobné, a naopak velká směrodatná odchylka signalizuje velké vzájemné odlišnosti.

3.1 Podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců

V rámci první oblasti Podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců bylo zástupcům organizací poskytovatelů sociálních služeb předložena baterie obsahující 32 opatření. Hned v úvodu je potřeba konstatovat, že žádné z opatření nebylo v průměru hodnoceno hůře než hodnotou 3 (nejnižší dosažená průměrná hodnota činila 3,41). Lze tedy konstatovat, že **všechna** respondentům **předložená opatření přispívají k podpoře fyzického a duševního zdraví**, i když

Sledovaná směrodatná odchylka ukázala, že **jednotnost názoru se velmi liší zejména v případě opatření** „*podpora zdravého stravování prostřednictvím nutričního poradenství*“, „*možnost závodního stravování*“, „*nabídka (ze strany zaměstnavatele) odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci duševních sil – například lekce jógy, relaxační meditace atd.*“, „*nabídka (ze strany zaměstnavatele) odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci fyzických sil - například tělocvična, masáže atd.*“, „*příspěvky na nákup vitamínů, potravinových doplňků a zdravotních pomůcek (zaměstnanecký benefit)*“ a

„možnost využít pracovní přestávku i nad rámec zákona“. Nutno doplnit, že v případě dvou prvně uvedených opatření byla zaznamenána vůbec nejvyšší nejednotnost názorů respondentů v rámci celého šetření. Z pohledu důležitosti pak byla v případě opatření „podpora zdravého stravování prostřednictvím nutričního poradenství“ sledována i vůbec nejnižší výzkumem dosažená hodnota důležitosti z předložených opatření pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících pobytové sociální služby.

Naopak, nejmenší rozptyl odpovědí a zároveň nejvyšší důležitost byla sledována v případě opatření „ze strany zaměstnavatele podpora dobrých vztahů na pracovišti a pracovní atmosféry“, „podpora týmové práce a komunikace mezi směnami, jednotlivými úseky“ a „aktivní naslouchání problémům zaměstnanců, ptaní se, zajištění důvěry“. Nutno doplnit, že v případě prvních dvou jmenovaných opatření byla aritmetickým průměrem spočítána vůbec nejvyšší hodnota důležitosti v rámci všech předložených opatření.

Výsledné průměrné hodnoty důležitosti jednotlivých předložených opatření pro podporu fyzického a duševního zdraví zaměstnanců a sledovaná směrodatná odchylka:

<i>Opatření</i>	\bar{x}	σ
ze strany zaměstnavatele podpora dobrých vztahů na pracovišti a pracovní atmosféry	4,80	0,58
podpora týmové práce a komunikace mezi směnami, jednotlivými úseky	4,77	0,60
aktivní naslouchání problémům zaměstnanců, ptaní se, zajištění důvěry	4,67	0,66
jasné, vzájemně si neodporující a nekonfliktní příkazy a postupy	4,65	0,72
jasné stanovení úkolů a zodpovědností v rámci týmu i v rámci celé organizace	4,63	0,71
možnost na pracovišti využívat ledničku na potraviny, které si přinesete z domu, včetně stanovených pravidel pro uchovávání pokrmů na pracovišti	4,57	0,82
možnost ohřevu vlastního jídla	4,52	0,90
jasně stanovené postupy na pracovišti za účelem prevence a zvládnutí konfliktních situací s klienty a rodinnými příslušníky	4,42	0,82
uspořádání pracoviště tak, aby byl zajištěn dostatek denního světla	4,38	0,90
poskytování „sick-days“ (nemocné dny) zaměstnavatelem zpravidla v rozsahu 3 – 5 dnů	4,37	1,02
pravidelné vzdělávání v oblasti osobnostního rozvoje	4,28	0,90
rozdělení pracovní zátěže s ohledem na různé úkoly, profil uživatele, očekávanou pracovní zátěž, pracovní špičky, rotace atd.	4,25	0,86
možnost z Vaší strany ovlivnit způsob práce a pracovní program	4,22	0,88
školicí programy v technikách jednání s klienty a rodinnými příslušníky	4,19	0,94

příspěvky na rehabilitační pobyty / ozdravné pobyty / kondiční / lázeňské pobyty (zaměstnanecký benefit)	4,16	1,16
školicí programy v technikách zvládnání emocionální angažovanosti v problémech klientů	4,15	0,96
školicí programy v technikách zvládnání stresu a jeho následků	4,10	0,97
školicí programy v technikách rozpoznávání a zvládnání násilí	4,09	1,03
nastavení Vašeho kariérního růstu (vzdělávání, stáže, konference ...)	4,09	0,97
školicí programy v technikách komunikačních dovedností	4,07	1,00
ze strany zaměstnavatele zajištění čistého vzduchu – čističky a filtry vzduchu, klimatizace, ventilace	4,03	1,17
aktivity na pracovišti včetně možnosti využívat služeb psychologa s cílem mít s kým probrat případné problémy (pracovního i osobního rázu)	4,01	1,03
pracovní prostředí, které umožňuje relaxaci přímo na pracovišti, existence relaxačních a tichých zón	4,01	1,09
příspěvky na nákup vitamínů, potravinových doplňků a zdravotních pomůcek (zaměstnanecký benefit)	3,98	1,21
nabídka (ze strany zaměstnavatele) odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci fyzických sil - například tělocvična, masáže atd.	3,86	1,22
možnost závodního stravování	3,86	1,32
možnost využít konto pracovní doby	3,85	1,06
možnost na pracovišti provádět aktivity pro udržení potřebné hybnosti páteře, dobrého fyzického stavu kloubů, cviky k uvolnění napětí nohou	3,80	1,12
eliminace (minimalizace) přesčasových hodin	3,79	1,17
nabídka (ze strany zaměstnavatele) odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci duševních sil – například lekce jógy, relaxační meditace atd.	3,75	1,27
možnost využít pracovní přestávku i nad rámec zákona	3,62	1,19
podpora zdravého stravování prostřednictvím nutričního poradenství	3,41	1,33

V rámci **volného uvedení dalších opatření, která nejsou v baterii obsažena, ale přesto jsou některými pracovníky považována za důležitá, bylo sledováno více jak padesát opatření**, z nichž některá konkretizovala v dotazovacím nástroji předložená opatření. Konkrétně se (v souhrnu) jednalo o: adekvátní počet (dostatek) pracovníků; podpora prestiže sociálních pracovníků a personálu v přímé péči; podpora profesionalizace pracovníků; adekvátní finanční ohodnocení; vyplácení přesčasů každý měsíc; více času na klienty; zajištění (kvalitní) supervize; volno alespoň 2 víkendy v měsíci; více dnů dovolené o prázdninách (zajištění dětí); zapojení brigádníků v době dovolených; nastavení možnosti využití home office; možnost provést osobní hygienu po pracovní době (sprcha); samostatné WC pro pracovníky organizace; vhodný

pracovní oděv včetně certifikované pohodlné pracovní obuvi; možnost využít duchovní služby; možnost pro zaměstnance proplacení fyzioterapeuta/rehabilitace; příspěvky na penzijní pojištění; trezor pro cenné věci a snížení administrativy.

3.2 Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny

Oblast Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny v dotazovacím nástroji obsahovala 7 opatření. Průměrná hodnota důležitosti u všech převyšovala hodnotu 3, důležitost tedy byla respondenty „přiznána“.

Směrodatná odchylka ukázala, že respondenti se nejvíce lišili v odpovědích na opatření „zapojení zaměstnanců do nákupu vybavení“. Toto opatření mělo zároveň i nejnižší průměrnou hodnotu míry důležitosti pro eliminaci negativních dopadů manipulace s břemeny.

Jednotnost názoru byla sledována zejména v případě opatření „dostatek zdravotnického a pomocného personálu.“ Zároveň se jednalo o opatření, které bylo respondenty v rámci oblasti Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny hodnoceno jako nejdůležitější pro prevenci pracovních úrazů a nemocí z povolání v sektoru sociálních služeb.

Výsledné průměrné hodnoty důležitosti jednotlivých předložených opatření pro eliminaci negativních dopadů manipulace s břemeny a sledovaná směrodatná odchylka:

Opatření	\bar{x}	σ
dostatek zdravotnického a pomocného personálu	4,65	0,83
zajištění dostatečného množství manipulačních pomůcek usnadňující manipulaci, které jsou „lehce“ dostupné	4,58	0,79
poskytnutí ze strany zaměstnavatele dostatečného počtu potřebných technických prostředků, materiálů a vybavení	4,56	0,79
zavádění nových technik fyzicky ulehčujících práci s klientem	4,52	0,86
průběžný nácvik správných stereotypů (postupů) při manipulaci s břemeny / pravidelné kurzy nácviku manipulace s nehybným a málo pohyblivým klientem	4,41	0,93
zajištění a praktické ukázky novinek v oblasti manipulačních pomůcek	4,33	0,95
zapojení zaměstnanců do nákupu vybavení	3,97	1,06

Možnost uvedení dalšího v dotazovacím nástroji neuvedeného opatření využilo v rámci sledované oblasti 13 respondentů. Jednalo se o následující opatření: ze strany zaměstnavatele motivace/vyžadování používání technických prostředků usnadňujících manipulaci s klientem; dostupnost pomůcek a její pravidelná kontrola; podpora klientů terénní práce pro zajištění kompenzačních pomůcek - zejména vlastní zvedáky; kvalitnější kurzy pro zaměstnance, které vedou k eliminaci zdravotních problémů; nepřetěžování zaměstnanců (fyzická i psychická zátěž), a to zejména v době dovolených; dostatek fyzioterapeutů, a to i pro personál v přímé obslužné péči.

3.3 Podpora osobní bezpečnosti

Baterie opatření v rámci oblasti Podpora osobní bezpečnosti obsahovala celkem 10 opatření. I v tomto případě aritmetický průměr hodnocení všech opatření byl vyšší než hodnota 3, tedy důležitost byla potvrzena.

Jednotnost názoru byla sledována zejména v případě opatření „*pravidelné finanční ohodnocení, mimořádné odměny, jistotu pracovního místa, společenské uznání, vyhovující pracovní doba apod.*“. Zároveň se jednalo o opatření, které bylo respondenty v rámci oblasti Podpora osobní bezpečnosti hodnoceno jako nejdůležitější pro prevenci pracovních úrazů a nemocí z povolání v sektoru sociálních služeb.

Výsledné průměrné hodnoty důležitosti jednotlivých předložených opatření pro podporu osobní bezpečnosti a sledovaná směrodatná odchylka:

Opatření	\bar{x}	σ
skutečnost, že v zaměstnání dostáváte – pravidelné finanční ohodnocení, mimořádné odměny, jistotu pracovního místa, společenské uznání, vyhovující pracovní dobu apod.	4,75	0,67
znalost únikových cest v zařízení	4,64	0,78
zaměstnavatelem nastavený proces okamžité pomoci v případě krizové situace a jeho znalost i ze strany kolegů	4,57	0,75
ze strany zaměstnavatele zajištění pracovního oděvu, který plní nejen standardy pro pracovní oděvy a obuv, ale i požadavky na pohodlné nošení a praktičnost	4,39	0,98
průběžné vzdělávání ohledně žádoucí reakce / příprava na agresivní chování klientů	4,38	0,85
informování klientů a v případě zájmu i jejich příbuzných o péči, léčbě, aktivitách a pravidlech služby nejen před přijetím, ale i během pobytu klienta včetně postupu podávání stížností a podnětů	4,35	0,89
zaměstnavatelem nastavený funkční systém hlášení, zaznamenávání násilných incidentů ze strany klientů, rodinných příslušníků nebo třetích stran, průběžné vyhodnocování	4,35	0,90
společná diskuse pracovníků podporující zvýšení znalosti očekávaného chování klienta	4,31	0,91
dodržování bezpečného odstupu	4,08	1,06
znalost informací (záznam) o pohybu pracovníka, jeho přibližném časovém rozvrhu	3,88	1,09

Naopak hodnocení důležitosti opatření ze strany zaměstnanců se nejvíce různily v případě opatření „*dodržování bezpečného odstupu*“ a „*znalost informací (záznam) o pohybu pracovníka, jeho přibližném časovém rozvrhu*“. Zároveň se jednalo o opatření, která v dané oblasti jsou dle zaměstnanců pro prevenci pracovních úrazů a nemocí z povolání nejméně důležitá. I tak ale jejich hodnoty aritmetického průměru dosáhly nezanedbatelné výše.

