

Health and Safety at work



Vyhodnocení kvantitativního a kvalitativního sociologického šetření mezi zaměstnavateli v sektoru zdravotnictví k problematice bezpečné práce



Tento projekt je realizován v rámci oblasti prevence rizik vzniku poškození zdraví zaměstnanců následkem pracovního úrazu nebo nemoci z povolání financovaných z příspěvku podle § 320a písm. b) zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů v roce 2022.

Vyhodnocení kvantitativního a kvalitativního
sociologického šetření
mezi zaměstnavateli v sektoru zdravotnictví
k problematice bezpečné práce

Obsah

1. Úvod	3
2. Metodologie výzkumného šetření	3
3. Dosažené výsledky – aritmetický průměr, směrodatná odchylka	4
3.1 Podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců	4
3.2 Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny	6
3.3 Podpora osobní bezpečnosti.....	7
3.4 Eliminace epidemických epizod	8
3.5 Eliminace poranění	9
4. Dosažené výsledky - četnosti získaných hodnot v grafech	10
4.1 Podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců	10
4.2 Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny	21
4.3 Podpora osobní bezpečnosti.....	25
4.4 Eliminace epidemických epizod	28
4.5 Eliminace poranění	30
Příloha	32

1. Úvod

Šetření mezi zdravotnickými organizacemi bylo realizováno v rámci rozsáhlého projektu Oborový sociální dialog v oblasti prevence rizik vzniku poškození zdraví zaměstnanců následkem pracovního úrazu nebo nemocí z povolání. Uvedený projekt měl dva zásadní cíle, a to jednak identifikovat rizikové faktory v sektorech sociálních a zdravotních služeb a jednak v uvedených sektorech navrhnou a pilotně ověřit moderní nástroje zaměřené na prevenci úrazů a nemocí z povolání.

2. Metodologie výzkumného šetření

Šetření mezi zdravotnickými organizacemi probíhalo na přelomu měsíců červen a červenec 2022. Osloveno bylo celkem 603 subjektů - 121 nemocnic, soustředěných v databázi účastníků konference ZDRAVOTNICTVÍ 2022, vedených UZS ČR a 482 náhodně vybraných zdravotnických zařízení v jednotlivých krajích z Národního registru poskytovatelů zdravotních služeb. Počet navrácených dotazníků dosáhl hodnoty 66. Dosažená návratnost tak představovala 11 %.

Cílem dotazníku bylo zejména identifikovat nejvhodnější nástroje a opatření přispívajících k bezpečné práci v organizacích poskytujících zejména lůžkové zdravotní služby.

Oslovování probíhalo prostřednictvím emailu obsahující odkaz na webovou stránku, na které byla umístěna elektronická verze dotazovacího nástroje. Nedílnou přílohou emailu byl i průvodní podpurný dopis prezidenta Konfederace zaměstnavatelských a podnikatelských svazů ČR Jana Wiesnera, v rámci kterého byla vysvětlena důležitost sledování problematiky prevence pracovních úrazů a nemocí z povolání.

Elektronický dotazník byl strukturován do 5 oblastí:

- Oblast 1. podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců;
- Oblast 2. eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny;
- Oblast 3. podpora osobní bezpečnosti;
- Oblast 4. eliminace epidemických epizod;
- Oblast 5. eliminace poranění.

Jednotlivé oblasti byly sledovány prostřednictvím baterie předložených opatření přispívajících k zajištění bezpečnosti v rámci sledované oblasti. Uvedená opatření byla nejprve získána z relevantní literatury a poté podrobena diskusi v rámci fokusní skupiny, na které bylo přítomno 12 odborníků z šetřeného sektoru. Výsledný soubor opatření, který byl zařazen do dotazovacího nástroje, celkově zahrnoval 65 opatření. První sledovaná oblast obsahovala 34 opatření, druhá 10, třetí 10, čtvrtá 7 a nakonec pátá oblast pak 4 opatření. Vedle uvedeného bylo respondentům v rámci každé jedné oblasti umožněno uvést i jiná další opatření, která dotazovací nástroj nezahrnoval, a přesto je respondent považoval v dané oblasti za důležitá.

Respondenti po otevření dotazníku obdrželi pokyn, aby každé jedno opatření ohodnotili z pohledu důležitosti uvedeného opatření pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících zdravotní služby pro podporu fyzického a duševního zdraví zaměstnanců.

Nástrojem hodnocení byla pětistupňová škála, kde 1 představovala nedůležité opatření a 5 naopak opatření velmi důležité. Např. pokyn pro respondenty v případě oblasti 1 konkrétně zněl „*Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ, prosím zhodnoťte, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření pro podporu fyzického a duševního zdraví zaměstnanců.*“

3. Dosažené výsledky – aritmetický průměr, směrodatná odchylka

Závažnost, důležitost jednotlivých předložených opatření byla hodnocena pomocí dvou statistických veličin – aritmetického průměru a směrodatné odchylky.

Aritmetický průměr je statistická veličina, která v jistém smyslu vyjadřuje **typickou hodnotu popisující soubor mnoha hodnot**. Definice aritmetického průměru je

$$\bar{x} = \frac{1}{n} (x_1 + x_2 + \dots + x_n) = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i, \quad \text{tzn. součet všech hodnot vydělený jejich počtem.}$$

Směrodatná odchylka ve statistice určuje míru statistické variability získaných hodnot. Jedná se o odmocninu z rozptylu náhodné veličiny:

$$\sigma = \sqrt{\text{var}(X)} = \sqrt{E((X - E(X))^2)} \quad \text{kde } X \text{ je náhodná veličina, } \text{var}(X) \text{ její rozptyl a } E(X) \text{ její střední hodnota.}$$

Směrodatná odchylka vypovídá o tom, nakolik se od sebe navzájem typicky liší jednotlivé případy v souboru zkoumaných hodnot. Je-li malá, jsou si prvky souboru většinou navzájem podobné, a naopak velká směrodatná odchylka signalizuje velké vzájemné odlišnosti.

3.1 Podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců

V rámci první oblasti Podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců byla zástupcům zdravotnických organizací předložena baterie obsahující 34 opatření. Hned v úvodu je potřeba konstatovat, že žádné z opatření nebylo v průměru hodnoceno hůře než hodnotou 3. Lze tedy konstatovat, že **všechna** respondentům **předložená opatření přispívají k podpoře fyzického a duševního zdraví**, i když

Sledovaná směrodatná odchylka ukázala, že **jednotnost názoru se velmi liší zejména v případě opatření „využití konta pracovní doby“, „poskytování „sick-days“ (nemocné dny) zaměstnavatelem zpravidla v rozsahu 3 – 5 dnů“, „možnost pracovních přestávek i nad rámec zákona“, „příspěvky na nákup vitamínů, potravinových doplňků a zdravotních pomůcek (zaměstnanecký benefit)“, „pracovní prostředí, které poskytuje podmínky k relaxaci přímo na pracovišti, existence relaxačních a tichých zón“, „školicí programy v technikách komunikačních dovedností“, „zajištění čistého vzduchu – čističky a filtry vzduchu, klimatizace, ventilace“ a „příspěvky na rehabilitační pobyty / ozdravné pobyty / kondiční / lázeňské pobyty (zaměstnanecký benefit)“**. Díky tomu tak byla u těchto opatření pro podporu fyzického a

duševního zdraví zaměstnanců v průměru sledována, v porovnání se všemi předloženými opatřeními, i jejich nižší důležitost. Pro doplnění, v případě prvně uvedeného opatření se jednalo o nejvyšší dosaženou variabilitu v rámci celého šetření, tedy v rámci opatření ze všech 5 sledovaných oblastí.

Nejmenší rozptyl odpovědí a zároveň nejvyšší důležitost byly sledovány v případě opatření „vzdělávání v oblasti profesního rozvoje“ a „jasné, vzájemně si neodporující a nekonfliktní příkazy a postupy“.

Výsledné průměrné hodnoty důležitosti jednotlivých předložených opatření pro podporu fyzického a duševního zdraví zaměstnanců a sledovaná směrodatná odchylka:

<i>Opatření</i>	\bar{x}	σ
vzdělávání v oblasti profesního rozvoje	4,86	0,34
jasné, vzájemně si neodporující a nekonfliktní příkazy a postupy	4,76	0,43
podpora aktivit rozvoje dovedností a kompetencí zaměstnanců podporujících bezpečnou práci	4,74	0,53
jasné kompetence, jasné stanovení úkolů a zodpovědností v rámci týmu i v rámci celé organizace	4,74	0,53
jasná firemní kultura podporující dodržování nastavených procesů a pravidel	4,70	0,52
podpora dobrých vztahů na pracovišti a pracovní atmosféry	4,64	0,64
týmová práce a podpora komunikace mezi směny, jednotlivými úseky	4,55	0,66
aktivní naslouchání problémům zaměstnanců, ptaní se, zajištění důvěry	4,47	0,84
jasně stanovené postupy na pracovišti za účelem prevence a zvládnání konfliktních situací s klienty a rodinnými příslušníky	4,44	0,65
závodní stravování s důrazem na kvalitu a rozšířenou nabídku (salátový bar, různé směry stravování)	4,41	0,65
rozdělení pracovní zátěže s ohledem na různé úkoly, profil uživatele, očekávanou pracovní zátěž, pracovní špičky, rotace atd.	4,35	0,75
školicí programy v technikách komunikace s pacienty a jejich rodinnými příslušníky	4,33	0,68
možnost ohřevu vlastního jídla	4,32	0,78
školicí programy v technikách rozpoznávání a zvládnání násilí, problematika konfliktních pacientů	4,32	0,89
eliminace (minimalizace) přesčasových hodin	4,30	0,94
zajištění na pracovišti ledničky pro uchování jídla, které si pracovníci přinášejí z domu, včetně stanovených pravidel pro uchovávání pokrmů na pracovišti	4,24	0,89

umožnění nastavit proces kariérního růstu (vzdělávání, stáže, konference ...)	4,17	0,88
školicí programy v technikách zvládnání emocionální angažovanosti v problémech klientů	4,17	0,93
školicí programy v technikách zvládnání stresu a jeho následků	4,11	0,68
zajištění čistého vzduchu – čističky a filtry vzduchu, klimatizace, ventilace	4,11	1,02
stavební uspořádání, které umožní průniku dostatečného denního svitu	4,06	0,85
aktivity na pracovišti včetně možnosti využívat služeb psychologa s cílem mít s kým probrat případné problémy (pracovního i osobního rázu)	3,95	0,91
využití konta pracovní doby	3,92	1,34
příspěvky na rehabilitační pobyty / ozdravné pobyty / kondiční / lázeňské pobyty (zaměstnanecký benefit)	3,91	1,01
školicí programy v technikách komunikačních dovedností	3,89	1,03
podpora zdravého stravování zaměstnanců a využitím nutričního poradenství	3,79	0,93
příspěvky na nákup vitamínů, potravinových doplňků a zdravotních pomůcek (zaměstnanecký benefit)	3,62	1,10
nabídka odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci fyzických sil - například tělocvična, masáže atd.	3,55	0,96
nabídka odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci duševních sil - například lekce jógy, relaxační meditace atd.	3,42	0,91
část pracoviště k využití zaměstnancům pro udržení potřebné hybnosti páteře, dobrého fyzického stavu kloubů, pro cviky k uvolnění napětí nohou	3,42	0,95
možnost pracovních přestávek i nad rámec zákona	3,42	1,14
poskytování „sick-days“ (nemocné dny) zaměstnavatelem zpravidla v rozsahu 3 – 5 dnů	3,35	1,22
možnost ovlivnit způsob práce a pracovní program (ze strany zaměstnance)	3,33	0,97
pracovní prostředí, které poskytuje podmínky k relaxaci přímo na pracovišti, existence relaxačních a tichých zón	3,24	1,09

3.2 Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny

Oblast Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny v dotazovacím nástroji obsahovala 10 opatření. Průměrná hodnota důležitosti u všech převyšovala hodnotu 3, důležitost tedy byla respondenty „přiznána“. Nutno doplnit, že u všech opatření z předložené baterie v rámci dané oblasti nebyl sledován významnější rozptyl v odpovědích respondentů.

