**Stav implementace elektronického potvrzení pracovní neschopnosti (eNeschopenka)**

Ministerstvo práce a sociálních věcí („MPSV“) předkládá na jednání 151. Plenární schůze Rady hospodářské a sociální dohody ČR materiál „Stav implementace elektronického potvrzení pracovní neschopnosti (eNeschopenka)“. Účelem materiálu je především podat informaci o současném stavu technické přípravy projektu elektronické neschopenky (dále jen „eNeschopenka“) a informovat o dalším postupu v  této oblasti včetně komunikace s budoucími uživateli.

1. **Základní cíle řešení elektronizace při rozhodování o dočasné pracovní neschopnosti**

Základním cílem je dosáhnout takového řešení, aby bylo přínosné pro všechny aktéry, tj. ošetřující lékaře, zaměstnavatele, pojištěnce i stát. Cílem úpravy procesů při rozhodování o dočasné pracovní neschopnosti je zavést zcela novou a funkční formu elektronické neschopenky jako plně elektronické cesty komunikace zúčastněných subjektů a tím:

* zrychlit procesy a urychlit výplatu nemocenského,
* snížit administrativní zátěž zaměstnavatelů, ošetřujících lékařů a OSSZ – snížit počet dílu rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti na z pěti na tři,
* poskytovat zaměstnavatelům informace o pracovních neschopnostech jejich zaměstnanců elektronicky, uživatelsky komfortním způsobem,
* zvýšit uživatelskou přívětivost pro lékaře formou SW podpory při vyplňování a odesílání všech hlášení a žádostí.

1. **Přínosy zavedení elektronizace při rozhodování o dočasné pracovní neschopnosti**

Elektronizace při rozhodování o dočasné pracovní neschopnosti má přínosy pro všechny aktéry tohoto procesu a to pro lékaře, zaměstnavatele, pojištěnce a stát.

Pro lékaře**:**

* podstatné zjednodušení práce - předvyplnění elektronické neschopenky,
* jednoduché elektronické potvrzování dalších událostí - vzniku, ukončení a trvání pracovní neschopnosti po 14 dnech a v dalším období,
* jediný papírový dokument - průkaz práceneschopného pojištěnce bude mít předvyplněné údaje a lékař jej jen vytiskne,
* možnost nahlížet do on-li evidence neschopenek svých pacientů.

Pro zaměstnavatele**:**

* jedinými zasílánými údaji budou OSSZ elektronicky předávané údaje potřebné pro nárok a výši nemocenského ,
* odpadá povinnost zasílat OSSZ žádosti zaměstnanců o nemocenské,
* proaktivní zasílání notifikací o DPN zaměstnanců, možnost automatického zpracování ve mzdových SW zaměstnavatelů
* možnost ověřit si u OSSZ vznik, trvání a ukončení pracovní neschopnosti svých zaměstnanců,
* on-line přístup k potřebným údajům svých zaměstnanců v dočasné pracovní neschopnosti (dále také DPN), např. povolené vycházky, místo pobytu v době prvních 14 dnů DPN.

Pro pojištěnce**:**

* rychlejší výplata dávky v důsledku zrychlení přenosu údajů,
* OSSZ bude zaměstnavatele nově aktivně vyzývat, aby předložil doklady pro výpočet dávky,
* možnost získat spolehlivé informace o vyřizování dávky (například, zda zaměstnavatel předal podklady pro výpočet nemocenského, průběh zpracování výplaty),
* možnost kdykoliv získat elektronickou cestou důvěryhodné a validní potvrzení o pracovní neschopnosti nebo o výši vyplaceného nemocenského.

Pro ČSSZ**:**

* odpadá ruční přepis údajů z papírových neschopenek,
* urychlení výplaty dávek zrychlením procesu předávání dokladů a snížením výskytu neúplných a nesprávných údajů,
* kladná odezva veřejnosti na zrychlení výplaty dávek, kvalitní dostupné informace a snížení administrativní zátěže zaměstnavatelů,
* nepřímá podpora rozvoje dalších elektronických služeb zaměstnavateli a pojištěnci.

1. **Popis technického řešení elektronizace při rozhodování o dočasné pracovní neschopnosti**

Řešení od 1. 1. 2020 zavádí dvě svébytné varianty, jak elektronickou neschopenku vystavit:

* prostřednictvím specializovaného lékařského SW na bázi B2B komunikace, přičemž pokud jde o autentizaci poskytovatele zdravotních služeb bude využíván autentizační certifikát pro eRecept, nebo
* cestou webové aplikace na ePortálu ČSSZ, která bude pro lékaře bezplatná (podmínkou je jeho autorizace do ePortálu pomocí identifikátoru ze systému datových schránek či prostřednictvím jakéhokoliv prostředku v rámci Národní identitní autority, tj. především eObčanky nebo jména a hesla vydaného v rámci sítě CzechPointu).