Možnost uvedení dalšího v dotazovacím nástroji neuvedeného opatření využilo v rámci sledované oblasti 7 respondentů. Jednalo se o zejména o navýšení počtu dnů dovolené (30), vyplácení odměn, dále pak o zavedení příspěvku na zakoupení vlastní obuvi a oblečení (až do 100 %) a o zajištění minimálně dvou zaměstnanců na směnu.

3.4 Eliminace epidemických epizod

V rámci oblasti Eliminace epidemických epizod bylo respondentům předloženo 8 opatření přispívajících k bezpečné práci v organizacích poskytujících pobytové sociální služby. Z dosažených aritmetických průměrů je patrné, že všechna opatření byla respondenty shledána jako důležitá. Nejmenší shoda v odpovědích byla sledována u opatření „omezení skupinových aktivit“, „přítomnost na oddělení pouze personálu nezbytného pro zajištění péče (s doporučením vyloučit studenty, dobrovolníky, apod.)“, „omezení návštěv“ a „omezení pohybu ostatních, neizolovaných pacientů na exponovaném oddělení“. V případě prvně uvedeného opatření se pak jednalo o druhou (až třetí) nejvyšší dosaženou variabilitu v rámci celého šetření, tedy v rámci opatření ze všech 5 sledovaných oblastí.

Výsledné průměrné hodnoty důležitosti jednotlivých předložených opatření pro eliminaci epidemických epizod a sledovaná směrodatná odchylka:

<i>Opatření</i>	\bar{x}	σ
nastavení a dodržování postupů pro personál, který má symptomy svědčící pro virovou či bakteriální infekci	4,59	0,79
zvýšení frekvence úklidu a dezinfekce během epidemické epizody	4,52	0,89
provádění úklidu a desinfekci izolačních pokojů za použití přípravků s deklarovanou účinností proti virům či bakteriím	4,48	0,91
adekvátní informování návštěvníků o situaci na oddělení	4,40	0,97
omezení návštěv	3,96	1,26
omezení pohybu ostatních, neizolovaných pacientů na exponovaném oddělení	3,89	1,25
přítomnost na oddělení pouze personálu nezbytného pro zajištění péče (s doporučením vyloučit studenty, dobrovolníky, apod.)	3,89	1,28
omezení skupinových aktivit	3,67	1,32

V rámci oblasti Eliminace epidemických epizod byla **6 respondenty využita možnost doplnění v dotazníku opomenutých opatření**. Opět se ve většině jednalo o upřesnění šetřením předložených opatření, přičemž většina podnětů se týkala zvýšené dostupnosti informací k potřebným postupům a izolaci. Zazněl i požadavek na snížení fyzické zátěže zaměstnanců v průběhu epidemie.

3.5 Eliminace poranění

Oblast Eliminace poranění v sobě zahrnovala 3 opatření pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících pobytové sociální služby. Nutno podotknout, že i přestože všechna opatření byla na škále 1 – 5 hodnocena průměrnou známkou vyšší jak 4, výzkumem zjištěná variabilita odpovědí není zanedbatelná.

Výsledné průměrné hodnoty důležitosti jednotlivých předložených opatření pro eliminaci poranění a sledovaná směrodatná odchylka:

<i>Opatření</i>	\bar{x}	σ
bezpečné ukládání ostrého odpadu do označených, pevnostěnných, nepropíchnutelných obalů	4,48	0,96
ze strany zaměstnavatele zavedení bezpečných postupů při používání a likvidaci ostrých zdravotnických prostředků a pomůcek	4,33	1,07
opakované informování zaměstnanců o možných rizicích (bodných) poranění	4,17	1,11

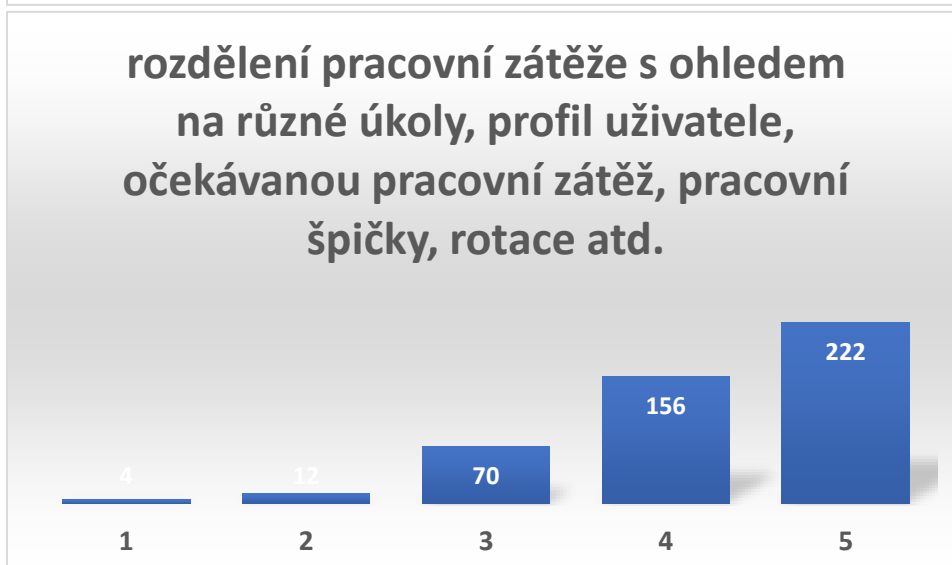
V rámci oblasti Eliminace poranění bylo ze strany respondentů **zaznamenáno 6 doplňných (upřesněných) opatření**: důsledné používání ochranných pomůcek a jejich kontrola; stanovení a kontrola bezpečnostních norem u výdeje a přípravy stravy; vyšší kvalita čističek ovzduší na pracovišti; dostatečně pevné pytle na odpad; „rozumné“ nastavování teploty klimatizace; izolace pro klienty s infekčním omezením (např. pásové opary).

4. Dosažené výsledky - četnosti získaných hodnot v grafech

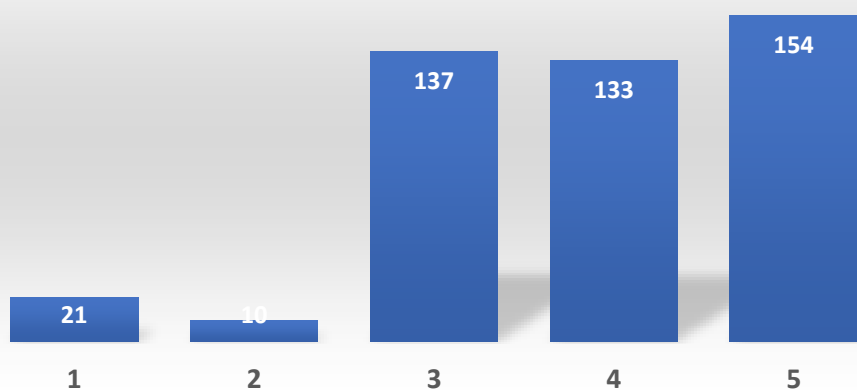
Respondenti každé jedno opatření hodnotili z pohledu důležitosti uvedeného opatření pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících pobytové sociální služby pro podporu fyzického a duševního zdraví zaměstnanců. Nástrojem hodnocení byla pětistupňová škála, kde 1 představovala nedůležité opatření a 5 naopak opatření velmi důležité.

Získané hodnoty jsou níže prezentovány v grafech. Grafy za jednotlivá opatření jsou prezentovány ve stejném pořadí, jako byla řazena opatření uvedená v dotazníku.

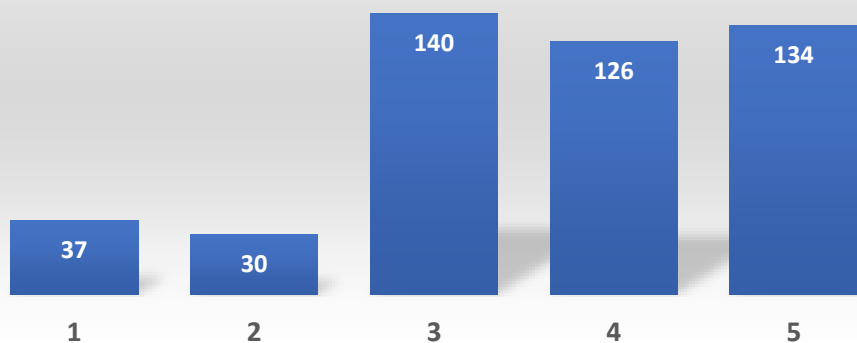
4.1 Podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců



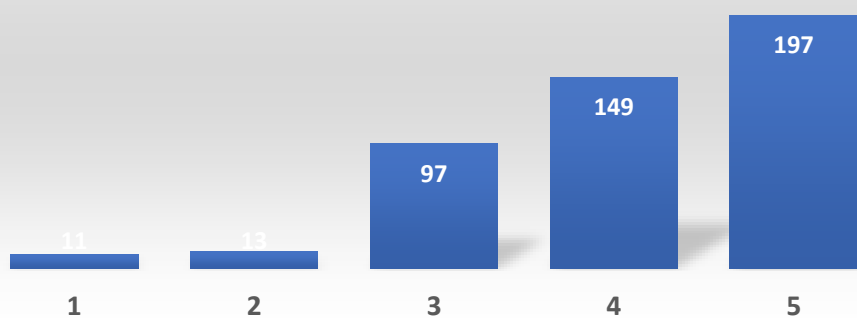
možnost využít konto pracovní doby



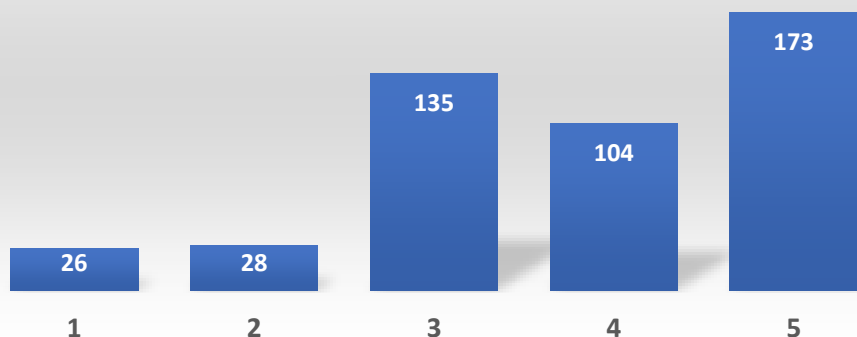
možnost využít pracovní přestávku i nad rámec zákona



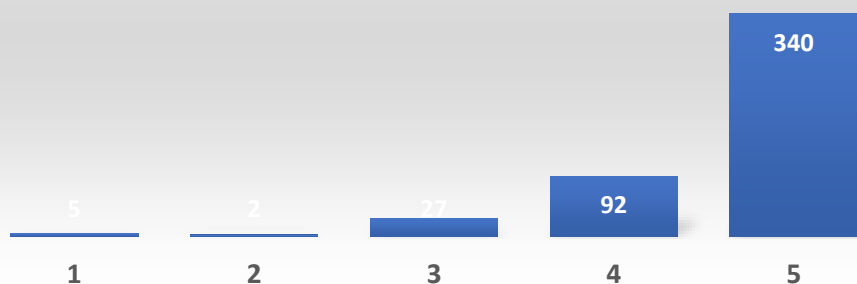
nastavení Vašeho kariérního růstu (vzdělávání, stáže, konference ...)