Jednotnost názoru byla sledována zejména v případě opatření „dostatek zdravotnického a pomocného personálu“, „dostatečné množství manipulačních pomůcek usnadňující manipulaci samotnému pacientovi či ošetřujícímu personálu, které jsou rychle dosažitelné“ a „důsledné používání zvedáků nebo jiných pomůcek v případech organizací stanovených (např. vnitřním předpisem)“.

Výsledné průměrné hodnoty důležitosti jednotlivých předložených opatření pro eliminaci negativních dopadů manipulace s břemeny a sledovaná směrodatná odchylka:

<i>Opatření</i>	\bar{x}	σ
dostatek zdravotnického a pomocného personálu	4,95	0,21
dostatečné množství manipulačních pomůcek usnadňující manipulaci samotnému pacientovi či ošetřujícímu personálu, které jsou rychle dosažitelné	4,76	0,43
důsledné používání zvedáků nebo jiných pomůcek v případech organizací stanovených (např. vnitřním předpisem)	4,68	0,47
průběžný nácvik správných stereotypů (postupů) při manipulaci s pacienty (správné polohování) / pravidelné kurzy nácviku manipulace s nehybným a málo pohyblivým pacientem	4,58	0,70
implementace technik fyzicky ulehčujících práci s klientem	4,48	0,58
poskytnutí dostatečného počtu potřebných technických prostředků, materiálů a vybavení	4,48	0,72
ergonomicky upravené pracoviště	4,35	0,64
informace o novinkách a praktické ukázky v oblasti manipulačních pomůcek (např. polohovací pomůcky)	4,14	0,97
optimalizace pracovního prostředí	4,11	0,86
participace pracovníků na procesu nákupu vybavení, výběru spotřebního materiálu	3,41	0,95

3.3 Podpora osobní bezpečnosti

Baterie opatření v rámci oblasti Podpora osobní bezpečnosti obsahovala celkem 10 opatření. I v tomto případě aritmetický průměr hodnocení všech opatření byl vyšší než 3, tedy důležitost byla potvrzena. Směrodatná odchylka ukázala, že respondenti se nejvíce lišili v odpovědích na opatření „znalost informací (záznam) o pohybu pracovníka, jeho přibližném časovém rozvrhu“, „posílení množství a odbornosti pracovníků v zařízení s ohledem na umístění pacientů s problémovým chováním“, „společná diskuse pracovníků podporující zvýšení znalosti očekávaného chování pacienta“ a „dodržování bezpečného odstupu“. Tato opatření měla zároveň i nejnižší průměrnou hodnotu důležitosti pro podporu osobní bezpečnosti.

Výsledné průměrné hodnoty důležitosti jednotlivých předložených opatření pro podporu osobní bezpečnosti a sledovaná směrodatná odchylka:

<i>Opatření</i>	\bar{x}	σ
nastavený proces okamžité pomoci v případě krizové situace a jeho znalost pracovníky (možnost přivolání pomoci)	4,89	0,31
znalost únikových cest v zařízení	4,71	0,54
adekvátní oděv, tj. plní nejen standardy pro pracovní oděvy a obuv, ale i požadavky na pohodlné nošení a praktičnost	4,48	0,63
informování pacientů a v případě zájmu i jejich příbuzných o péči, léčbě, aktivitách a pravidlech služby nejen před přijetím, ale i během pobytu pacienta včetně postupu podávání stížností a podnětů (v souladu se zákonem)	4,44	0,76
systém hlášení, zaznamenávání násilných incidentů ze strany klientů, rodinných příslušníků nebo třetích stran, průběžné vyhodnocování (analýza s následným preventivním opatřením)	4,33	0,99
průběžné vzdělávání ohledně žádoucí reakce / příprava na agresivní chování pacientů	4,32	0,70
posílení množství a odbornosti pracovníků v zařízení s ohledem na umístění pacientů s problémovým chováním	4,03	1,09
dodržování bezpečného odstupu (pokud to situace pacienta umožňuje)	3,97	1,04
společná diskuse pracovníků podporující zvýšení znalosti očekávaného chování pacienta	3,71	1,08
znalost informací (záznam) o pohybu pracovníka, jeho přibližném časovém rozvrhu	3,53	1,13

V rámci volného **uvedení dalších opatření, která nejsou v baterii obsažena, ale přesto jsou důležitá, byla zaznamenána tři doplňující opatření:** bariérová opatření; existence safe heaven; možnost centrálního ovládání uzamykatelnosti jednotlivých zón i celku objektu.

3.4 Eliminace epidemických epizod

V rámci oblasti Eliminace epidemických epizod bylo respondentům předloženo 7 opatření přispívajících k bezpečné práci v organizacích poskytujících zdravotní služby. Z dosažených aritmetických průměrů je patrné, že všechna opatření byla respondenty shledána jako důležitá. Nutno podotknout, že všechna opatření byla na škále 1 – 5 hodnocena průměrnou známkou vyšší jak 4.

Jednoznačně nejvyšší shoda v odpovědích byla zaznamenána v případě opatření „*dodržování správné techniky hygieny rukou*“, u kterého zároveň byla sledována i nejvyšší důležitost v rámci všech předložených opatření (spolu s opatřením „*používání osobních ochranných pracovních prostředků*“).

Nejmenší shoda v odpovědích respondentů byla sledována v případě opatření „*přítomnost na oddělení pouze personálu nezbytného pro zajištění péče (s doporučením vyloučit studenty, dobrovolníky, apod.)*“.

Výsledné průměrné hodnoty důležitosti jednotlivých předložených opatření pro eliminaci epidemických epizod a sledovaná směrodatná odchylka:

<i>Opatření</i>	\bar{x}	σ
dodržování správné techniky hygieny rukou	4,97	0,17
dodržování bariérového režimu	4,86	0,47
nastavení a dodržování postupů pro personál, který má symptomy svědčící pro infekci	4,80	0,40
omezení pohybu ostatních, neizolovaných pacientů na exponovaném oddělení (např. omezení návštěv)	4,41	0,87
nevytváření na izolačních pokojích nadbytečných zásob pomůcek k ošetřování pacientů a lůžkovin	4,26	0,89
přítomnost na oddělení pouze personálu nezbytného pro zajištění péče (s doporučením vyloučit studenty, dobrovolníky, apod.)	4,21	1,01
adekvátní informování návštěvníků o situaci na oddělení	4,08	0,93

V rámci volného **uvedení dalších zásadních opatření** byla zaznamenána **dvě doplňující opatření**: součinnost a spolupráce všech struktur organizace; správná a rychlá komunikace pracovišť/organizace a orgánů státní správy (KHS).

3.5 Eliminace poranění

Oblast Eliminace poranění v sobě zahrnovala 4 opatření pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících zdravotní služby. Nutno podotknout, že všechna opatření byla na škále 1 – 5 hodnocena průměrnou známkou vyšší jak 4. Nejvyšší shoda odpovědí a zároveň nejvyšší důležitost (dokonce v rámci předložených opatření ve všech 5 šetřených oblastech) byla zaznamenána v případě opatření „*(správné) používání osobních ochranných pracovních prostředků*“ (spolu s opatřením „*dodržování správné techniky hygieny rukou*“).

Výsledné průměrné hodnoty důležitosti jednotlivých předložených opatření pro eliminaci poranění a sledovaná směrodatná odchylka:

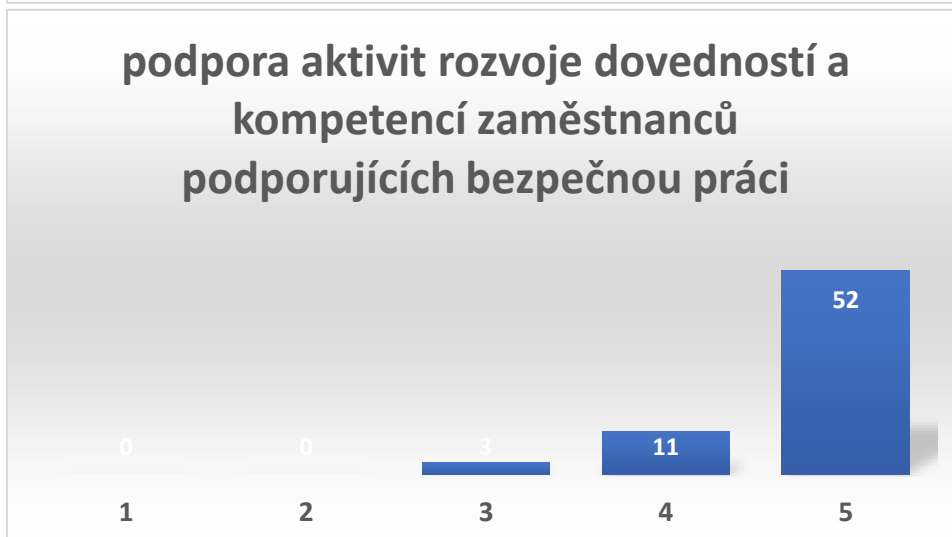
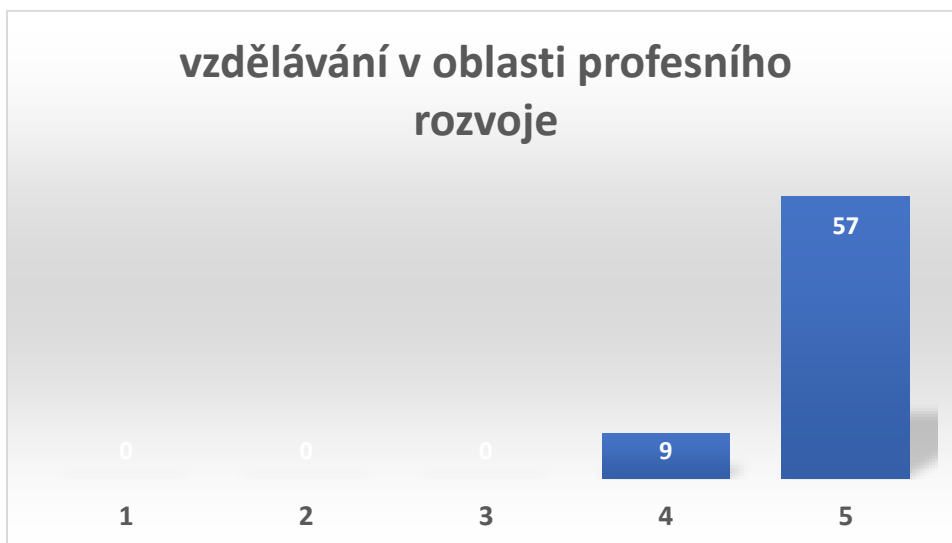
<i>Opatření</i>	\bar{x}	σ
(správné) používání osobních ochranných pracovních prostředků	4,97	0,17
dodržování bezpečných postupů při používání a likvidaci ostrých zdravotnických prostředků a pomůcek	4,88	0,33
opakované proškolení zaměstnanců o možných rizicích (bodných) poranění	4,64	0,64
hlášení a analýza „skorochyb“ (vyhodnocování situací, které „skoro“ vedly ke vzniku poranění)	4,36	0,73

4. Dosažené výsledky - četnosti získaných hodnot v grafech

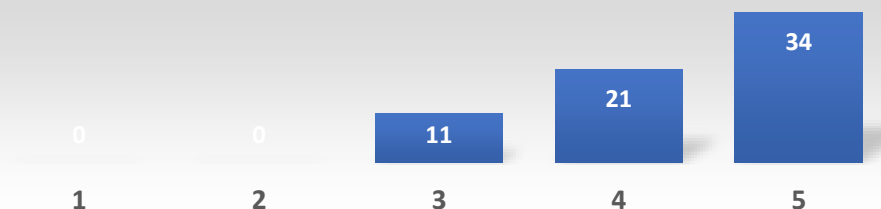
Respondenti každé jedno opatření hodnotili z pohledu důležitosti uvedeného opatření pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících pobytové sociální služby pro podporu fyzického a duševního zdraví zaměstnanců. Nástrojem hodnocení byla pětistupňová škála, kde 1 představovala nedůležité opatření a 5 naopak opatření velmi důležité.