Projekt eNeschopenky zajistí:

* Nový třídílný tiskopis elektronické neschopenky Rozhodnutí o DPN.
* Aktualizaci interní evidence poskytovatelů zdravotních služeb a její doplnění o údaje pro autentizaci ošetřujících lékařů.
* Autentizaci ošetřujících lékařů na ePortálu ČSSZ.
* Aplikační podporu lékařů pro práci s eNeschopenkou včetně dotahování údajů o pojištěnci a jeho zaměstnavateli z registru ČSSZ; tato aplikace bude přístupná autentizovanému lékaři jak přes ePortál, tak z lékařských SW, pokud jejich výrobce tuto funkci zajistí.
* Elektronická podání ošetřujících lékařů ve strukturované podobě:
  + Rozhodnutí o vzniku a ukončení DPN – 1. a 3. díl,
  + Hlášení ošetřujícího lékaře,
  + Potvrzení o trvání DPN.
* Úpravu e-Podání zaměstnavatelů Příloha k žádosti o dávku – doplnění způsobu výplaty mzdy, platu nebo odměny.
* Rozšíření služeb ePortálu ČSSZ pro zaměstnavatele informacemi:
  + i) o dočasné pracovní neschopnosti zaměstnance
  + o údaje trvání DPN k určitému dni, které jsou zasílány lékaři na tiskopisech Potvrzení o trvání DPN a
  + o údaje o vycházkách a adrese pobytu.
* Notifikace zaměstnavatelům do jejich datových schránek (všechny údaje) a na jejich mailové adresy (upozornění na nové údaje o DPN zaměstnance bez osobních údajů).
* Službu pro stahování dat o DPN zaměstnanců do mzdových a personálních SW zaměstnavatelů.

Investiční záměr „ČSSZ – Elektronická neschopenka“ si vyžádá náklady ve výši 124,8 mil. Kč.

Harmonogram dílčích kroků řešení je uveden v příloze.

1. **Přehled legislativních úprav spojených s eNeschopenkou**

Z hlediska právních předpisů je eNeschopenka obsažena již v zákoně č. 259/2017 Sb., kterým se mění zákon č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti ve znění pozdějších předpisů a další související zákony. Účinnost částí zákona týkající se eNeschopenky byla původně stanovena na 1. leden 2019, ale zákonem č. 335/2018 Sb., kterým se mění zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony, byla účinnost částí zákona týkajících se eNeschopenky odložena na 1. 1. 2020. Tato právní úprava eNeschopenky spočívala na bázi dobrovolné elektronické formy.

Dále je právní úprava eNeschopenky obsažena v zákoně č. 164/2019 Sb., kterým se mění zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 259/2017 Sb., kterým se mění zákon č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony. Tento zákon zejména zavádí povinnost ošetřujícího lékaře hlásit dočasnou pracovní neschopnost pouze elektronicky, dále zavádí notifikace zaměstnavatelům, možnost lékařů využívat certifikátů Státního ústavu pro kontrolu léčiv, a další navazující změny.

Zákon byl dne 1. 7. 2019 publikován ve Sbírce zákonů ČR v částce č. 71 a účinný je od 1. 1. 2020.

1. **Popis aktuálně probíhajících přípravných prací a jednání s dotčenými subjekty**