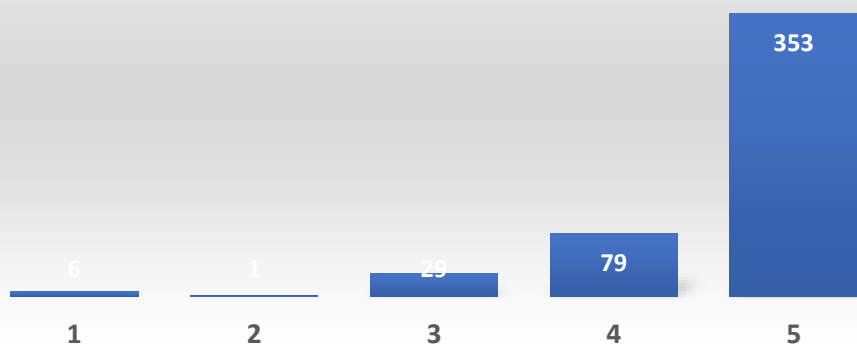
eliminace (minimalizace) přesčasových hodin



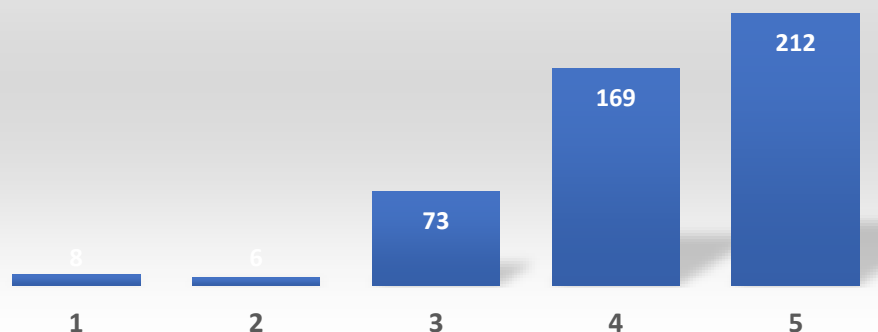
jasné stanovení úkolů a zodpovědností v rámci týmu i v rámci celé organizace



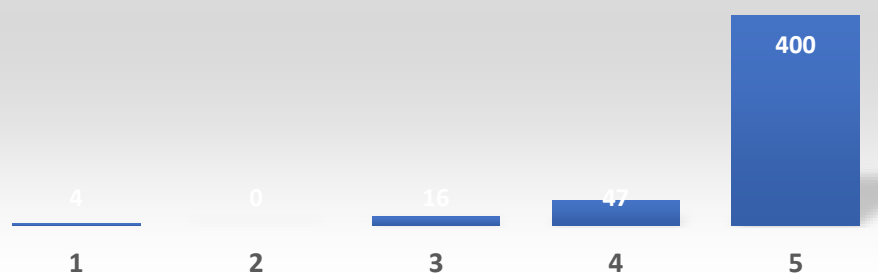
jasné, vzájemně si neodporující a nekonfliktní příkazy a postupy



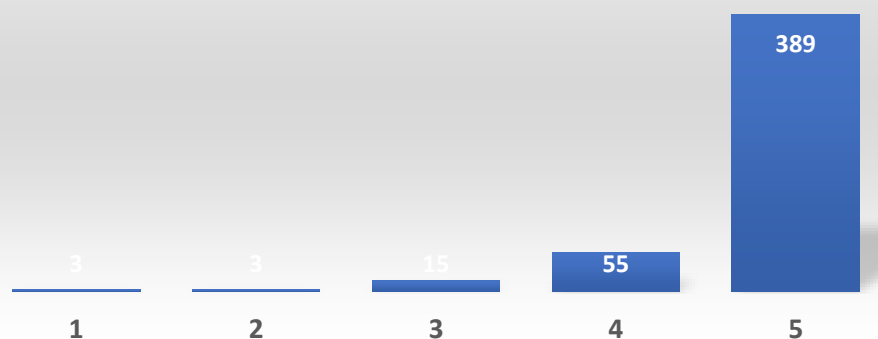
možnost z Vaší strany ovlivnit způsob práce a pracovní program



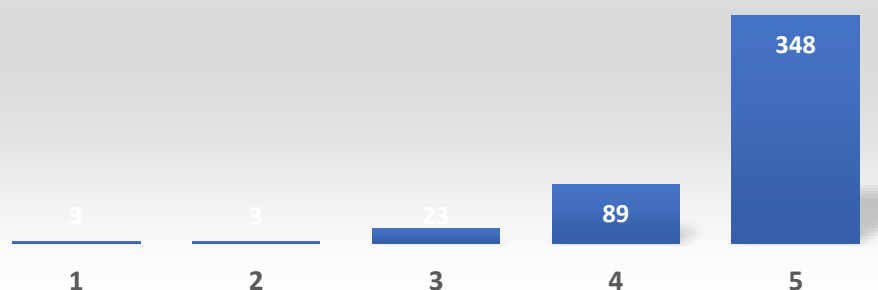
ze strany zaměstnavatele podpora dobrých vztahů na pracovišti a pracovní atmosféry



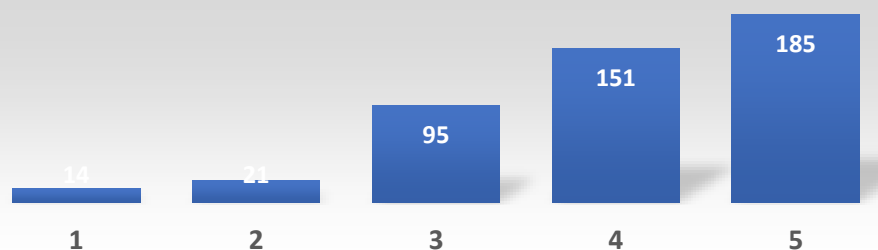
podpora týmové práce a komunikace mezi směny, jednotlivými úseky



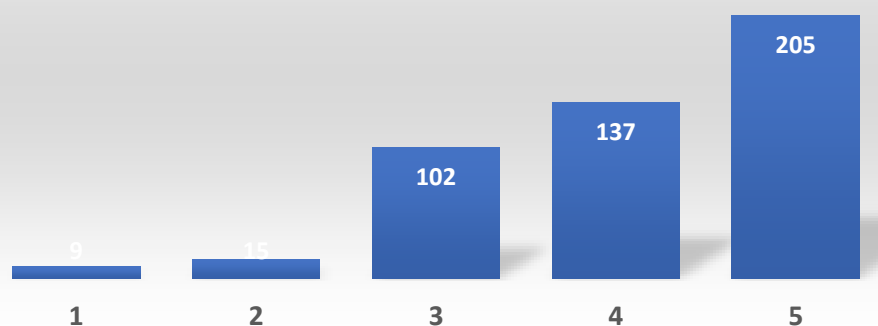
**aktivní naslouchání problémům
zaměstnanců, ptaní se, zajištění
důvěry**



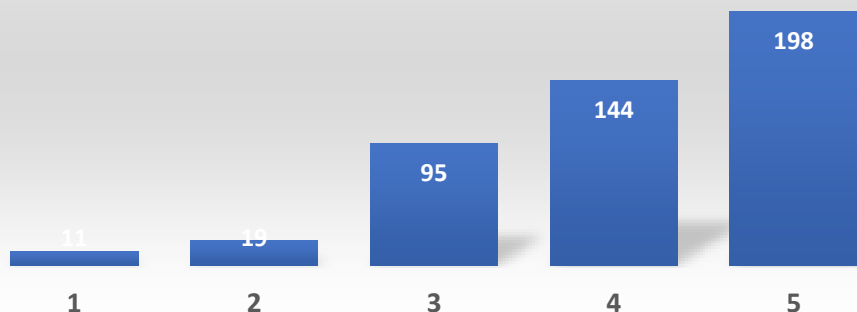
**aktivity na pracovišti včetně možnosti
využívat služeb psychologa s cílem
mít s kým probrat případné problémy
(pracovního i osobního rázu)**



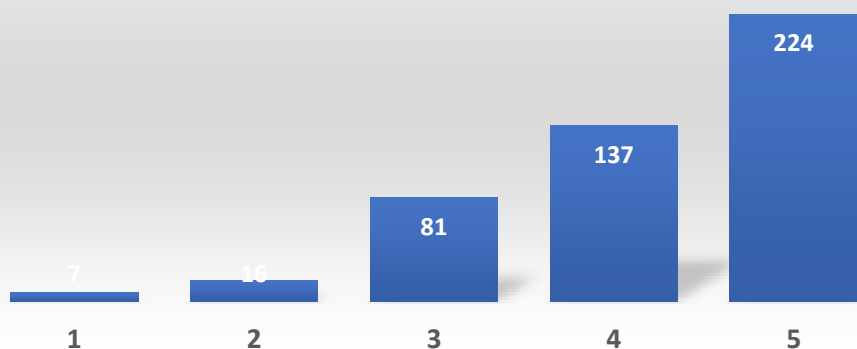
**školící programy v technikách
zvládání stresu a jeho následků**



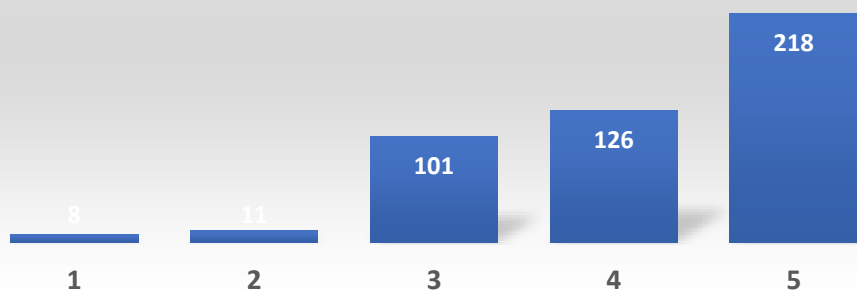
školicí programy v technikách komunikačních dovedností



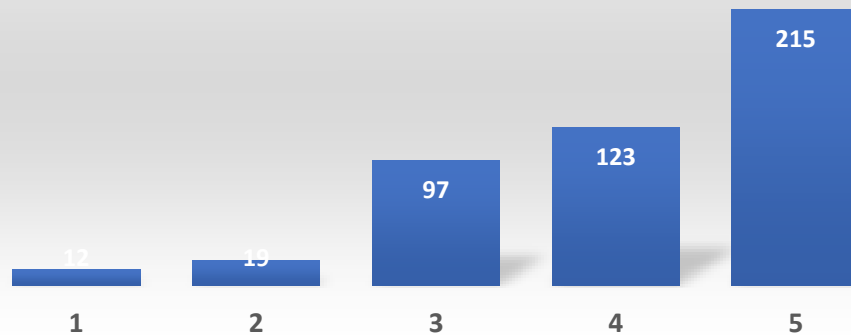
školicí programy v technikách jednání s klienty a rodinnými příslušníky



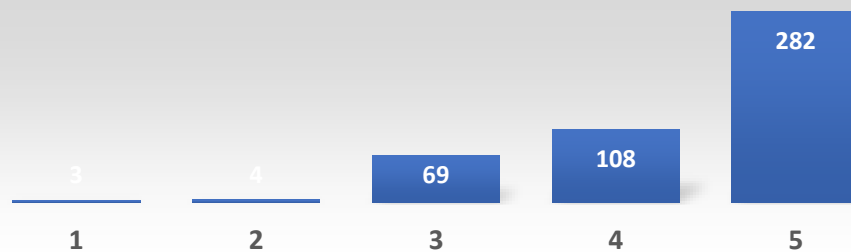
školicí programy v technikách zvládnání emocionální angažovanosti v problémech klientů