Získané hodnoty jsou níže prezentovány v grafech. Grafy za jednotlivá opatření jsou prezentovány ve stejném pořadí, jako byla řazena opatření v dotazníku.

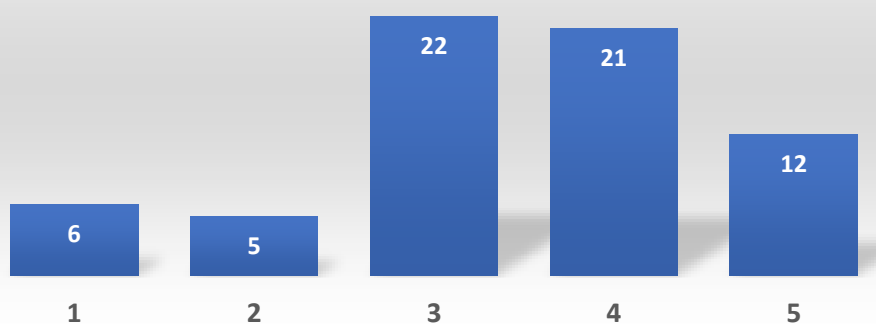
4.1 Podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců



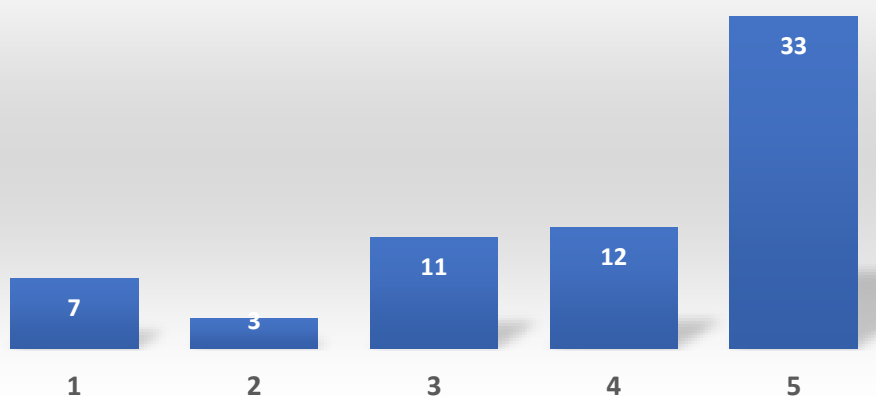
**rozdělení pracovní zátěže s ohledem
na různé úkoly, profil uživatele,
očekávanou pracovní zátěž, pracovní
špičky, rotace atd.**



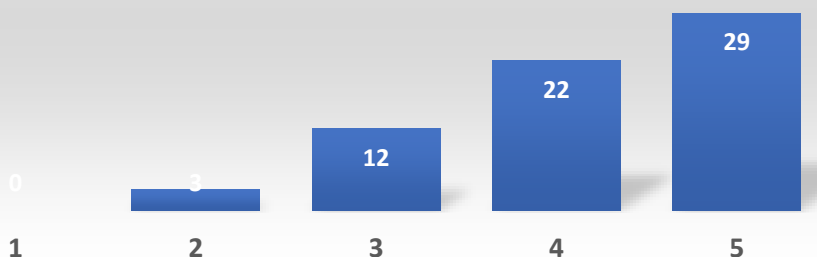
**možnost pracovních přestávek i nad
rámeček zákona**



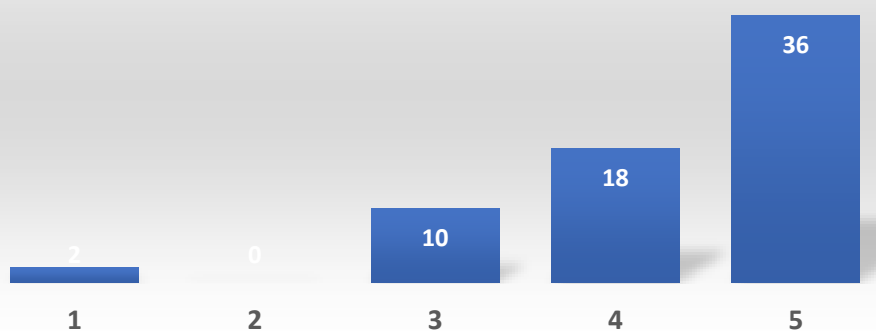
využití konta pracovní doby



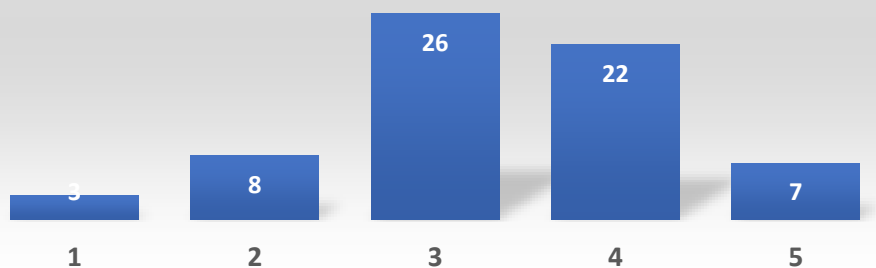
**umožnění nastavit proces kariérního
růstu (vzdělávání, stáže, konference
...)**



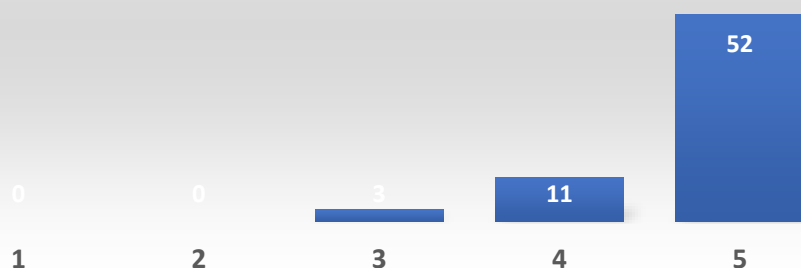
**eliminace (minimalizace)
přesčasových hodin**



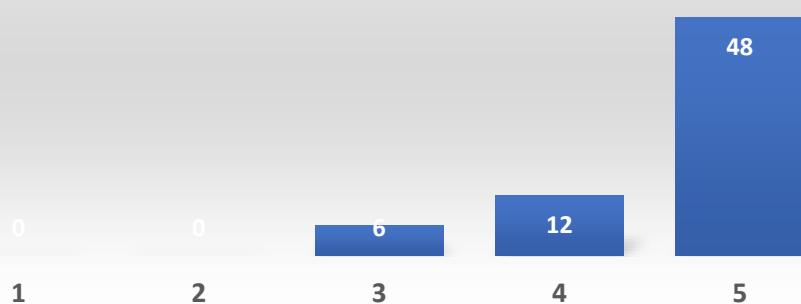
**možnost ovlivnit způsob práce a
pracovní program (ze strany
zaměstnance)**



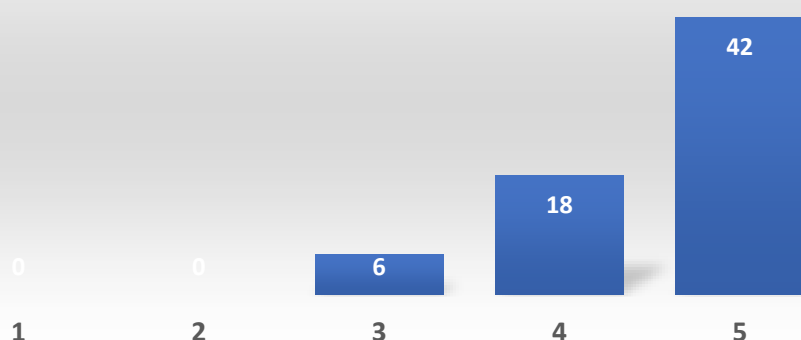
**jasné kompetence, jasné stanovení
úkolů a zodpovědností v rámci týmu i
v rámci celé organizace**



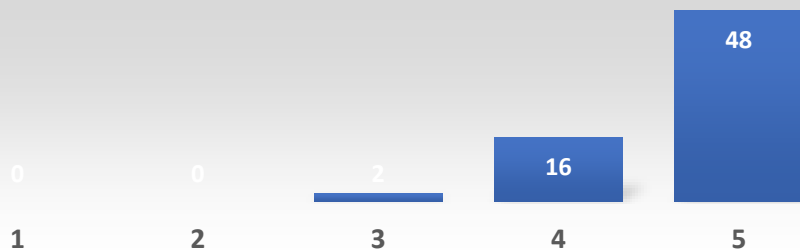
**podpora dobrých vztahů na pracovišti
a pracovní atmosféry**



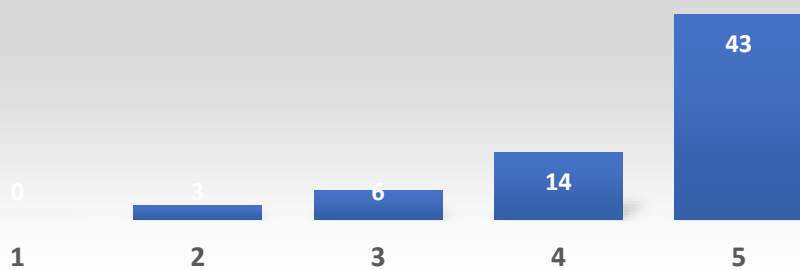
**týmová práce a podpora komunikace
mezi směnami, jednotlivými úseky**



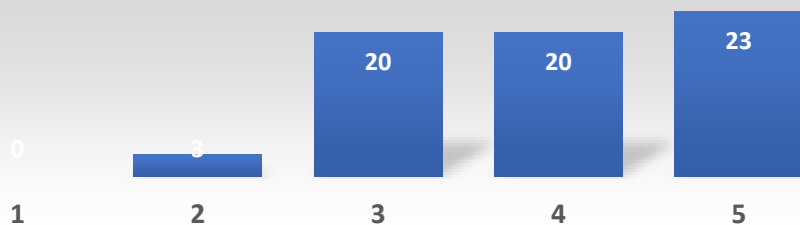
**jasná firemní kultura podporující
dodržování nastavených procesů a
pravidel**



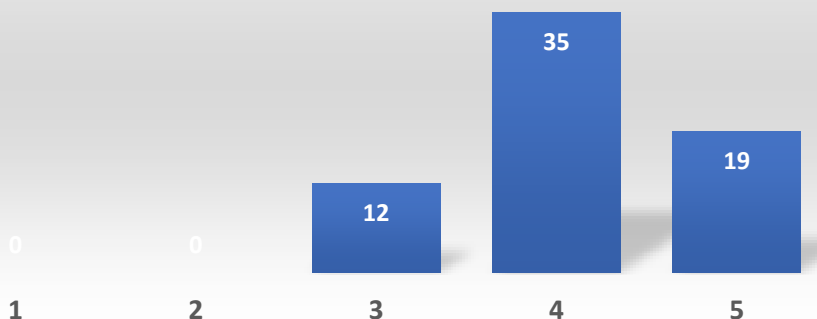
**aktivní naslouchání problémům
zaměstnanců, ptaní se, zajištění
důvěry**



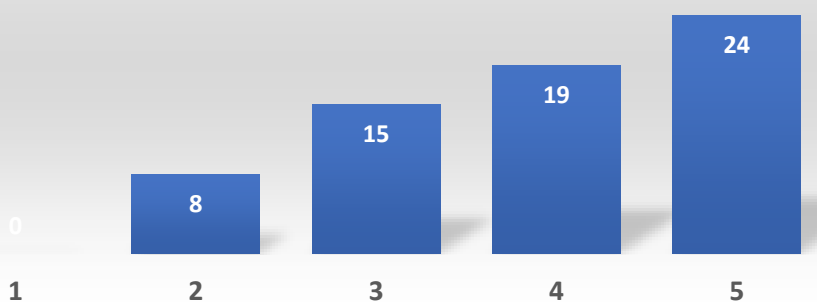
**aktivity na pracovišti včetně možnosti
využívat služeb psychologa s cílem
mít s kým probrat případné problémy
(pracovního i osobního rázu)**