* Všechny rámcové i dílčí smlouvy k zabezpečení realizace aplikačních úprav na straně ČSSZ jsou podepsány a účinné.
* Probíhá adresná informační kampaň vůči poskytovatelům zdravotních služeb a zaměstnavatelům. Byly rozeslány dopisy se základními informacemi k eNeschopence všem poskytovatelům zdravotních služeb a zaměstnavatelům, kteří mají datovou schránku. Aktuálně je prováděna hromadná expedice dopisů poštou těm poskytovatelům zdravotních služeb, kteří nemají datovou schránku.
* V provozu je zelená linka pro dotazy týkající se eNeschopenky na telefonním čísle +420 800 222 700 a webový formulář pro zodpovídání dotazů k eNeschopence - <https://www.cssz.cz/web/eneschopenka/dotazy>. Na call-centru je dosud evidováno cca 200 dotazů. Převažují zatím dotazy od zaměstnavatelů. Převažující témata dotazů:
* **ze strany zaměstnavatelů:**
  + pověření k eSlužbám
  + žádost o notifikace
  + přihlášení k ePortálu
* **ze strany lékařů:**
  + úhrada za aktualizaci softwaru
  + informace o IČPE
  + otázka na sankce za nedodržení elektronické formy
* V provozu je sdílená mailová adresa pro komunikaci s vývojáři; od jejího zřízení v květnu bylo vyřízeno více než 200 dotazů. Převažují dotazy vývojářů lékařských SW, postupně narůstá i počet dotazů vývojářů mzdových SW. Informace pro vývojáře na webu ČSSZ jsou průběžně doplňovány a aktualizovány.
* Probíhá testování externí komunikace vývojáři lékařských SW; k testování se přihlásilo 33 společností (včetně CompuGroup Medical, STAPRO). Byla navázána užší spolupráce s nemocnicí IKEM; její vývojářský tým již zástupcům ČSSZ prezentoval funkční implementaci v nemocničním informačním systému.
* Pro vývojáře mzdových a personálních SW proběhl workshop dne 20. 6. 2019, na webu ČSSZ byl dne 31. 7. 2019 zveřejněn podrobný popis rozhraní nových notifikačních služeb pro zaměstnavatele včetně služby „Data o pracovní neschopnosti zaměstnanců“, která bude fungovat přes stávající rozhraní pro příjem elektronických podání od zaměstnavatelů (APEP) a bude sloužit pro automatické zpracování dat. Tato služba byla dne 1. 9. 2019 nasazena do testovacího prostředí (bylo zpřístupněno testovací rozhraní pro vývojáře). V průběhu září je testování ještě omezeno na příjem podání, služba na přebírání dat po zpracování eNeschopenek a předávání odpovědí s daty se vyvíjí. K testování je přihlášeno 6 vývojářů.
* První verze aplikace eNeschopenka na ePortálu ČSSZ byla nasazena do testovacího prostředí, probíhá její interní testování na ústředí ČSSZ.
* Ve čtvrtek 19. 9. 2019 proběhla prezentace připravovaného řešení aplikace eNeschopenky na ePortálu ČSSZ určená pro zástupce lékařských sdružení. Prezentace je zveřejněna též na webu ČSSZ a webových stránkách ČLK:
* Na týdenní bázi realizaci eNeschopenky řídí k tomu ustavená pracovní skupina, dle potřeby probíhají jednání a e-mailová komunikace s dodavateli. Probíhají intenzivní práce na vývoji systému, změny jsou přírůstkově nasazovány do testovacího prostředí, probíhají interní testy a zprůchodňuje se předávání podání skrz jednotlivé subsystémy. Pracuje se na změnách metodických pokynů souvisejících s novými procesy při posuzování dočasné pracovní neschopnosti.
* 1. 10. 2019 proběhlo jednání na MV ČR u NM JUDr. Strouhala ve věci technické realizace eNeshopenky pro služební orgány. Zástupci Zdravotnického zařízení ministerstva vnitra deklarovali deficit v informovanosti o přípravách, v rámci jednání však bylo vyjasněno, že řešení ze strany ČSSZ bylo služebním orgánům podrobně komunikováno, bylo vzájemně odsouhlaseno již v červenci, ČSSZ má technické řešení na své straně připraveno k testování a technická realizace aplikační podpory je nyní na straně služebních orgánů.
* ČSSZ aktivně osloví velké poskytovatele zdravotních služeb s nabídkou osobního setkání vedoucích pracovníků ČSSZ/OSSZ s managementem poskytovatelů s cílem zjistit reálné a aktuální informace o technické připravenosti jejich informačních systémů na eNeschopenku.
* Dne 26. 9. 2019 byli adresně osloveni dodavatelé lékařského SW s žádostí o sdělení informace o postupu implementačních prací, s nabídkou spolupráce při testování u vybraných poskytovatelů zdravotních služeb z řad jejich klientů a prosbou o aktivní komunikaci s jejich klienty, poskytovateli zdravotních služeb.
* Připravují se návrhy informačních letáků pro pojištěnce, lékaře a zaměstnavatele s přehledem nejdůležitějších informací o změnách, které jim eNeschopenka přináší. Informace k eNeschopence jsou pro veřejnost k dispozici též na webu ČSSZ - <https://www.cssz.cz/web/eneschopenka> , včetně odpovědí na nejčastější dotazy - <https://www.cssz.cz/web/eneschopenka/nejcastejsi-dotazy>.

1. **Shrnutí informace o projektu eNeschopenky**

Po právní stránce je eNeschopenka připravena. Všechny rámcové i dílčí smlouvy k realizaci změn v aplikacích jsou podepsány a účinné. ČSSZ plní ve stanovených termínech po celý rok 2019 harmonogram. Kompletní technické řešení eNeschopenky včetně první verze aplikace eNeschopenka na ePortálu ČSSZ bylo nasazeno dne 30. 9. 2019 do testovacího prostředí, dodavatelé SW tak mohou otestovat celý průběh eNeschopenky, včetně odezvy aplikací. Zároveň probíhá interní testování webové aplikace eNeschopenka (alternativa k lékařskému SW) na ústředí ČSSZ.

ČSSZ intenzivně informuje všechny zainteresované. V provozu je zelená linka ČSSZ pro dotazy týkající se eNeschopenky (na telefonním čísle +420 800 222 700), tazatelé jsou lékaři i účetní. Na internetových stránkách ČSSZ je k dispozici webový formulář pro vyřizování dotazů k eNeschopence, jednoznačně převažují dotazy zaměstnavatelů.

V provozu je sdílená mailová adresa pro komunikaci ČSSZ s vývojáři; od jejího zřízení v květnu 2019 bylo vyřízeno více než 200 dotazů. Převažují dotazy vývojářů lékařských SW, postupně narůstá i počet dotazů vývojářů mzdových SW. Informace pro vývojáře na webu ČSSZ jsou průběžně doplňovány a aktualizovány. Informace k eNeschopence jsou k dispozici na webu ČSSZ rovněž pro širokou veřejnost, včetně odpovědí na nejčastější dotazy.

Příloha:

Harmonogram realizace technického řešení eNeschopenky od 1. 1. 2020