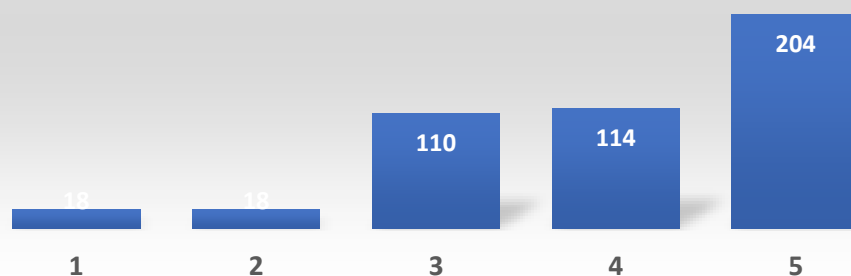
školicí programy v technikách rozpoznávání a zvládnání násilí



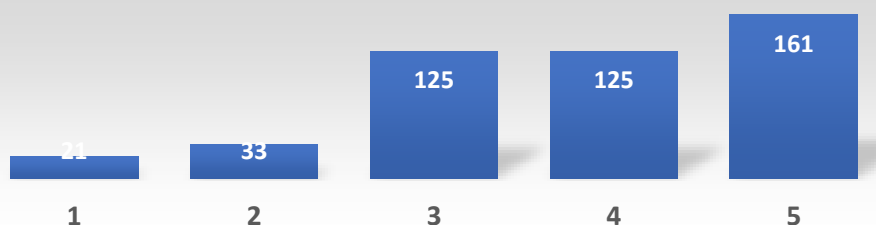
jasně stanovené postupy na pracovišti za účelem prevence a zvládnání konfliktních situací s klienty a rodinnými příslušníky



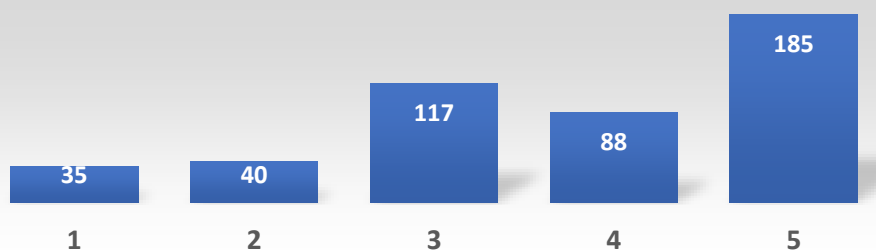
pracovní prostředí, které umožňuje relaxaci přímo na pracovišti, existence relaxačních a tichých zón



**možnost na pracovišti provádět
aktivity pro udržení potřebné
hybnosti páteře, dobrého fyzického
stavu kloubů, cviky k uvolnění...**



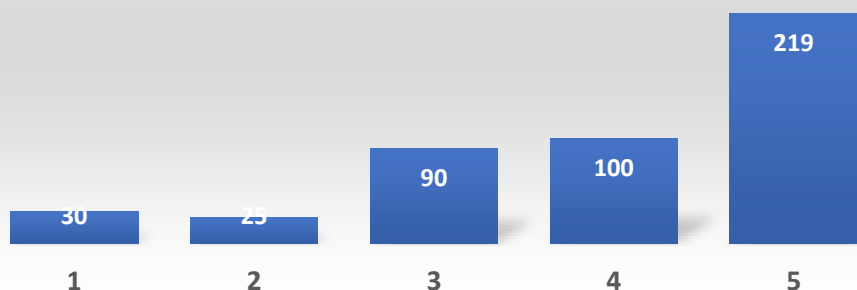
**nabídka (ze strany zaměstnavatele)
odpočinkových aktivit mimo pracovní
dobu s cílem zajistit regeneraci
duševních sil – například lekce jógy,...**



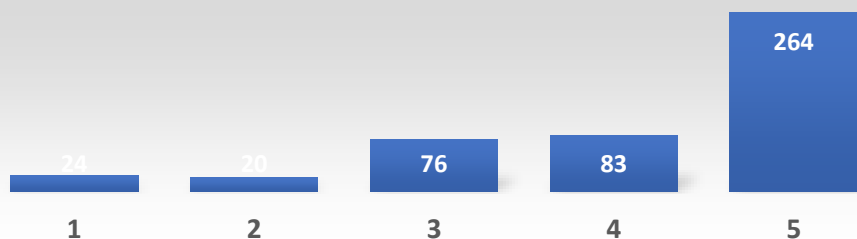
**nabídka (ze strany zaměstnavatele)
odpočinkových aktivit mimo pracovní
dobu s cílem zajistit regeneraci
fyzických sil - například tělocvična,...**



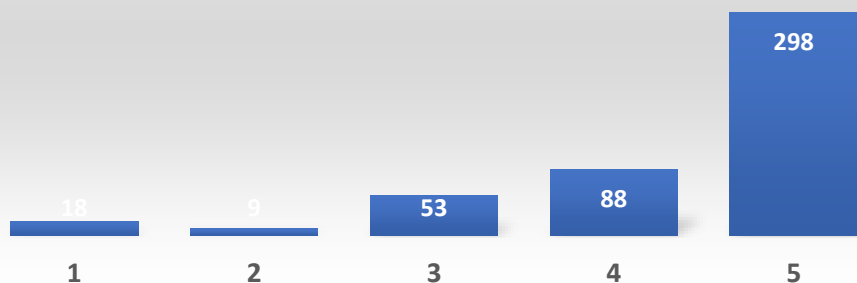
**příspěvky na nákup vitamínů,
potravinových doplňků a zdravotních
pomůcek (zaměstnanecký benefit)**



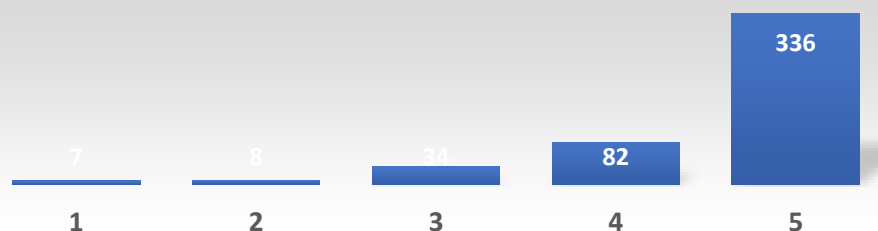
**příspěvky na rehabilitační pobyty /
ozdravné pobyty / kondiční /
lázeňské pobyty (zaměstnanecký
benefit)**



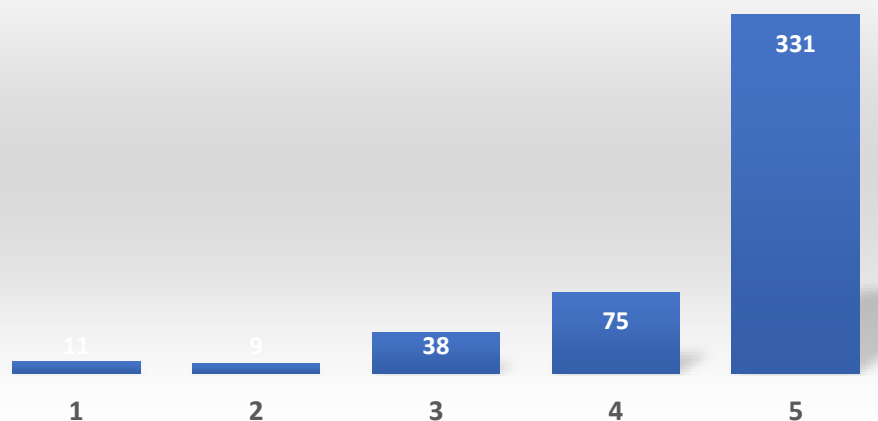
**poskytování „sick-days“ (nemocné
dny) zaměstnavatelem zpravidla v
rozsahu 3 – 5 dnů**



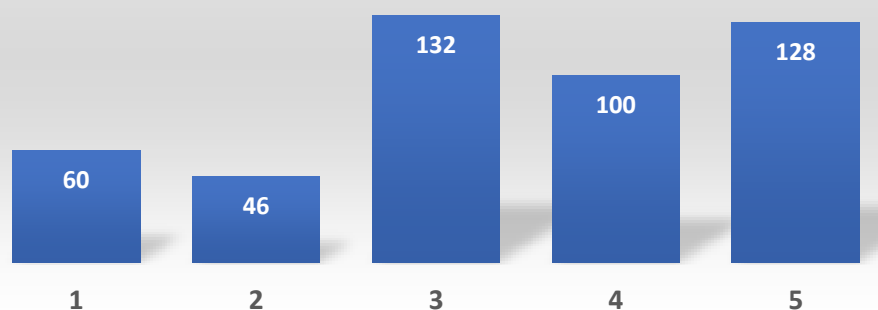
možnost na pracovišti využívat ledničku na potraviny, které si přinesete z domu, včetně stanovených pravidel pro...



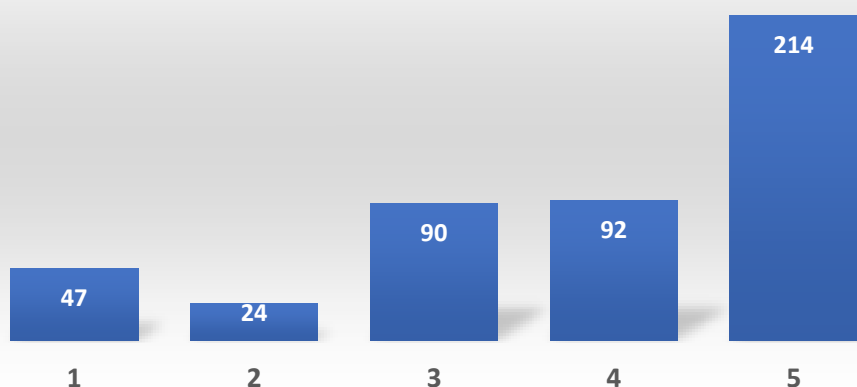
možnost ohřevu vlastního jídla



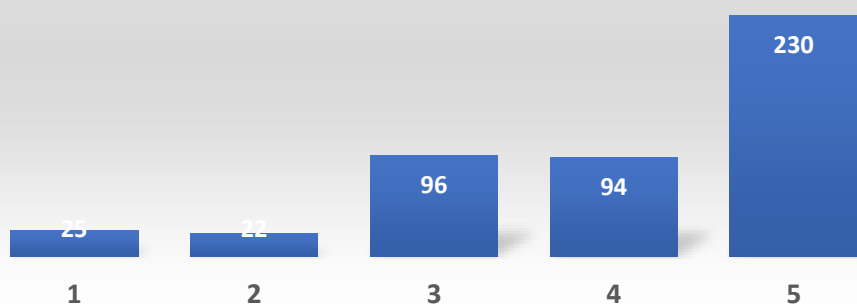
podpora zdravého stravování prostřednictvím nutričního poradenství