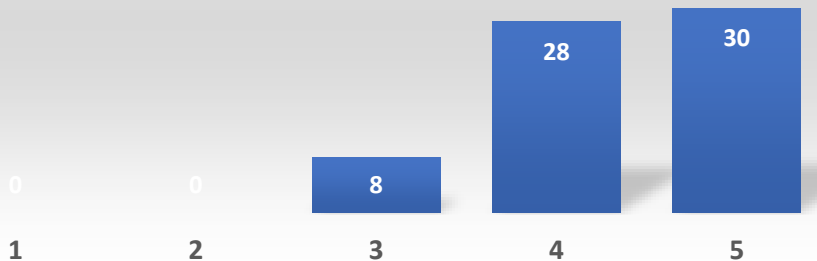
školicí programy v technikách zvládnání stresu a jeho následků



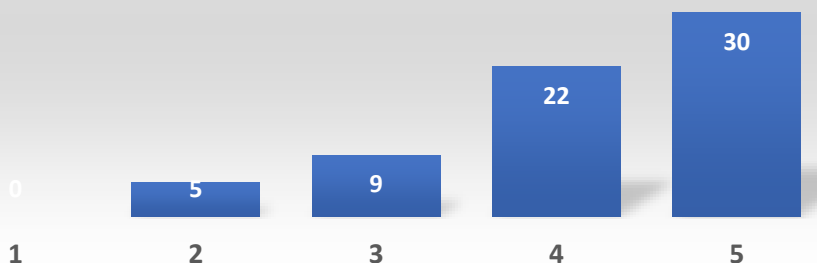
školicí programy v technikách komunikačních dovedností



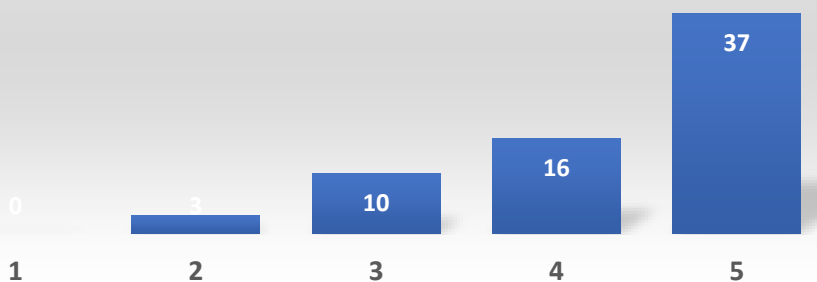
školicí programy v technikách komunikace s pacienty a jejich rodinnými příslušníky



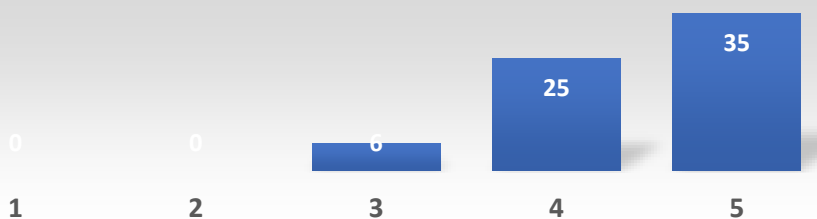
školicí programy v technikách zvládnání emocionální angažovanosti v problémech klientů



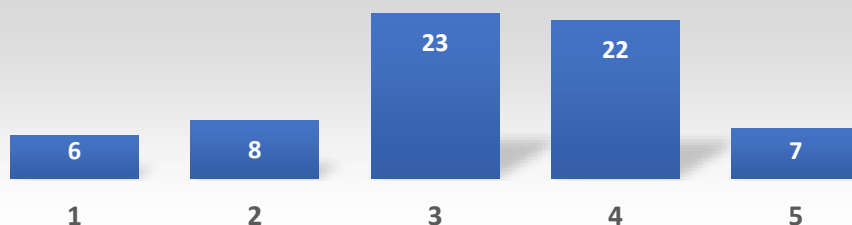
školicí programy v technikách rozpoznávání a zvládnání násilí, problematika konfliktních pacientů



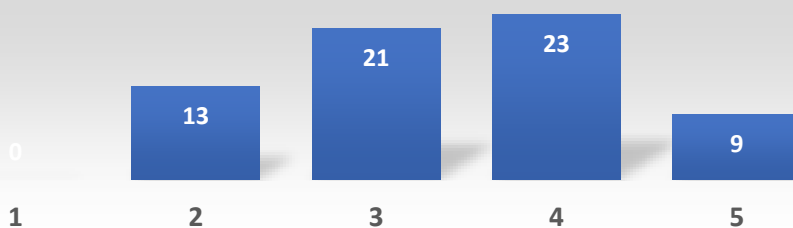
jasně stanovené postupy na pracovišti za účelem prevence a zvládnání konfliktních situací s klienty a rodinnými příslušníky



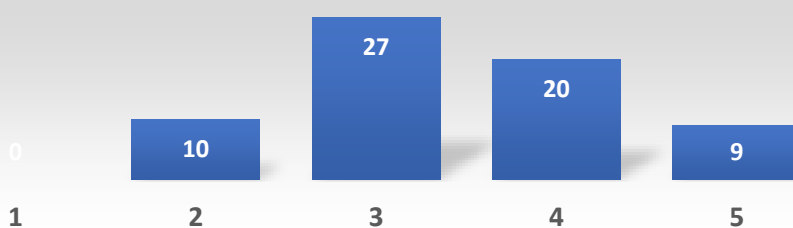
**pracovní prostředí, které poskytuje
podmínky k relaxaci přímo na
pracovišti, existence relaxačních a
tichých zón**



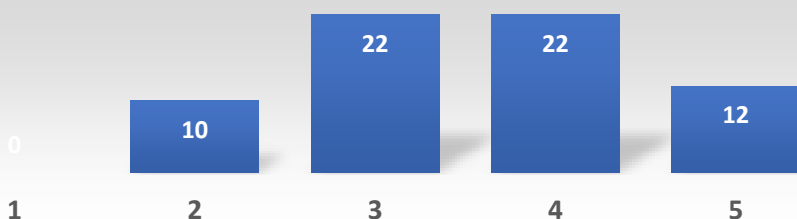
**část pracoviště k využití
zaměstnancům pro udržení potřebné
hybnosti páteře, dobrého fyzického
stavu kloubů, pro cviky k uvolnění...**



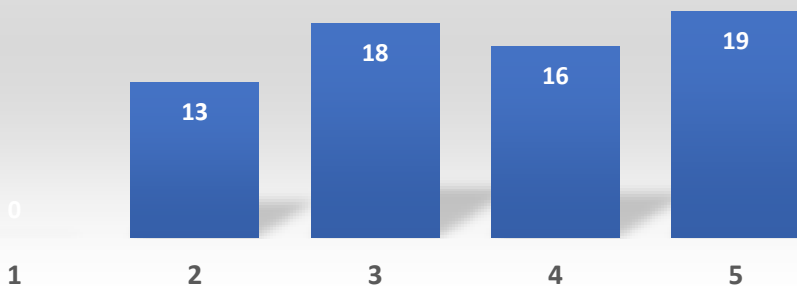
**nabídka odpočinkových aktivit mimo
pracovní dobu s cílem zajistit
regeneraci duševních sil - například
lekce jógy, relaxační meditace atd.**



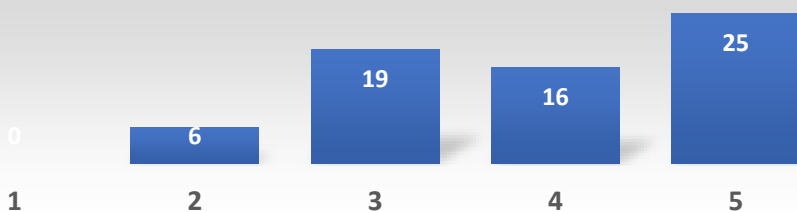
nabídka odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci fyzických sil - například tělocvična, masáže atd.



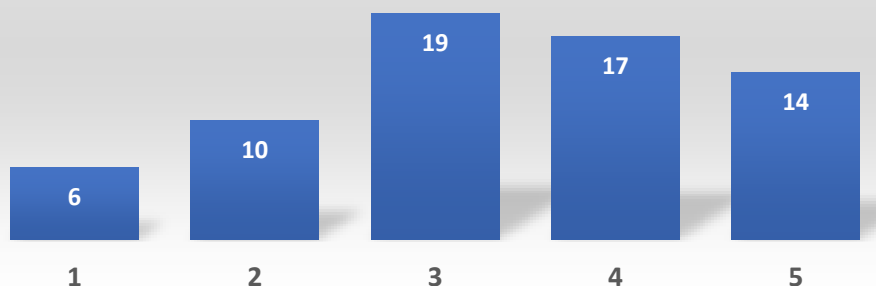
příspěvky na nákup vitamínů, potravinových doplňků a zdravotních pomůcek (zaměstnanecký benefit)



příspěvky na rehabilitační pobyty / ozdravné pobyty / kondiční / lázeňské pobyty (zaměstnanecký benefit)



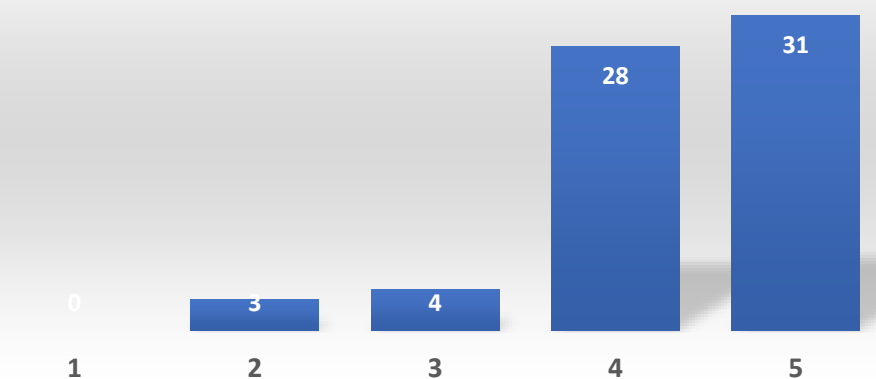
poskytování „sick-days“ (nemocné dny) zaměstnavatelem zpravidla v rozsahu 3 – 5 dnů



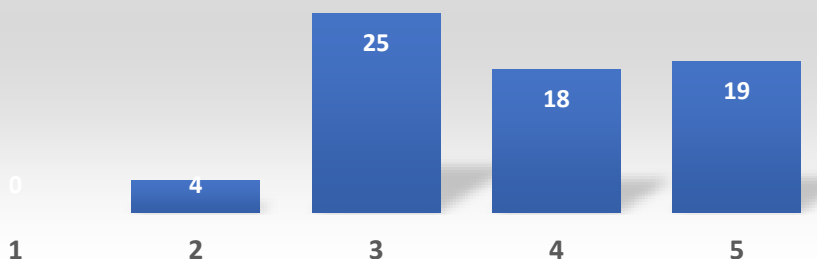
zajištění na pracovišti ledničky pro uchování jídla, které si pracovníci přinášejí z domu, včetně stanovených pravidel pro uchovávání pokrmů na...



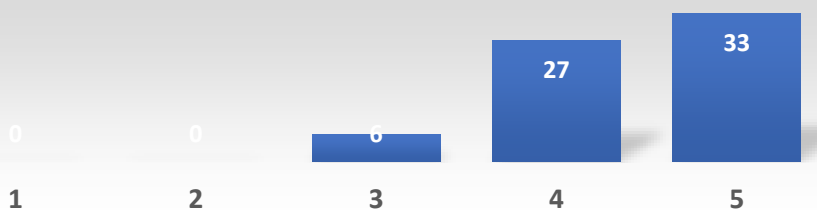
možnost ohřevu vlastního jídla



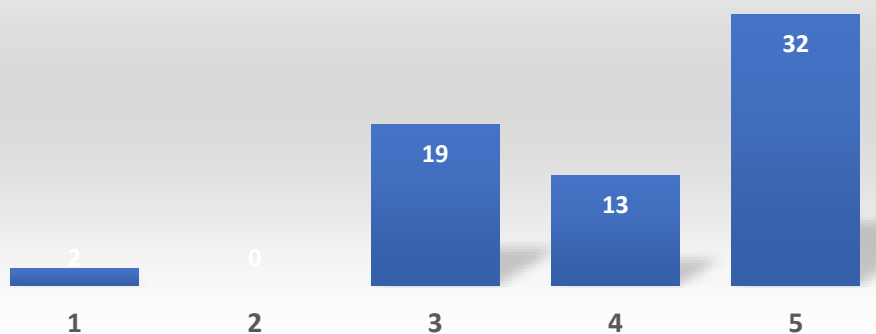
**podpora zdravého stravování
zaměstnanců a využitím nutričního
poradenství**



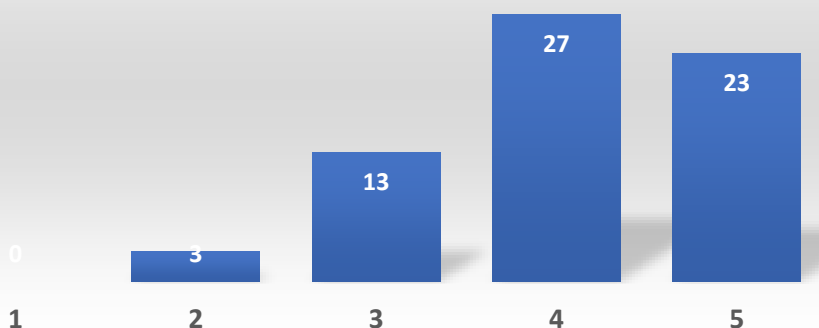
**závodní stravování s důrazem na
kvalitu a rozšířenou nabídku
(salátový bar, různé směry
stravování)**



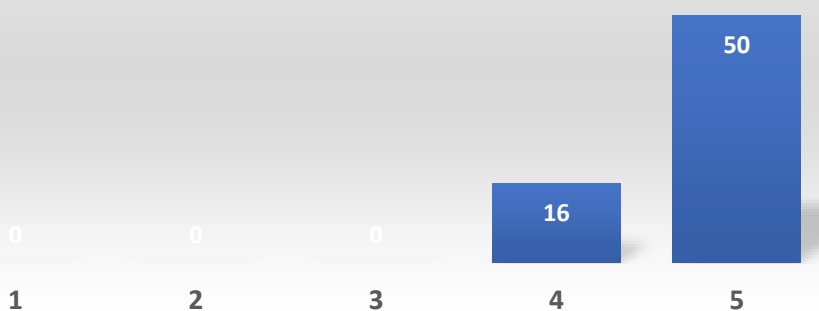
**zajištění čistého vzduchu – čističky a
filtry vzduchu, klimatizace, ventilace**



stavební uspořádání, které umožní průniku dostatečného denního svitu

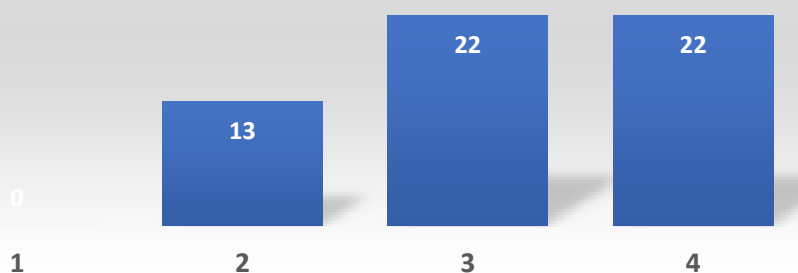


jasné, vzájemně si neodporující a nekonfliktní příkazy a postupy

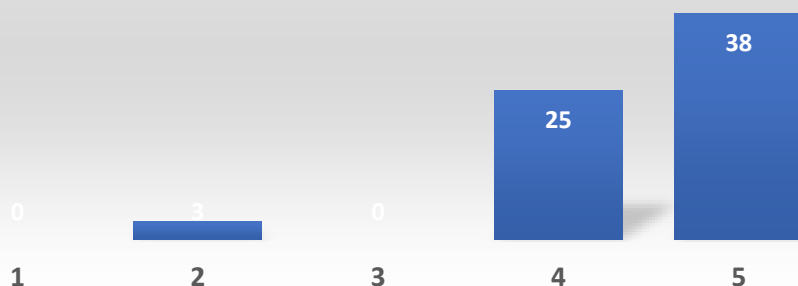


4.2 Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny

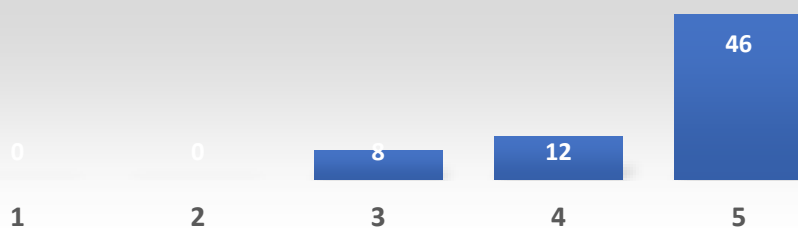
participace pracovníků na procesu nákupu vybavení, výběru spotřebního materiálu



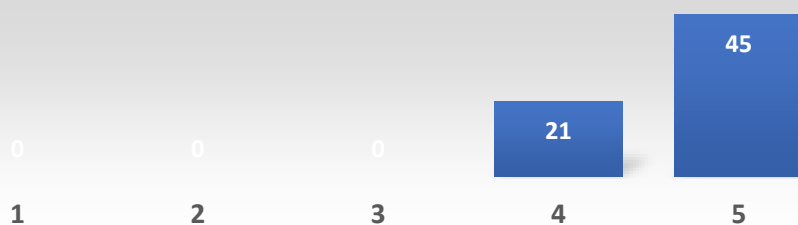
**poskytnutí dostatečného počtu
potřebných technických prostředků,
materiálů a vybavení**



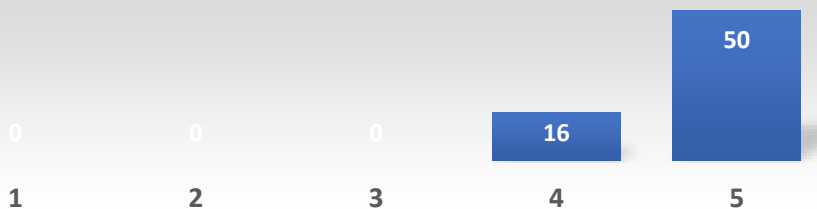
**průběžný nácvik správných
stereotypů (postupů) při manipulaci s
pacienty (správné polohování) /
pravidelné kurzy nácviku...**



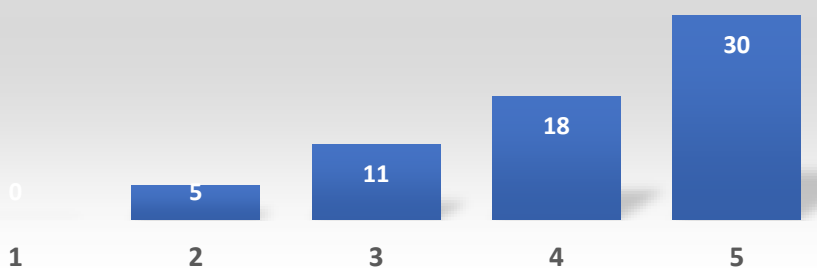
**důsledné používání zvedáků nebo
jiných pomůcek v případech
organizací stanovených (např.
vnitřním předpisem)**



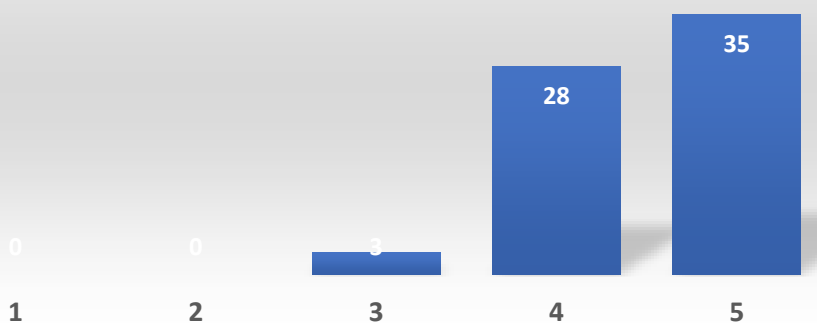
dostatečné množství manipulačních pomůcek usnadňující manipulaci samotnému pacientovi či ošetřujícímu personálu, které jsou...



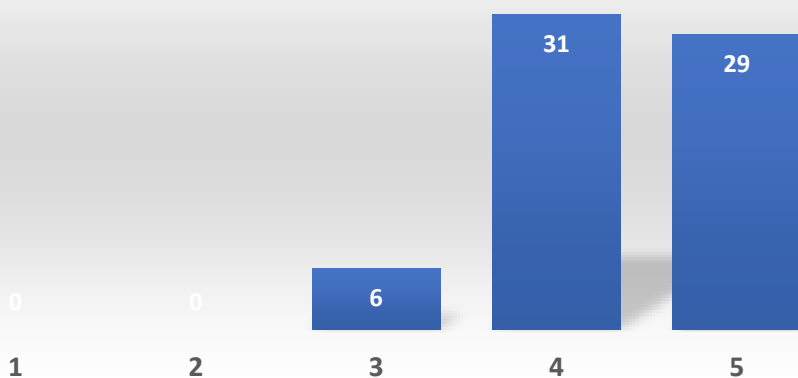
informace o novinkách a praktické ukázky v oblasti manipulačních pomůcek (např. polohovací pomůcky)



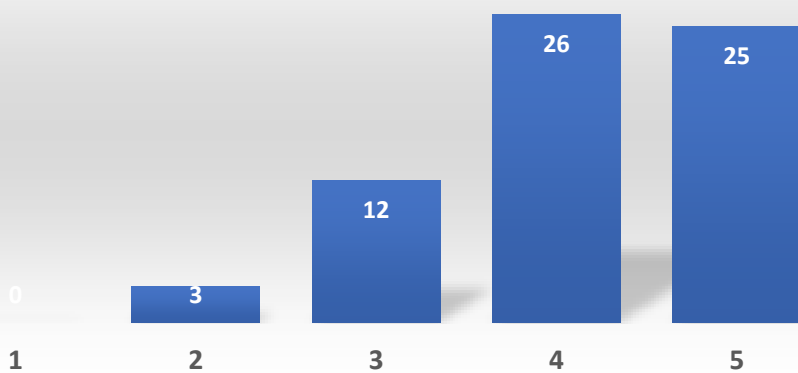
implementace technik fyzicky ulehčujících práci s klientem