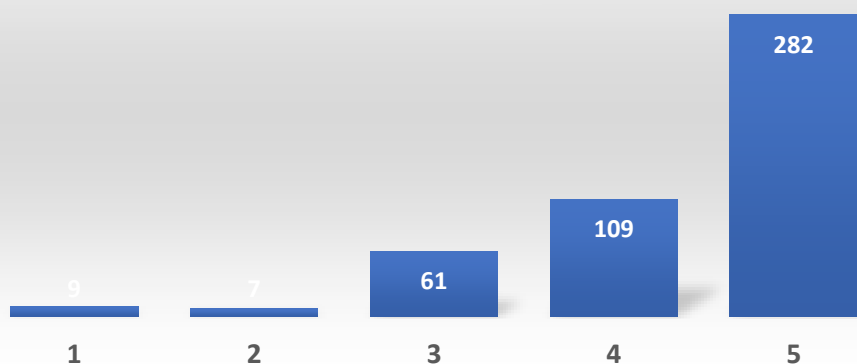
možnost závodního stravování



ze strany zaměstnavatele zajištění čistého vzduchu – čističky a filtry vzduchu, klimatizace, ventilace

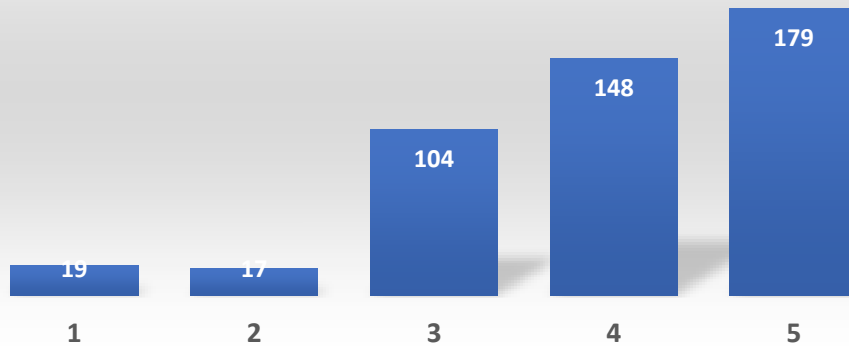


uspořádání pracoviště tak, aby byl zajištěn dostatek denního světla

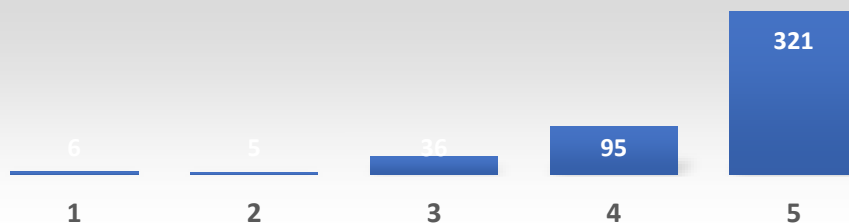


4.2 Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny

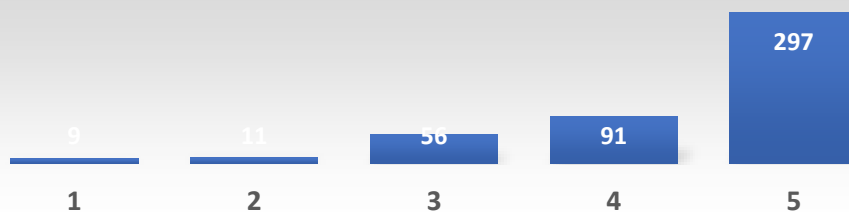
zapojení zaměstnanců do nákupu vybavení



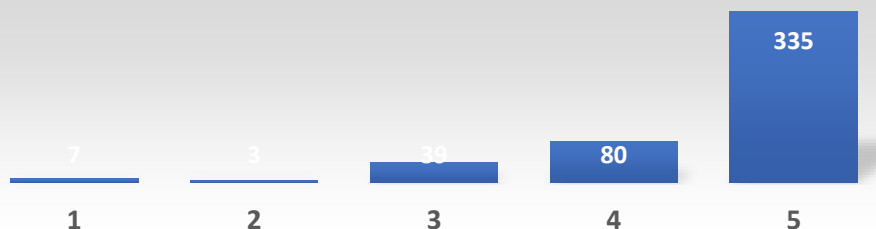
poskytnutí ze strany zaměstnavatele dostatečného počtu potřebných technických prostředků, materiálů a vybavení



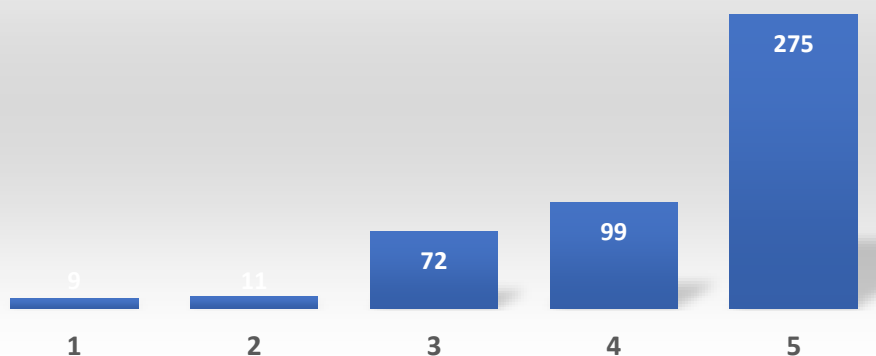
průběžný nácvik správných stereotypů (postupů) při manipulaci s břemeny / pravidelné kurzy nácviku manipulace s nehybným a málo...



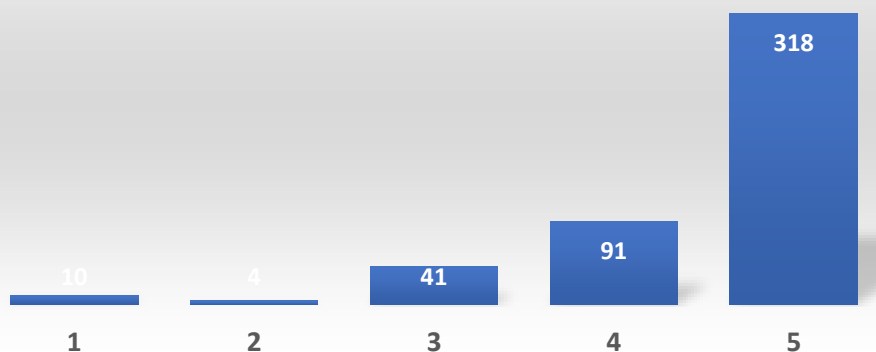
**zajištění dostatečného množství
manipulačních pomůcek usnadňující
manipulaci, které jsou „lehce“
dostupné**



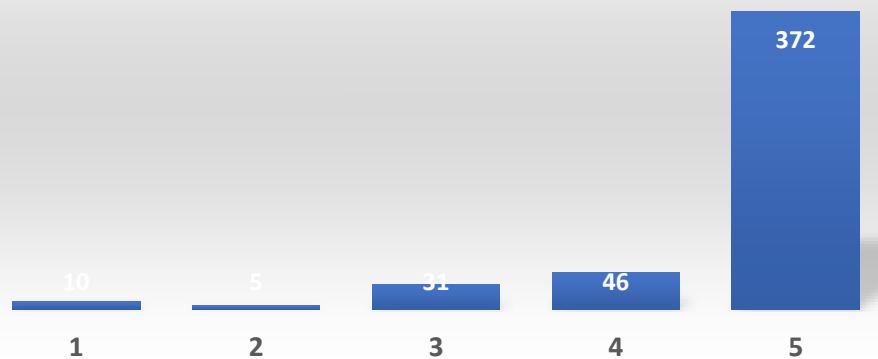
**zajištění a praktické ukázky novinek v
oblasti manipulačních pomůcek**



**zavádění nových technik fyzicky
ulehčujících práci s klientem**

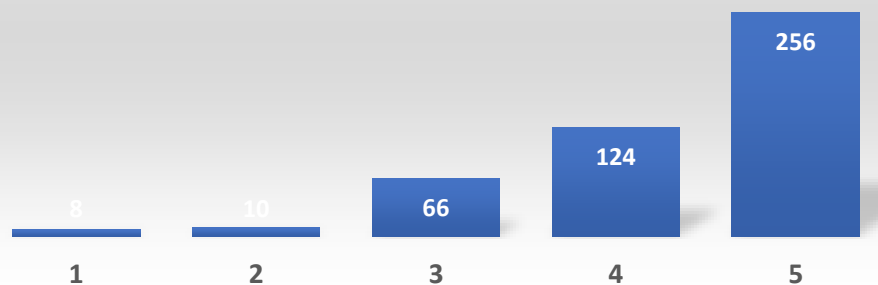


dostatek zdravotnického a pomocného personálu

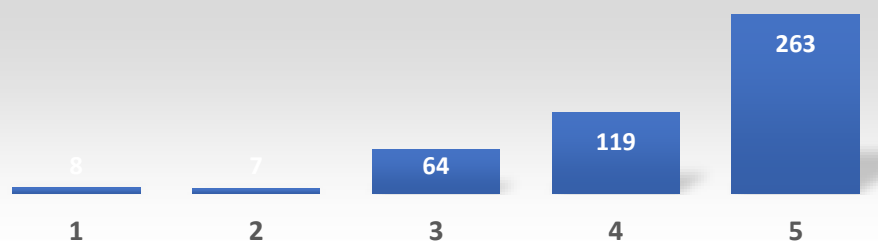


4.3 Podpora osobní bezpečnosti

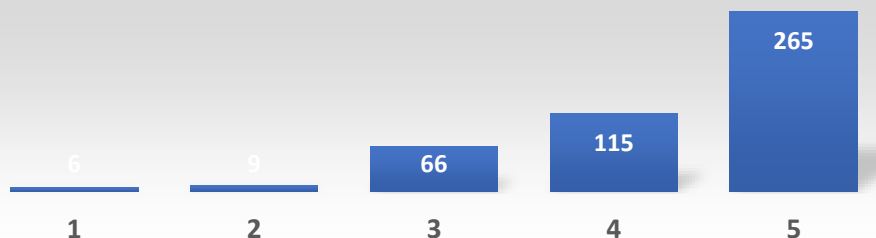
společná diskuse pracovníků podporující zvýšení znalosti očekávaného chování klienta



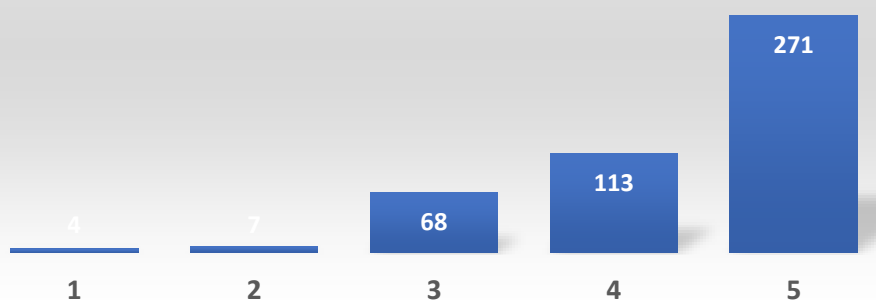
zaměstnavatelem nastavený funkční systém hlášení, zaznamenávání násilných incidentů ze strany klientů, rodinných příslušníků nebo třetích...



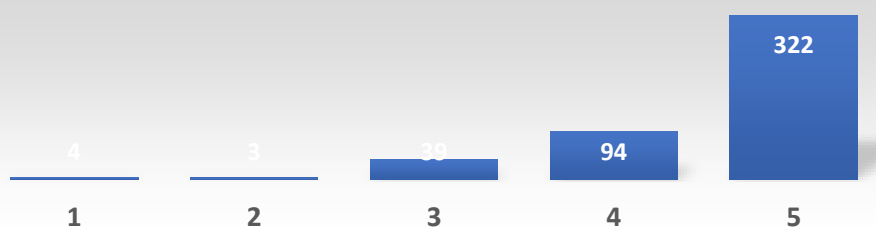
informování klientů a v případě zájmu i jejich příbuzných o péči, léčbě, aktivitách a pravidlech služby nejen před přijetím, ale i během...



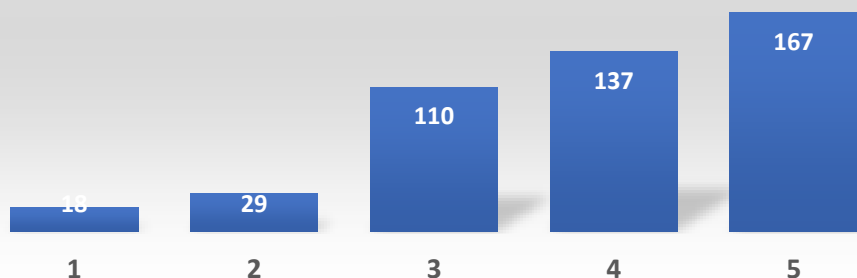
průběžné vzdělávání ohledně žádoucí reakce / příprava na agresivní chování klientů



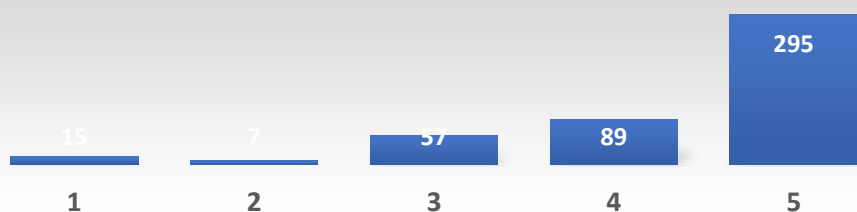
zaměstnavatelem nastavený proces okamžité pomoci v případě krizové situace a jeho znalost i ze strany kolegů



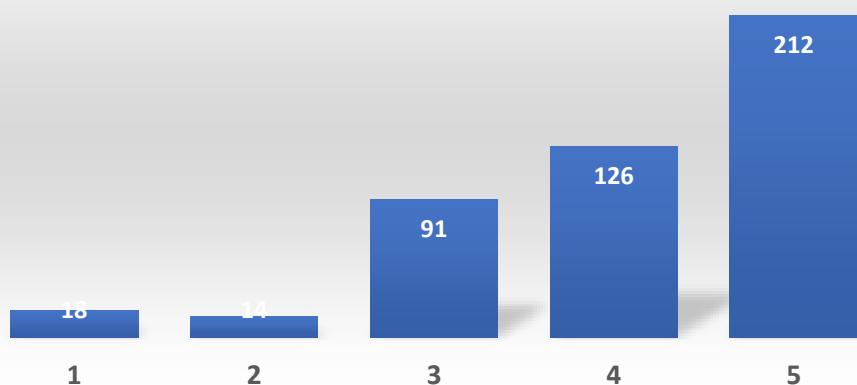
znalost informací (záznam) o pohybu pracovníka, jeho přibližném časovém rozvrhu



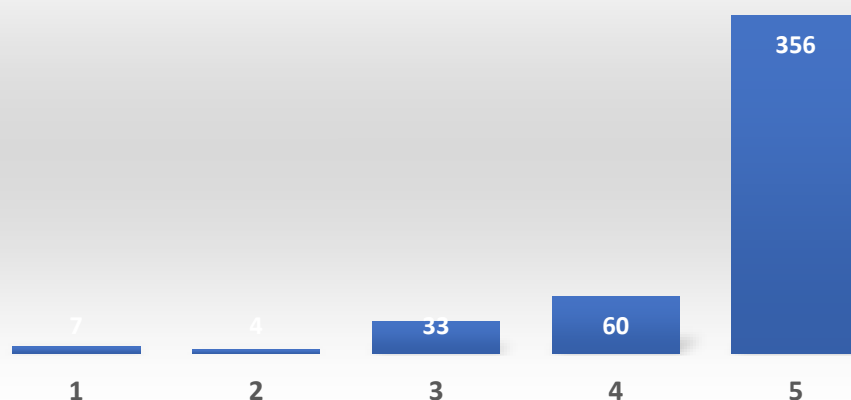
ze strany zaměstnavatele zajištění pracovního oděvu, který plní nejen standards pro pracovní oděvy a obuv, ale i požadavky na pohodlné nošení...



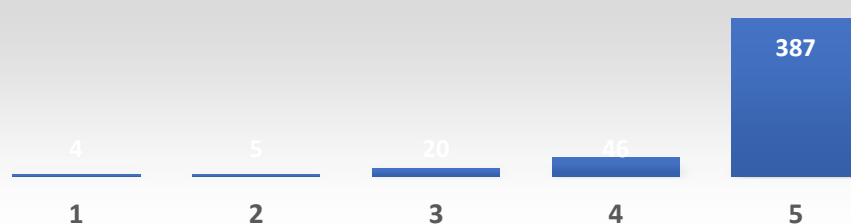
dodržování bezpečného odstupu



znalost únikových cest v zařízení

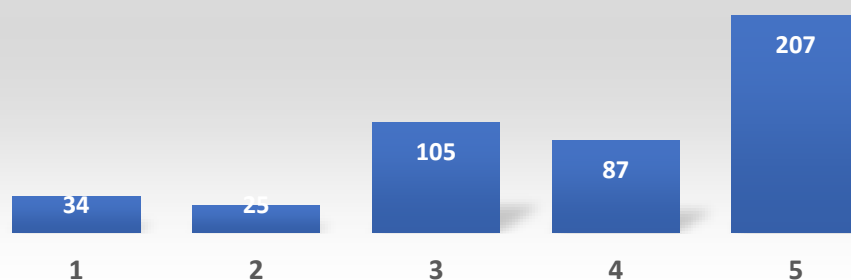


**skutečnost, že v zaměstnání
dostáváte – pravidelné finanční
ohodnocení, mimořádné odměny,
jistotu pracovního místa,...**

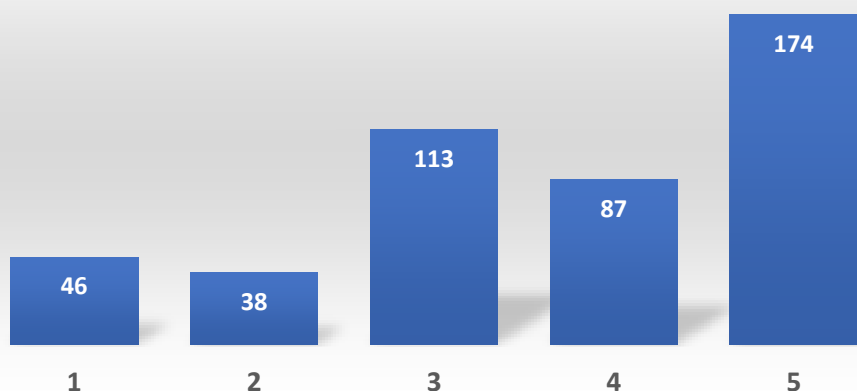


4.4 Eliminace epidemických epizod

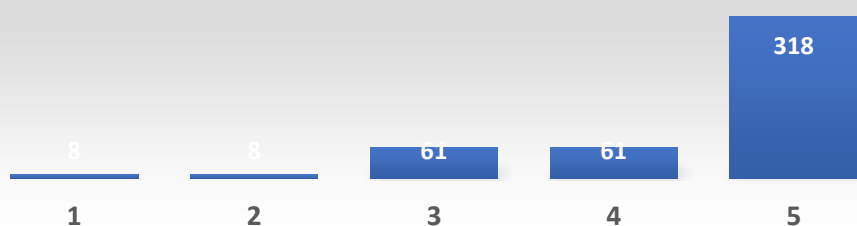
**omezení pohybu ostatních,
neizolovaných pacientů na
exponovaném oddělení**



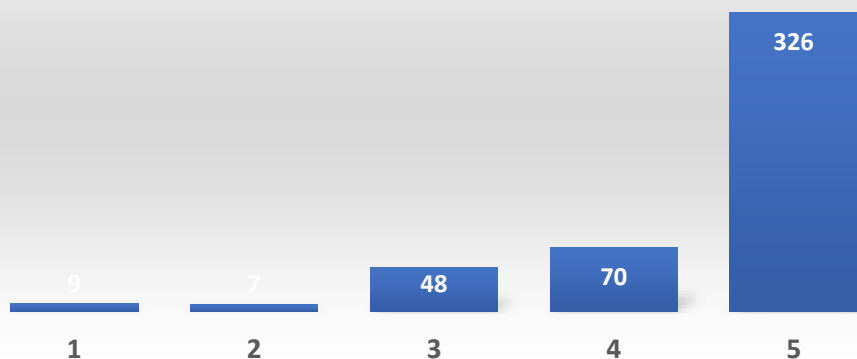
omezení skupinových aktivit



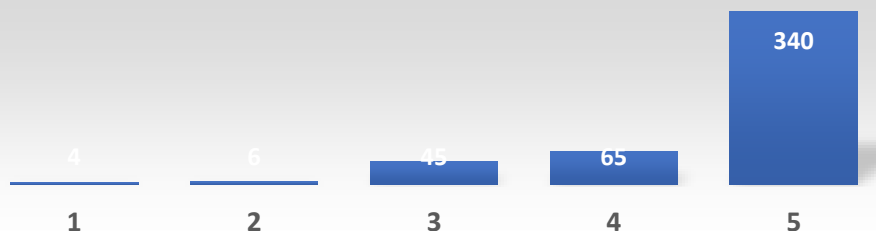
provádění úklidu a desinfekci izolačních pokojů za použití přípravků s deklarovanou účinností proti virům či bakteriím



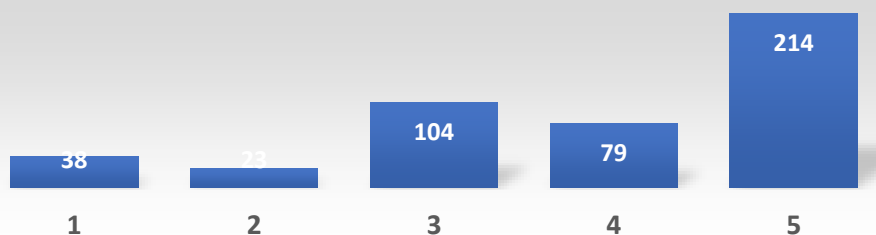
zvýšení frekvence úklidu a dezinfekce během epidemické epizody



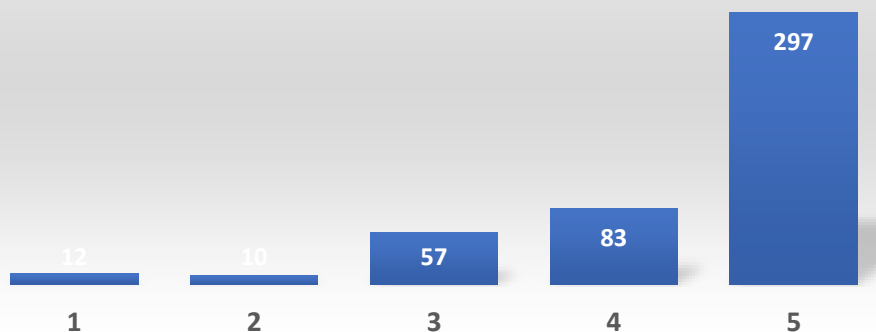
**nastavení a dodržování postupů pro
personál, který má symptomy
svědčící pro virovou či bakteriální
infekci**



**přítomnost na oddělení pouze
personálu nezbytného pro zajištění
péče (s doporučením vyloučit
studenty, dobrovolníky, apod.)**