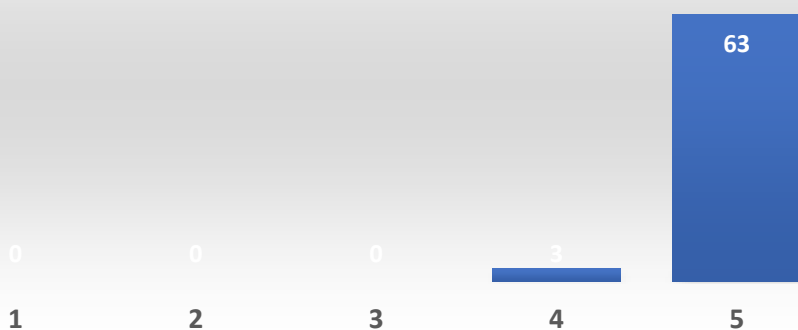
ergonomicky upravené pracoviště



optimalizace pracovního prostředí

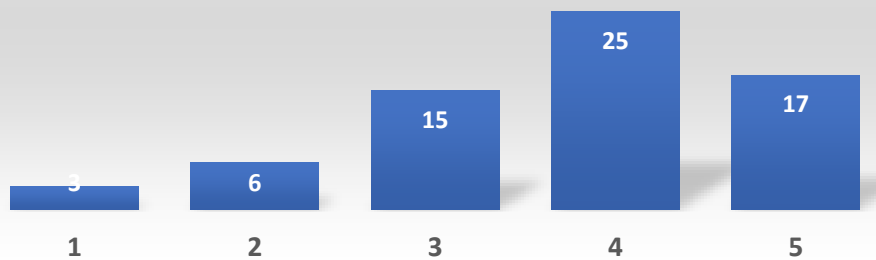


dostatek zdravotnického a pomocného personálu

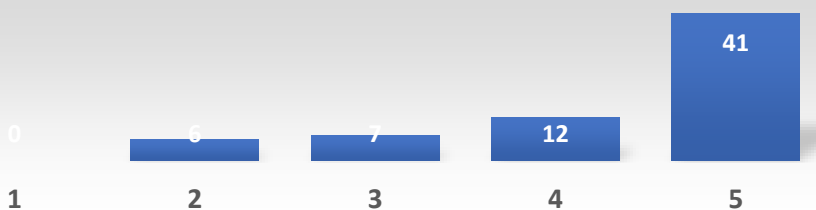


4.3 Podpora osobní bezpečnosti

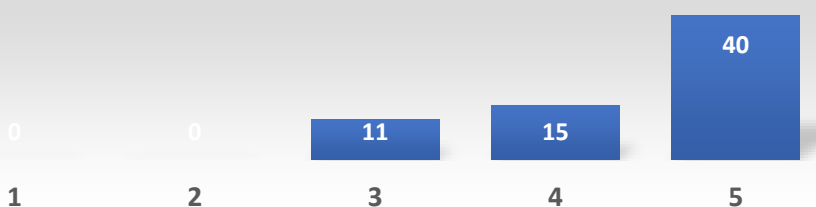
**společná diskuse pracovníků
podporující zvýšení znalosti
očekávaného chování pacienta**



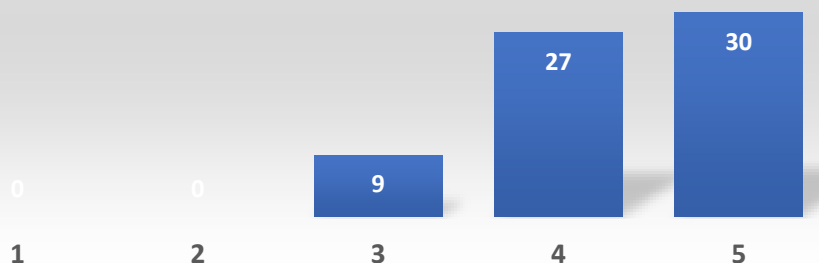
**system hlášení, zaznamenávání
násilných incidentů ze strany klientů,
rodinných příslušníků nebo třetích
stran, průběžné vyhodnocování...**



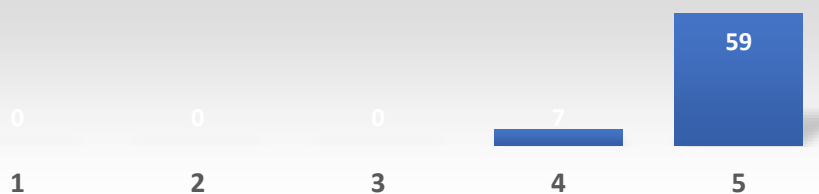
**informování pacientů a v případě
zájmu i jejich příbuzných o péči,
léčbě, aktivitách a pravidlech služby
nejen před přijetím, ale i během...**



**průběžné vzdělávání ohledně
žádoucí reakce / příprava na agresivní
chování pacientů**



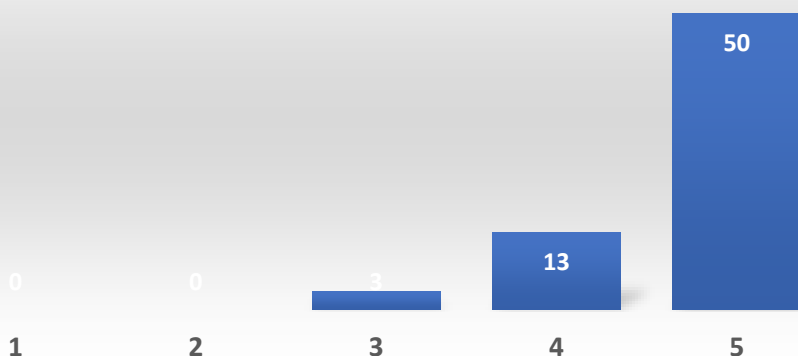
**nastavený proces okamžité pomoci v
případě krizové situace a jeho znalost
pracovníky (možnost přivolání
pomoci)**



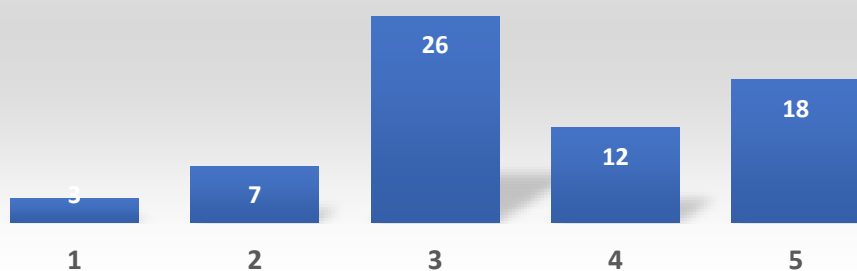
**posílení množství a odbornosti
pracovníků v zařízení s ohledem na
umístění pacientů s problémovým
chováním**



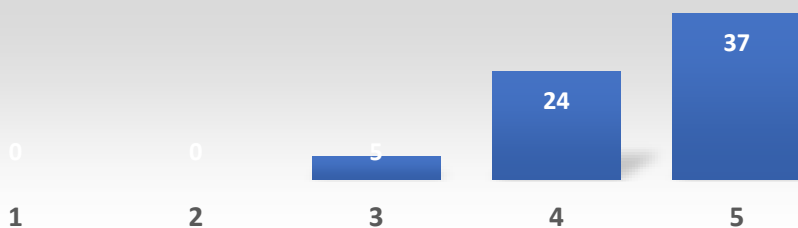
znalost únikových cest v zařízení



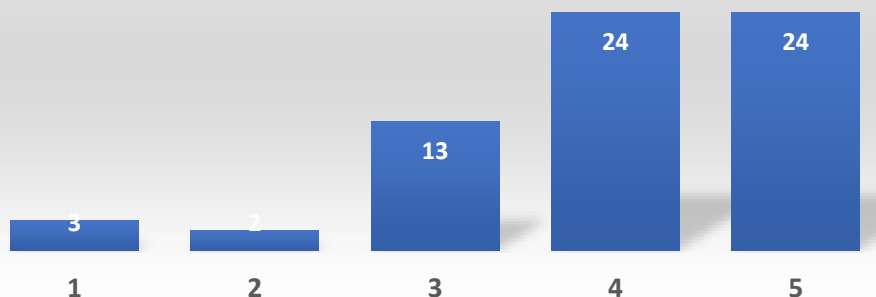
znalost informací (záznam) o pohybu pracovníka, jeho přibližném časovém rozvrhu



adekvátní oděv, tj. plní nejen standardy pro pracovní oděvy a obuv, ale i požadavky na pohodlné nošení a praktičnost

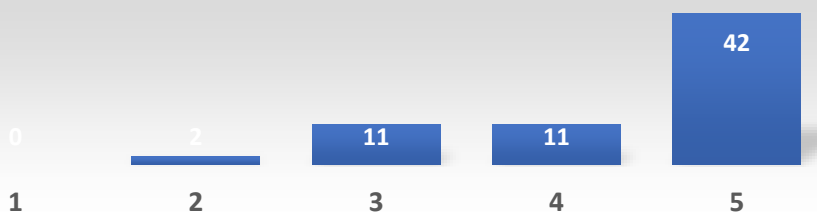


dodržování bezpečného odstupu (pokud to situace pacienta umožňuje)

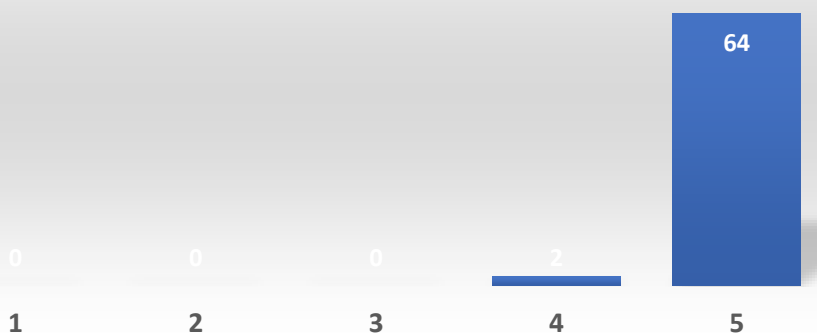


4.4 Eliminace epidemických epizod

omezení pohybu ostatních, neizolovaných pacientů na exponovaném oddělení (např. omezení návštěv)



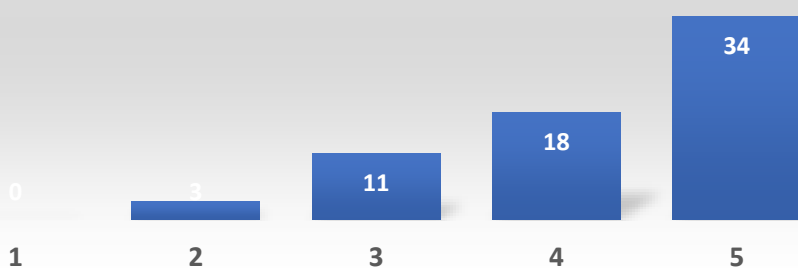
dodržování správné techniky hygieny rukou



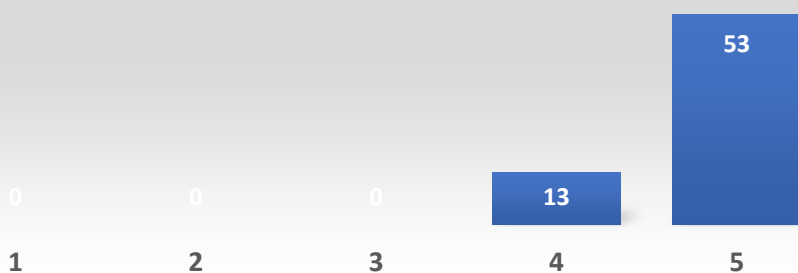
dodržování bariérového režimu



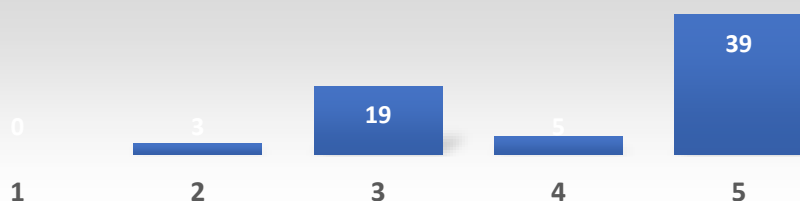
nevytváření na izolačních pokojích nadbytečných zásob pomůcek k ošetřování pacientů a lůžkovin



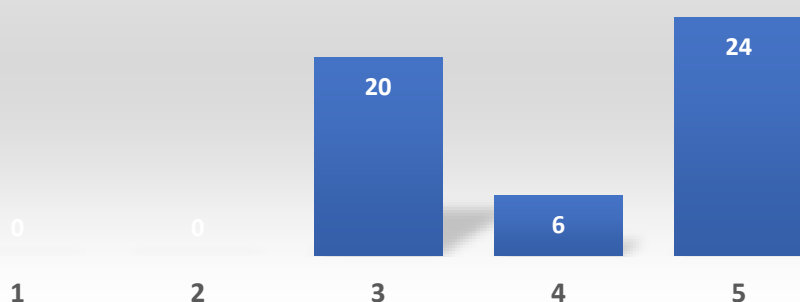
nastavení a dodržování postupů pro personál, který má symptomy svědčící pro infekci



**přítomnost na oddělení pouze
personálu nezbytného pro zajištění
péče (s doporučením vyloučit
studenty, dobrovolníky, apod.)**

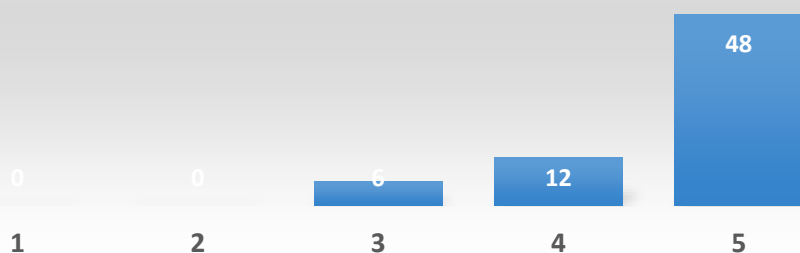


**adekvátní informování návštěvníků o
situaci na oddělení**

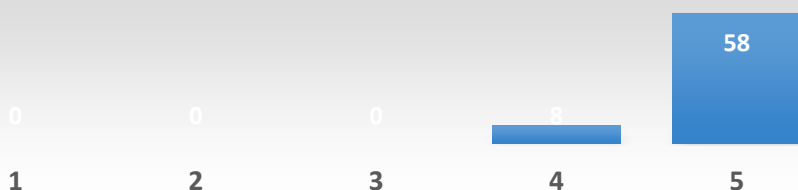


4.5 Eliminace poranění

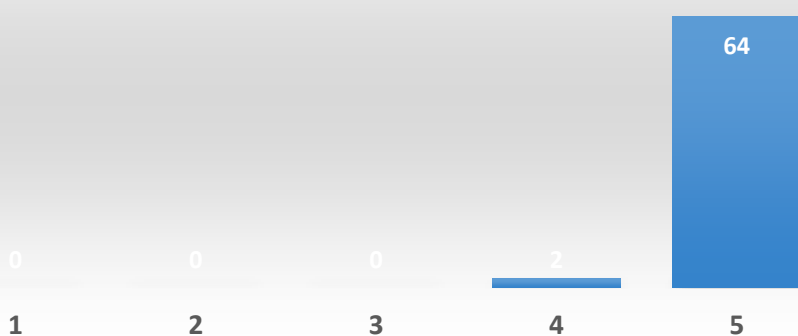
**opakované proškolení
zaměstnanců o možných rizicích
(bodných) poranění**



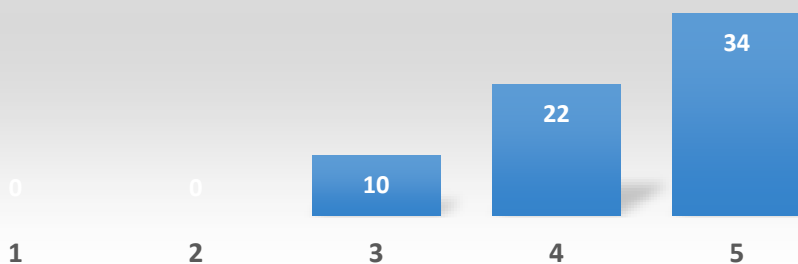
dodržování bezpečných postupů při používání a likvidaci ostrých zdravotnických prostředků a pomůcek



(správné) používání osobních ochranných pracovních prostředků



hlášení a analýza „skorochyb“ (vyhodnocování situací, které „skoro“ vedly ke vzniku poranění)



Dotazovací nástroj pro zdravotnická zařízení

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

obracíme se na Vás se žádostí o vyplnění dotazníku, jehož cílem je identifikovat opatření coby do budoucna potřebný personální standard pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících zdravotní služby.

Dotazník se konkrétně věnuje 5 oblastem, a to:

- 1) fyzické a duševní zdraví zaměstnanců
- 2) manipulace s klienty/pacienty (fyzická zátěž)
- 3) návštěvy pracovníků v domácnostech klientů (např. sociálně nepřizpůsobivých)
- 4) napadení třetí osobou (klient, pacient, rodinný příslušník)
- 5) riziko epidemického charakteru.

Dotazník je koncipován tak, že obsahuje výčet (v literatuře obsažených) **opatření** pro bezpečnou práci, jejichž **důležitost/nezbytnost prosíme z Vaší strany zhodnotit**. Míra důležitosti bude Vámi hodnocena pomocí pěti bodové škály, kdy

1 = pro bezpečnou práci **NEDŮLEŽITÉ**

5 = pro bezpečnou práci **VELMI DŮLEŽITÉ**

Zároveň na konci každého oddílu máte možnost doplnit opatření, která jsou dle Vás důležitá, neboť významně přispívají k bezpečnosti práce a námi byla opomenuta.

Při svém hodnocení, prosím, neberte v potaz současné možnosti, limity organizace, za kterou odpovídáte.

Předem děkujeme za spolupráci.

Mgr. Petr Hanuš
ředitel sekce sociálních služeb, kultury a NNO
Unie zaměstnavatelských svazů České republiky

PhDr. David Michalík, Ph.D.
ředitel Výzkumného ústavu bezpečnosti práce, v. v. i

Oblast 1: podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnot'te, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření pro bezpečnou práci z důvodu podpory fyzického a duševního zdraví zaměstnanců.

vzdělávání v oblasti profesního rozvoje	1	2	3	4	5
podpora aktivit rozvoje dovedností a kompetencí zaměstnanců podporujících bezpečnou práci	1	2	3	4	5
rozdělení pracovní zátěže s ohledem na různé úkoly, profil uživatele, očekávanou pracovní zátěž, pracovní špičky, rotace atd.	1	2	3	4	5
možnost pracovních přestávek i nad rámec zákona	1	2	3	4	5
využití konta pracovní doby	1	2	3	4	5
umožnění nastavit proces kariérního růstu (vzdělávání, stáže, konference ...)	1	2	3	4	5

eliminace (minimalizace) přesčasových hodin	1	2	3	4	5
možnost ovlivnit způsob práce a pracovní program (ze strany zaměstnance)	1	2	3	4	5
jasné kompetence, jasné stanovení úkolů a zodpovědností v rámci týmu i v rámci celé organizace	1	2	3	4	5
jasné, vzájemně si neodporující a nekonfliktní příkazy a postupy	1	2	3	4	5
podpora dobrých vztahů na pracovišti a pracovní atmosféry	1	2	3	4	5
týmová práce a podpora komunikace mezi směnami, jednotlivými úseky	1	2	3	4	5
jasná firemní kultura podporující dodržování nastavených procesů a pravidel	1	2	3	4	5
aktivní naslouchání problémům zaměstnanců, ptaní se, zajištění důvěry	1	2	3	4	5
aktivity na pracovišti včetně možnosti využívat služeb psychologa s cílem mít s kým probrat případné problémy (pracovního i osobního rázu)	1	2	3	4	5
školicí programy v technikách zvládnutí stresu a jeho následků	1	2	3	4	5
školicí programy v technikách komunikačních dovedností	1	2	3	4	5
školicí programy v technikách komunikace s pacienty a jejich rodinnými příslušníky	1	2	3	4	5
školicí programy v technikách zvládnutí emocionální angažovanosti v problémech klientů	1	2	3	4	5
školicí programy v technikách rozpoznávání a zvládnutí násilí, problematika konfliktních pacientů	1	2	3	4	5
jasně stanovené postupy na pracovišti za účelem prevence a zvládnutí konfliktních situací s klienty a rodinnými příslušníky	1	2	3	4	5
pracovní prostředí, které poskytuje podmínky k relaxaci přímo na pracovišti, existence relaxačních a tichých zón	1	2	3	4	5
část pracoviště k využití zaměstnancům pro udržení potřebné hybnosti páteře, dobrého fyzického stavu kloubů, pro cviky k uvolnění napětí nohou	1	2	3	4	5
nabídka odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci <u>duševních sil</u> - například lekce jógy, relaxační meditace atd.	1	2	3	4	5
nabídka odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci <u>fyzických sil</u> - například tělocvična, masáže atd.	1	2	3	4	5
příspěvky na nákup vitamínů, potravinových doplňků a zdravotních pomůcek (zaměstnanecký benefit)	1	2	3	4	5
příspěvky na rehabilitační pobyty / ozdravné pobyty / kondiční / lázeňské pobyty (zaměstnanecký benefit)	1	2	3	4	5
poskytování „sick-days“ (nemocné dny) zaměstnavatelem zpravidla v rozsahu 3 – 5 dnů	1	2	3	4	5
zajištění na pracovišti ledničky pro uchování jídla, které si pracovníci přinášejí z domu, včetně stanovených pravidel pro uchovávání pokrmů na pracovišti	1	2	3	4	5
možnost ohřevu vlastního jídla	1	2	3	4	5
podpora zdravého stravování zaměstnanců a využitím nutričního poradenství	1	2	3	4	5
závodní stravování s důrazem na kvalitu a rozšířenou nabídku (salátový bar, různé směry stravování)	1	2	3	4	5
zajištění čistého vzduchu – čističky a filtry vzduchu, klimatizace, ventilace	1	2	3	4	5
stavební uspořádání, které umožní průniku dostatečného denního svitu	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5

Oblast 2: eliminace negativních dopadů manipulace s pacienty

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření pro bezpečnou práci z důvodu eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny.

participace pracovníků na procesu nákupu vybavení, výběru spotřebního materiálu	1	2	3	4	5
poskytnutí dostatečného počtu potřebných technických prostředků, materiálů a vybavení	1	2	3	4	5
průběžný nácvik správných stereotypů (postupů) při manipulaci s pacienty (správné polohování) / pravidelné kurzy nácviku manipulace s nehybným a málo pohyblivým pacientem	1	2	3	4	5

důsledné používání zvedáků nebo jiných pomůcek v případech organizací stanovených (např. vnitřním předpisem)	1	2	3	4	5
dostatečné množství manipulačních pomůcek usnadňující manipulaci samotnému pacientovi či ošetřujícímu personálu, které jsou rychle dosažitelné	1	2	3	4	5
informace o novinkách a praktické ukázky v oblasti manipulačních pomůcek (např. polohovací pomůcky)	1	2	3	4	5
implementace technik fyzicky ulehčujících prací s klientem	1	2	3	4	5
ergonomicky upravené pracoviště	1	2	3	4	5
optimalizace pracovního prostředí	1	2	3	4	5
dostatek zdravotnického a pomocného personálu	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5

Oblast 3: podpora osobní bezpečnosti

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnot'te, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření pro bezpečnou práci z důvodu podpory osobní bezpečnosti.

společná diskuse pracovníků podporující zvýšení znalosti očekávaného chování pacienta	1	2	3	4	5
systém hlášení, zaznamenávání násilných incidentů ze strany klientů, rodinných příslušníků nebo třetích stran, průběžné vyhodnocování (analýza s následným preventivním opatřením)	1	2	3	4	5
informování pacientů a v případě zájmu i jejich příbuzných o péči, léčbě, aktivitách a pravidlech služby nejen před přijetím, ale i během pobytu pacienta včetně postupu podávání stížností a podnětů (v souladu se zákonem)	1	2	3	4	5
průběžné vzdělávání ohledně žádoucí reakce / příprava na agresivní chování pacientů	1	2	3	4	5
nastavený proces okamžité pomoci v případě krizové situace a jeho znalost pracovníky (možnost přivolání pomoci)	1	2	3	4	5
posílení množství a odbornosti pracovníků v zařízení s ohledem na umístění pacientů s problémovým chováním	1	2	3	4	5
znalost únikových cest v zařízení	1	2	3	4	5
znalost informací (záznam) o pohybu pracovníka, jeho přibližném časovém rozvrhu	1	2	3	4	5
adekvátní oděv, tj. plní nejen standardy pro pracovní oděvy a obuv, ale i požadavky na pohodlné nošení a praktičnost	1	2	3	4	5
dodržování bezpečného odstupu (pokud to situace pacienta umožňuje)	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5