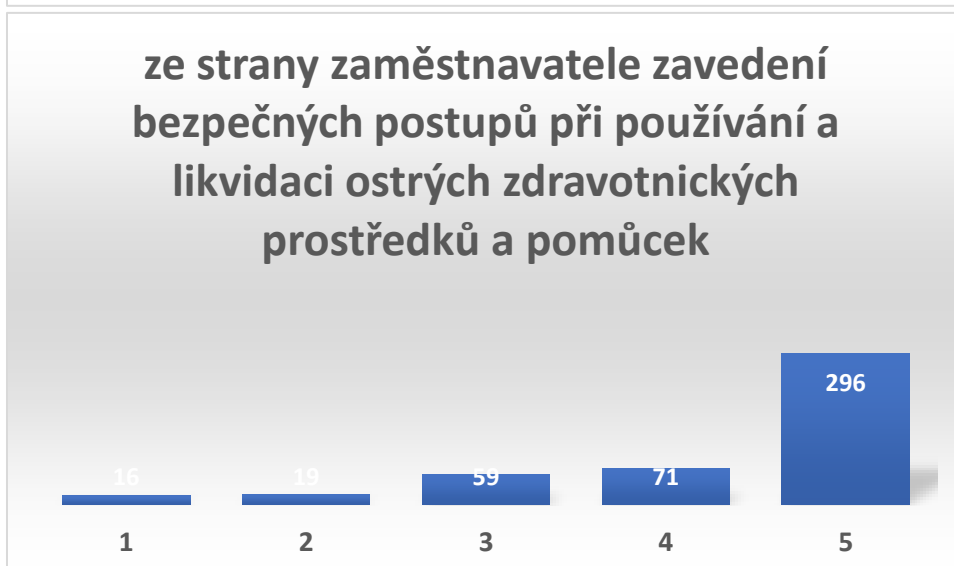
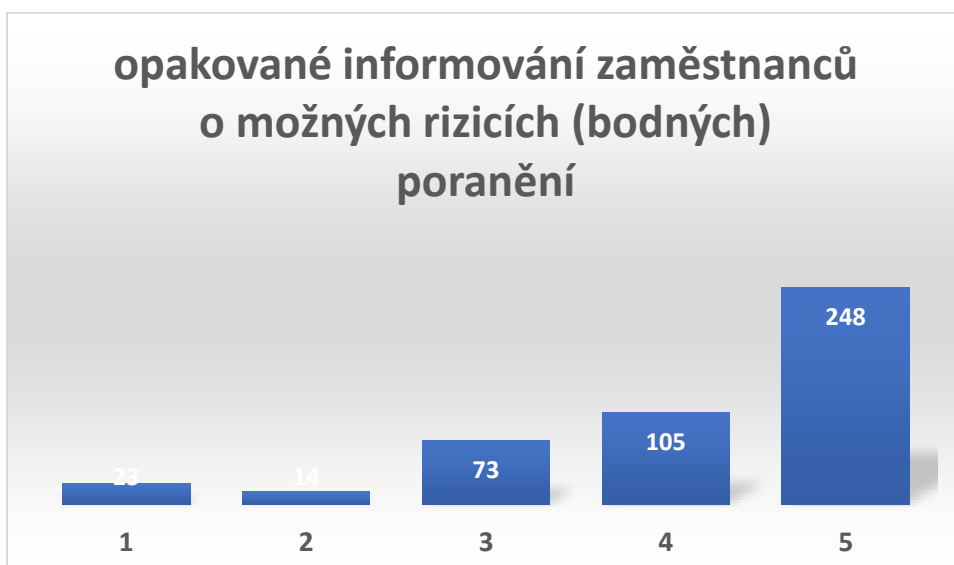


**adekvátní informování návštěvníků o
situaci na oddělení**

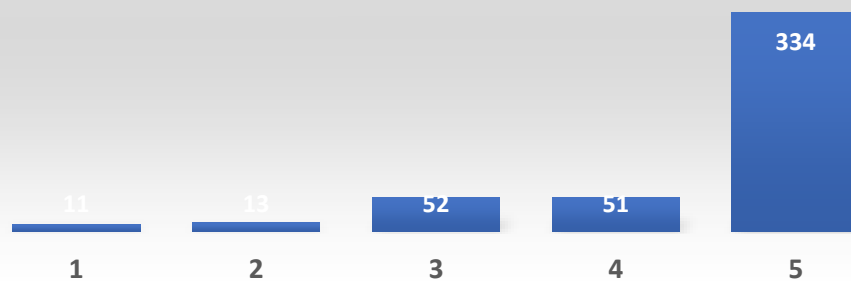




4.5 Eliminace poranění



**bezpečné ukládání ostrého odpadu
do označených, pevnostěnných,
nepropíchnutelných obalů**



Dotazovací nástroj pro zaměstnance poskytovatelů sociálních služeb

Vážení kolegové,

obracíme se na Vás se žádostí o vyplnění dotazníku, jehož cílem je identifikovat opatření coby do budoucna potřebný personální standard pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících zejména, ale nejen pobytové sociální služby.

Dotazník se konkrétně věnuje 5 oblastem, a to:

- 1) fyzické a duševní zdraví zaměstnanců
- 2) manipulace s klienty/pacienty (fyzická zátěž)
- 3) návštěvy pracovníků v domácnostech klientů (např. sociálně nepřizpůsobivých)
- 4) napadení třetí osobou (klient, pacient, rodinný příslušník)
- 5) riziko epidemického charakteru.

Dotazník je koncipován tak, že obsahuje výčet (v literatuře obsažených) možných **opatření** pro Vaši bezpečnou práci, jejichž **důležitost/nezbytnost, tak jak ji sami ve svém případě cítíte, prosím ohodnotte** pomocí pěti bodové škály, kdy

- 1** = pro moji bezpečnou práci **NENÍ DŮLEŽITÉ**
5 = pro moji bezpečnou práci **JE VELMI DŮLEŽITÉ**

Zároveň na konci každého oddílu máte možnost doplnit opatření, která jsou dle Vás důležitá, neboť významně přispívají k Vaší bezpečnosti práce a námi byla opomenuta.

Při svém hodnocení, prosím, neberte v potaz současné možnosti, limity organizace, ve které pracujete.

Předem děkujeme za spolupráci.

Mgr. Petr Hanuš

ředitel sekce sociálních služeb, kultury a NNO
 Unie zaměstnavatelských svazů České republiky

PhDr. David Michalík, Ph.D.

ředitel Výzkumného ústavu bezpečnosti práce, v. v. i

Oblast 1: podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnotte, nakolik jsou pro Vás důležitá uvedená opatření v oblasti podpory fyzického a duševního zdraví zaměstnanců pro Vaši bezpečnou práci.

pravidelné vzdělávání v oblasti osobnostního rozvoje	1	2	3	4	5
rozdělení pracovní zátěže s ohledem na různé úkoly, profil uživatele, očekávanou pracovní zátěž, pracovní špičky, rotace atd.	1	2	3	4	5
možnost využít pracovní přestávku i nad rámec zákona	1	2	3	4	5
možnost využít konto pracovní doby	1	2	3	4	5
nastavení Vašeho kariérního růstu (vzdělávání, stáže, konference ...)	1	2	3	4	5
eliminace (minimalizace) přesčasových hodin	1	2	3	4	5
možnost z Vaší strany ovlivnit způsob práce a pracovní program	1	2	3	4	5

jasné stanovení úkolů a zodpovědností v rámci týmu i v rámci celé organizace	1	2	3	4	5
jasné, vzájemně si neodporující a nekonfliktní příkazy a postupy	1	2	3	4	5
ze strany zaměstnavatele podpora dobrých vztahů na pracovišti a pracovní atmosféry	1	2	3	4	5
podpora týmové práce a komunikace mezi směny, jednotlivými úseky	1	2	3	4	5
aktivní naslouchání problémům zaměstnanců, ptaní se, zajištění důvěry	1	2	3	4	5
aktivity na pracovišti včetně možnosti využívat služeb psychologa s cílem mít s kým probrat případné problémy (pracovního i osobního rázu)	1	2	3	4	5
školicí programy v technikách zvládnání stresu a jeho následků	1	2	3	4	5
školicí programy v technikách komunikačních dovedností	1	2	3	4	5
školicí programy v technikách jednání s klienty a rodinnými příslušníky	1	2	3	4	5
školicí programy v technikách zvládnání emocionální angažovanosti v problémech klientů	1	2	3	4	5
školicí programy v technikách rozpoznávání a zvládnání násilí	1	2	3	4	5
jasně stanovené postupy na pracovišti za účelem prevence a zvládnání konfliktních situací s klienty a rodinnými příslušníky	1	2	3	4	5
pracovní prostředí, které umožňuje relaxaci přímo na pracovišti, existence relaxačních a tichých zón	1	2	3	4	5
možnost na pracovišti provádět aktivity pro udržení potřebné hybnosti páteře, dobrého fyzického stavu kloubů, cviky k uvolnění napětí nohou	1	2	3	4	5
nabídka (ze strany zaměstnavatele) odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci <u>duševních sil</u> – například lekce jógy, relaxační meditace atd.	1	2	3	4	5
nabídka (ze strany zaměstnavatele) odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci <u>fyzických sil</u> - například tělocvična, masáže atd.	1	2	3	4	5
příspěvky na nákup vitamínů, potravinových doplňků a zdravotních pomůcek (zaměstnanecký benefit)	1	2	3	4	5
příspěvky na rehabilitační pobyty / ozdravné pobyty / kondiční / lázeňské pobyty (zaměstnanecký benefit)	1	2	3	4	5
poskytování „sick-days“ (nemocné dny) zaměstnavatelem zpravidla v rozsahu 3 – 5 dnů	1	2	3	4	5
možnost na pracovišti využívat ledničku na potraviny, které si přinesete z domu, včetně stanovených pravidel pro uchovávání pokrmů na pracovišti	1	2	3	4	5
možnost ohřevu vlastního jídla	1	2	3	4	5
podpora zdravého stravování prostřednictvím nutričního poradenství	1	2	3	4	5
možnost závodního stravování	1	2	3	4	5
ze strany zaměstnavatele zajištění čistého vzduchu – čističky a filtry vzduchu, klimatizace, ventilace	1	2	3	4	5
uspořádání pracoviště tak, aby byl zajištěn dostatek denního světla	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5

Oblast 2: eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou pro Vás důležitá uvedená opatření z oblasti eliminace negativních dopadů manipulace s klientem pro Vaši bezpečnou práci.

zapojení zaměstnanců do nákupu vybavení	1	2	3	4	5
poskytnutí ze strany zaměstnavatele dostatečného počtu potřebných technických prostředků, materiálů a vybavení	1	2	3	4	5
průběžný nácvik správných stereotypů (postupů) při manipulaci s břemeny / pravidelné kurzy nácviku manipulace s nehybným a málo pohyblivým klientem	1	2	3	4	5
zajištění dostatečného množství manipulačních pomůcek usnadňující manipulaci, které jsou „lehce“ dostupné	1	2	3	4	5
zajištění a praktické ukázky novinek v oblasti manipulačních pomůcek	1	2	3	4	5
zavádění nových technik fyzicky ulehčujících práci s klientem	1	2	3	4	5
dostatek zdravotnického a pomocného personálu	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5

Oblast 3: podpora osobní bezpečnosti

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou pro Vás důležitá uvedená opatření v oblasti podpory osobní bezpečnosti pro Vaši bezpečnou práci.

společná diskuse pracovníků podporující zvýšení znalosti očekávaného chování klienta	1	2	3	4	5
zaměstnavatelem nastavený funkční systém hlášení, zaznamenávání násilných incidentů ze strany klientů, rodinných příslušníků nebo třetích stran, průběžné vyhodnocování	1	2	3	4	5
informování klientů a v případě zájmu i jejich příbuzných o péči, léčbě, aktivitách a pravidlech služby nejen před přijetím, ale i během pobytu klienta včetně postupu podávání stížností a podnětů	1	2	3	4	5
průběžné vzdělávání ohledně žádoucí reakce / příprava na agresivní chování klientů	1	2	3	4	5
zaměstnavatelem nastavený proces okamžité pomoci v případě krizové situace a jeho znalost i ze strany kolegů	1	2	3	4	5
znalost únikových cest v zařízení	1	2	3	4	5
znalost informací (záznam) o pohybu pracovníka, jeho přibližném časovém rozvrhu	1	2	3	4	5
ze strany zaměstnavatele zajištění pracovního oděvu, který plní nejen standardy pro pracovní oděvy a obuv, ale i požadavky na pohodlné nošení a praktičnost	1	2	3	4	5
dodržování bezpečného odstupu	1	2	3	4	5
skutečnost, že v zaměstnání dostáváte – pravidelné finanční ohodnocení, mimořádné odměny, jistotu pracovního místa, společenské uznání, vyhovující pracovní dobu apod.	1	2	3	4	5

Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5

Oblast 4: eliminace epidemických epizod

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnot'te, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření vedoucí k eliminaci epidemických epizod pro Vaši bezpečnou práci.

omezení pohybu ostatních, neizolovaných pacientů na exponovaném oddělení	1	2	3	4	5
omezení skupinových aktivit	1	2	3	4	5
provádění úklidu a dezinfekci izolačních pokojů za použití přípravků s deklarovanou účinností proti virům či bakteriím	1	2	3	4	5
zvýšení frekvence úklidu a dezinfekce během epidemické epizody	1	2	3	4	5
nastavení a dodržování postupů pro personál, který má symptomy svědčící pro virovou či bakteriální infekci	1	2	3	4	5
přítomnost na oddělení pouze personálu nezbytného pro zajištění péče (s doporučením vyloučit studenty, dobrovolníky, apod.)	1	2	3	4	5
adekvátní informování návštěvníků o situaci na oddělení	1	2	3	4	5
omezení návštěv	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5

Oblast 5: eliminace poranění

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnot'te, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření k eliminaci poranění pro Vaši bezpečnou práci.

opakované informování zaměstnanců o možných rizicích (bodných) poranění	1	2	3	4	5
ze strany zaměstnavatele zavedení bezpečných postupů při používání a likvidaci ostrých zdravotnických prostředků a pomůcek	1	2	3	4	5
bezpečné ukládání ostrého odpadu do označených, pevnostěnných, nepropíchnutelných obalů	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5



Prevence pracovních úrazů a nemocí z povolání v sektorech zdravotnictví a sociální služby

Tento projekt je realizován v rámci oblasti prevence rizik vzniku poškození zdraví zaměstnanců následkem pracovního úrazu nebo nemoci z povolání financovaných z příspěvku podle § 320a písm. b) zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů v roce 2022.

**Dotazovací nástroj pro ZAMĚSTNANCE poskytovatelů
sociálních služeb**

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

obracíme se na Vás se žádostí o vyplnění dotazníku, jehož cílem je identifikovat opatření coby do budoucna potřebný personální standard pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících zejména, ale nejen pobytové sociální služby.

Dotazník se konkrétně věnuje 5 oblastem, a to:

- 1) fyzické a duševní zdraví zaměstnanců
- 2) manipulace s klienty/pacienty (fyzická zátěž)
- 3) návštěvy pracovníků v domácnostech klientů (např. sociálně nepřizpůsobivých)
- 4) napadení třetí osobou (klient, pacient, rodinný příslušník)
- 5) riziko epidemického charakteru.

Dotazník je koncipován tak, že obsahuje výčet (v literatuře obsažených) možných **opatření** pro Vaši bezpečnou práci, jejichž **důležitost/nezbytnost, tak jak ji sami ve svém případě cítíte, prosím ohodnoťte** pomocí pěti bodové škály, kdy

1 = pro moji bezpečnou práci **NENÍ DŮLEŽITÉ**

5 = pro moji bezpečnou práci **JE VELMI DŮLEŽITÉ**

Zároveň na konci každého oddílu máte možnost doplnit opatření, která jsou dle Vás důležitá, neboť významně přispívají k Vaší bezpečnosti práce a námi byla opomenuta.

Při svém hodnocení, prosím, neberte v potaz současné možnosti, limity organizace, ve které pracujete.

Předem děkujeme za spolupráci.

Mgr. Petr Hanuš

ředitel sekce sociálních služeb, kultury a NNO

Unie zaměstnavatelských svazů České republiky

PhDr. David Michalík, Ph.D.

ředitel Výzkumného ústavu bezpečnosti práce, v. v. i

Oblast 1: Podpora fyzického a duševního zdraví

zaměstnanců

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou pro Vás důležitá uvedená opatření v oblasti podpory fyzického a duševního zdraví zaměstnanců pro Vaši bezpečnou práci.

Oblast 1

	1	2	3	4	5
pravidelné vzdělávání v oblasti osobnostního rozvoje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
rozdělení pracovní zátěže s ohledem na různé úkoly, profil uživatele, očekávanou pracovní zátěž, pracovní špičky, rotace atd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
možnost využít pracovní přestávku i nad rámec zákona	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
možnost využít konto pracovní doby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nastavení Vašeho kariérního růstu (vzdělávání, stáže, konference ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eliminace (minimalizace) přesčasových hodin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
možnost z Vaší strany ovlivnit způsob práce a pracovní program	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jasné stanovení úkolů a zodpovědností v rámci týmu i v rámci celé organizace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jasné, vzájemně si neodporující a nekonfliktní příkazy a postupy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ze strany zaměstnavatele podpora dobrých vztahů na pracovišti a pracovní atmosféry	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
podpora týmové práce a komunikace mezi směny, jednotlivými úseky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
aktivní naslouchání problémům zaměstnanců, ptaní se, zajištění důvěry	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
aktivity na pracovišti včetně možnosti využívat služeb psychologa s cílem mít s kým probrat případné problémy (pracovního i osobního rázu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
školící programy v technikách zvládnání stresu a jeho následků	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
školící programy v technikách komunikačních dovedností	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
školící programy v technikách jednání s klienty a rodinnými	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

příslušníky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
školicí programy v technikách zvládnání emocionální angažovanosti v problémech klientů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
školicí programy v technikách rozpoznávání a zvládnání násilí	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jasně stanovené postupy na pracovišti za účelem prevence a zvládnání konfliktních situací s klienty a rodinnými příslušníky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
pracovní prostředí, které umožňuje relaxaci přímo na pracovišti, existence relaxačních a tichých zón	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
možnost na pracovišti provádět aktivity pro udržení potřebné hybnosti páteře, dobrého fyzického stavu kloubů, cviky k uvolnění napětí nohou	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nabídka (ze strany zaměstnavatele) odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci duševních sil – například lekce jógy, relaxační meditace atd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nabídka (ze strany zaměstnavatele) odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci fyzických sil - například tělocvična, masáže atd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
příspěvky na nákup vitamínů, potravinových doplňků a zdravotních pomůcek (zaměstnanecký benefit)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
příspěvky na rehabilitační pobyty / ozdravné pobyty / kondiční / lázeňské pobyty (zaměstnanecký benefit)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
poskytování „sick-days“ (nemocné dny) zaměstnavatelem zpravidla v rozsahu 3 – 5 dnů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
možnost na pracovišti využívat ledničku na potraviny, které si přinesete z domu, včetně stanovených pravidel pro uchování pokrmů na pracovišti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
možnost ohřevu vlastního jídla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
podpora zdravého stravování prostřednictvím nutričního poradenství	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
možnost závodního stravování	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ze strany zaměstnavatele zajištění čistého vzduchu – čističky a filtry vzduchu, klimatizace, ventilace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uspořádání pracoviště tak, aby byl zajištěn dostatek denního světla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 1 - jiná opatření (vypište):

	Opatření	1	2	3	4	5
1		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 2: Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou pro Vás důležitá uvedená opatření z oblasti eliminace negativních dopadů manipulace s klientem pro Vaši bezpečnou práci.

Oblast 2

	1	2	3	4	5
zapojení zaměstnanců do nákupu vybavení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
poskytnutí ze strany zaměstnavatele dostatečného počtu potřebných technických prostředků, materiálů a vybavení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
průběžný nácvik správných stereotypů (postupů) při manipulaci s břemeny / pravidelné kurzy nácviku manipulace s nehybným a málo pohyblivým klientem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zajištění dostatečného množství manipulačních pomůcek usnadňující manipulaci, které jsou „lehce“ dostupné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zajištění a praktické ukázky novinek v oblasti manipulačních pomůcek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zavádění nových technik fyzicky ulehčujících práci s klientem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dostatek zdravotnického a pomocného personálu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 2 - jiná opatření (vypište):

	Opatření	1	2	3	4	5
1		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 3: Podpora osobní bezpečnosti

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou pro Vás důležitá uvedená opatření v oblasti podpory osobní bezpečnosti pro Vaši bezpečnou práci.

Oblast 3

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

společná diskuse pracovníků podporující zvýšení znalosti očekávaného chování klienta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zaměstnavatelem nastavený funkční systém hlášení, zaznamenávání násilných incidentů ze strany klientů, rodinných příslušníků nebo třetích stran, průběžné vyhodnocování	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informování klientů a v případě zájmu i jejich příbuzných o péči, léčbě, aktivitách a pravidlech služby nejen před přijetím, ale i během pobytu klienta včetně postupu podávání stížností a podnětů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
průběžné vzdělávání ohledně žádoucí reakce / příprava na agresivní chování klientů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zaměstnavatelem nastavený proces okamžité pomoci v případě krizové situace a jeho znalost i ze strany kolegů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
znalost únikových cest v zařízení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
znalost informací (záznam) o pohybu pracovníka, jeho přibližném časovém rozvrhu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ze strany zaměstnavatele zajištění pracovního oděvu, který plní nejen standardy pro pracovní oděvy a obuv, ale i požadavky na pohodlné nošení a praktičnost	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dodržování bezpečného odstupu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
skutečnost, že v zaměstnání dostáváte – pravidelné finanční ohodnocení, mimořádné odměny, jistotu pracovního místa, společenské uznání, vyhovující pracovní dobu apod.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 3 - jiná opatření (vypište):

Opatření	1	2	3	4	5
----------	---	---	---	---	---

1		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 4: Eliminace epidemických epizod

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření vedoucí k eliminaci epidemických epizod pro Vaši bezpečnou práci.

Oblast 4

	1	2	3	4	5
omezení pohybu ostatních, neizolovaných pacientů na exponovaném oddělení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
omezení skupinových aktivit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
provádění úklidu a dezinfekci izolačních pokojů za použití přípravků s deklarovanou účinností proti virům či bakteriím	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zvýšení frekvence úklidu a dezinfekce během epidemické epizody	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nastavení a dodržování postupů pro personál, který má symptomy svědčící pro virovou či bakteriální infekci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

přítomnost na oddělení pouze personálu nezbytného pro zajištění péče (s doporučením vyloučit studenty, dobrovolníky, apod.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
adekvátní informování návštěvníků o situaci na oddělení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
omezení návštěv	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 4 - jiná opatření (vypište):

	Opatření	1	2	3	4	5
1		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 5: Eliminace poranění

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření k eliminaci poranění pro Vaši bezpečnou práci.

Oblast 5

	1	2	3	4	5
opakované informování zaměstnanců o možných rizicích (bodných) poranění	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ze strany zaměstnavatele zavedení bezpečných postupů při používání a likvidaci ostrých zdravotnických prostředků a pomůcek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
bezpečné ukládání ostrého odpadu do označených, pevnostěnných, nepropíchnutelných obalů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 5 - jiná opatření (vypište):

	Opatření	1	2	3	4	5
1		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tento projekt je realizován v rámci oblasti prevence rizik vzniku poškození zdraví zaměstnanců následkem pracovního úrazu nebo nemoci z povolání financovaných z příspěvku podle § 320a písm. b) zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů v roce 2022.