Oblast 4: eliminace epidemických epizod

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnot'te, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření pro bezpečnou práci z důvodu eliminace epidemických epizod.

omezení pohybu ostatních, neizolovaných pacientů na exponovaném oddělení (např. omezení návštěv)	1	2	3	4	5
dodržování správné techniky hygieny rukou	1	2	3	4	5
dodržování bariérového režimu	1	2	3	4	5

nevytváření na izolačních pokojích nadbytečných zásob pomůcek k ošetřování pacientů a lůžkovin	1	2	3	4	5
nastavení a dodržování postupů pro personál, který má symptomy svědčící pro infekci	1	2	3	4	5
přítomnost na oddělení pouze personálu nezbytného pro zajištění péče (s doporučením vyloučit studenty, dobrovolníky, apod.)	1	2	3	4	5
adekvátní informování návštěvníků o situaci na oddělení	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5

Oblast 5: eliminace poranění

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření pro bezpečnou práci z důvodu eliminace poranění.

opakované proškolení zaměstnanců o možných rizicích (bodných) poranění	1	2	3	4	5
dodržování bezpečných postupů při používání a likvidaci ostrých zdravotnických prostředků a pomůcek	1	2	3	4	5
(správné) používání osobních ochranných pracovních prostředků	1	2	3	4	5
hlášení a analýza „skorochyb“ (vyhodnocování situací, které „skoro“ vedly ke vzniku poranění)	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5
Opatření: <i>prosím uveďte</i>	1	2	3	4	5



Prevence pracovních úrazů a nemocí z povolání v sektorech zdravotnictví a sociální služby

Tento projekt je realizován v rámci oblasti prevence rizik vzniku poškození zdraví zaměstnanců následkem pracovního úrazu nebo nemoci z povolání financovaných z příspěvku podle § 320a písm. b) zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů v roce 2022.

Vážené kolegyně, vážení kolegové,
obracíme se na Vás se žádostí o vyplnění dotazníku, jehož cílem je identifikovat opatření coby do budoucna potřebný personální standard pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících zdravotní služby.

Dotazník se konkrétně věnuje 5 oblastem, a to:

- 1) fyzické a duševní zdraví zaměstnanců
- 2) manipulace s klienty/pacienty (fyzická zátěž)
- 3) návštěvy pracovníků v domácnostech klientů (např. sociálně nepřizpůsobivých)
- 4) napadení třetí osobou (klient, pacient, rodinný příslušník)
- 5) riziko epidemického charakteru.

Dotazník je koncipován tak, že obsahuje výčet (v literatuře obsažených) **opatření** pro bezpečnou práci, jejichž **důležitost/nezbytnost prosíme z Vaší strany zhodnotit**.

Míra důležitosti bude Vámi hodnocena pomocí pěti bodové škály, kdy

1 = pro bezpečnou práci **NEDŮLEŽITÉ**

5 = pro bezpečnou práci **VELMI DŮLEŽITÉ**

Zároveň na konci každého oddílu máte možnost doplnit opatření, která jsou dle Vás důležitá, neboť významně přispívají k bezpečnosti práce a námi byla opomenuta.

Při svém hodnocení, prosím, neberte v potaz současné možnosti, limity organizace, za kterou odpovídáte.

Předem děkujeme za spolupráci.

Mgr. Petr Hanuš

ředitel sekce sociálních služeb, kultury a NNO

Unie zaměstnavatelských svazů České republiky

PhDr. David Michalík, Ph.D.

ředitel Výzkumného ústavu bezpečnosti práce, v. v. i

Oblast 1: Podpora fyzického a duševního zdraví zaměstnanců

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících zdravotní služby pro podporu fyzického a duševního zdraví zaměstnanců.

Oblast 1

	1	2	3	4	5
vzdělávání v oblasti profesního rozvoje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
podpora aktivit rozvoje dovedností a kompetencí zaměstnanců podporujících bezpečnou práci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
rozdělení pracovní zátěže s ohledem na různé úkoly, profil uživatele, očekávanou pracovní zátěž, pracovní špičky, rotace atd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
možnost pracovních přestávek i nad rámec zákona	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
využití konta pracovní doby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
umožnění nastavit proces kariérního růstu (vzdělávání, stáže, konference ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eliminace (minimalizace) přesčasových hodin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
možnost ovlivnit způsob práce a pracovní program (ze strany zaměstnance)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jasné kompetence, jasné stanovení úkolů a zodpovědností v rámci týmu i v rámci celé organizace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jasné, vzájemně si neodporující a nekonfliktní příkazy a postupy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
podpora dobrých vztahů na pracovišti a pracovní atmosféry	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
týmová práce a podpora komunikace mezi směny, jednotlivými úseky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jasná firemní kultura podporující dodržování nastavených procesů a pravidel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
aktivní naslouchání problémům zaměstnanců, ptaní se, zajištění důvěry	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

aktivity na pracovišti včetně možnosti využívat služeb psychologa s cílem mít s kým probrat případné problémy (pracovního i osobního rázu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
školicí programy v technikách zvládnání stresu a jeho následků	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
školicí programy v technikách komunikačních dovedností	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
školicí programy v technikách komunikace s pacienty a jejich rodinnými příslušníky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
školicí programy v technikách zvládnání emocionální angažovanosti v problémech klientů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
školicí programy v technikách rozpoznávání a zvládnání násilí, problematika konfliktních pacientů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jasně stanovené postupy na pracovišti za účelem prevence a zvládnání konfliktních situací s klienty a rodinnými příslušníky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
pracovní prostředí, které poskytuje podmínky k relaxaci přímo na pracovišti, existence relaxačních a tichých zón	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
část pracoviště k využití zaměstnancům pro udržení potřebné hybnosti páteře, dobrého fyzického stavu kloubů, pro cviky k uvolnění napětí nohou	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nabídka odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci duševních sil - například lekce jógy, relaxační meditace atd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nabídka odpočinkových aktivit mimo pracovní dobu s cílem zajistit regeneraci fyzických sil - například tělocvična, masáže atd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
příspěvky na nákup vitamínů, potravinových doplňků a zdravotních pomůcek (zaměstnanecký benefit)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
příspěvky na rehabilitační pobyty / ozdravné pobyty / kondiční / lázeňské pobyty (zaměstnanecký benefit)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
poskytování „sick-days“ (nemocné dny) zaměstnavatelem zpravidla v rozsahu 3 – 5 dnů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zajištění na pracovišti ledničky pro uchování jídla, které si pracovníci přinášejí z domu, včetně stanovených pravidel pro uchovávání pokrmů na pracovišti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
možnost ohřevu vlastního jídla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
podpora zdravého stravování zaměstnanců a využitím nutričního poradenství	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
závodní stravování s důrazem na kvalitu a rozšířenou nabídku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(salatový bar, různé směry stravování)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zajištění čistého vzduchu – čističky a filtry vzduchu, klimatizace, ventilace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
stavební uspořádání, které umožní průniku dostatečného denního světla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Oblast 1 - Jiná opatření (vypište):

	Opatření	1	2	3	4	5
1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Oblast 2: Eliminace negativních dopadů manipulace s břemeny

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících zdravotní služby pro eliminaci negativních dopadů manipulace s břemeny.

	1	2	3	4	5
participace pracovníků na procesu nákupu vybavení, výběru spotřebního materiálu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
poskytnutí dostatečného počtu potřebných technických prostředků, materiálů a vybavení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
průběžný nácvik správných stereotypů (postupů) při manipulaci s pacienty (správné polohování) / pravidelné kurzy nácviku manipulace s nehybným a málo pohyblivým pacientem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
důsledné používání zvedáků nebo jiných pomůcek v případech organizací stanovených (např. vnitřním předpisem)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dostatečné množství manipulačních pomůcek usnadňující manipulaci samotnému pacientovi či ošetřujícímu personálu, které jsou rychle dosažitelné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informace o novinkách a praktické ukázky v oblasti manipulačních pomůcek (např. polohovací pomůcky)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
implementace technik fyzicky ulehčujících práci s klientem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ergonomicky upravené pracoviště	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
optimalizace pracovního prostředí	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dostatek zdravotnického a pomocného personálu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 2 - Jiná opatření (vypište):

	Opatření	1	2	3	4	5
1		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 3: Podpora osobní bezpečnosti

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících zdravotní služby pro podporu osobní bezpečnosti.

Oblast 3

	1	2	3	4	5
společná diskuse pracovníků podporující zvýšení znalosti očekávaného chování pacienta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
systém hlášení, zaznamenávání násilných incidentů ze strany klientů, rodinných příslušníků nebo třetích stran, průběžné vyhodnocování (analýza s následným preventivním opatřením)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informování pacientů a v případě zájmu i jejich příbuzných o péči, léčbě, aktivitách a pravidlech služby nejen před přijetím, ale i během pobytu pacienta včetně postupu podávání stížností a podnětů (v souladu se zákonem)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
průběžné vzdělávání ohledně žádoucí reakce / příprava na agresivní chování pacientů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nastavený proces okamžité pomoci v případě krizové situace a jeho znalost pracovníků (možnost nřivolání pomoci)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

posílení množství a odbornosti pracovníků v zařízení s ohledem na umístění pacientů s problémovým chováním	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
znalost únikových cest v zařízení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
znalost informací (záznam) o pohybu pracovníka, jeho přibližném časovém rozvrhu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
adekvátní oděv, tj. plní nejen standardy pro pracovní oděvy a obuv, ale i požadavky na pohodlné nošení a praktičnost	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dodržování bezpečného odstupu (pokud to situace pacienta umožňuje)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 3 - Jiná opatření (vypište):

	Opatření	1	2	3	4	5
1		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 4: Eliminace epidemických epizod

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDULEZITE a 5 = VELMI DULEZITE prosím zhodnoťte, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících zdravotní služby pro eliminaci epidemických epizod.

Oblast 4

	1	2	3	4	5
omezení pohybu ostatních, neizolovaných pacientů na exponovaném oddělení (např. omezení návštěv)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dodržování správné techniky hygieny rukou	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dodržování bariérového režimu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nevytváření na izolačních pokojích nadbytečných zásob pomůcek k ošetřování pacientů a lůžkovin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nastavení a dodržování postupů pro personál, který má symptomy svědčící pro infekci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
přítomnost na oddělení pouze personálu nezbytného pro zajištění péče (s doporučením vyloučit studenty, dobrovolníky, apod.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
adekvátní informování návštěvníků o situaci na oddělení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 4 - Jiná opatření (vypište):

Opatření	1	2	3	4	5
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 5: Eliminace poranění

Pomocí pětistupňové škály, kde 1 = NEDŮLEŽITÉ a 5 = VELMI DŮLEŽITÉ prosím zhodnoťte, nakolik jsou dle Vás důležitá uvedená opatření pro bezpečnou práci v organizacích poskytujících zdravotní služby pro eliminaci poranění.

Oblast 5

	1	2	3	4	5
opakované proškolení zaměstnanců o možných rizicích (bodných) poranění	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dodržování bezpečných postupů při používání a likvidaci ostrých zdravotnických prostředků a pomůcek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(správné) používání osobních ochranných pracovních prostředků	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
hlášení a analýza „skorochyb“ (vyhodnocování situací, které „skoro“ vedly ke vzniku poranění)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oblast 5 - Jiná opatření (vypište):

	Opatření	1	2	3	4	5
1		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tento projekt je realizován v rámci oblasti prevence rizik vzniku poškození zdraví zaměstnanců následkem pracovního úrazu nebo nemoci z povolání financovaných z příspěvku podle § 320a písm. b) zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů v roce 2022.