**Informace o stavu implementace elektronického potvrzení pracovní neschopnosti - eNeschopenky**

Ministerstvo práce a sociálních věcí („MPSV“) předkládá na jednání 148. Plenární schůze Rady hospodářské a sociální dohody ČR materiál „Informace o stavu implementace elektronického potvrzení pracovní neschopnosti - eNeschopenky“. Účelem materiálu je především podat informaci o současném stavu technické přípravy projektu elektronické neschopenky (dále jen „eNeschopenka“) a informovat o dalším postupu v  této oblasti včetně předpokládané komunikace s budoucími uživateli.

Současný stav přípravy projektu zavedení eNeschopenky je poměrně komplikovaný, což je výsledkem celé řady faktorů, a to jak faktorů z pohledu MPSV objektivních, jako je nutnost zohledňovat mnohdy velmi rozdílné názory jednotlivých aktérů (zejména lékařů a zaměstnavatelů) na podobu a fungování eNeschopenky a na postup při jejím zavádění, tak faktorů z pohledu MPSV subjektivních (různé názory předchozích vedení MPSV na realizaci tohoto projektu). Výsledek uvedeného vývoje je takový, že postup při realizaci eNeschopenky byl rozdělen do několika etap.

1. **Základní cíle konečného řešení elektronizace při rozhodování o dočasné pracovní neschopnosti**

Základním cílem je dosáhnout takového řešení, aby bylo přínosné pro všechny aktéry, tj. ošetřující lékaře, zaměstnavatele, pojištěnce i stát. Cílem při rozhodování o dočasné pracovní neschopnosti je zavést zcela novou a funkční formu elektronické neschopenky jako plně elektronické cesty komunikace zúčastněných subjektů a tím:

* zrychlit procesy a urychlit výplatu nemocenského,
* snížit administrativní zátěž zaměstnavatelů, ošetřujících lékařů a OSSZ – snížit počet dílu rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti na z 5 na 3,
* poskytovat zaměstnavatelům informace o pracovních neschopnostech jejich zaměstnanců elektronicky uživatelsky komfortním způsobem,
* zvýšit uživatelskou přívětivost pro lékaře formou SW podpory při vyplňování a odesílání všech hlášení a žádostí.
1. **Přínosy zavedení elektronizace při rozhodování o dočasné pracovní neschopnosti**

Přínosy elektronizace při rozhodování o dočasné pracovní neschopnosti dopadnou na všechny aktéry tohoto procesu a to na lékaře, zaměstnavatele, pojištěnce a stát.

Pro lékaře**:**

* podstatné zjednodušení práce - předvyplnění elektronické neschopenky,
* jednoduché elektronické potvrzování dalších událostí - vzniku, ukončení a trvání pracovní neschopnosti po 14 dnech a v dalším období,
* jediný papírový dokument - průkaz práceneschopného pojištěnce bude mít předvyplněné údaje a lékař jej jen vytiskne,
* možnost nahlížet do neschopenek svých pacientů.

Pro zaměstnavatele**:**

* zjednodušení poskytování údajů OSSZ – údaje potřebné pro nárok a výši nemocenského,
* odpadá povinnost zasílat OSSZ žádosti zaměstnanců o nemocenské,
* možnost ověřit si u OSSZ vznik, trvání a ukončení pracovní neschopnosti svých zaměstnanců,
* on-line přístup k potřebným údajům svých zaměstnanců v dočasné pracovní neschopnosti (dále také DPN), např. povolené vycházky, místo pobytu v době DNP.

Pro pojištěnce**:**

* možnost získat spolehlivé informace (například, zda zaměstnavatel předal podklady pro výpočet nemocenského, průběh zpracování výplaty),
* OSSZ bude zaměstnavatele vyzývat, aby předložil doklady pro výpočet dávky,
* rychlejší výplata dávky v důsledku zrychlení přenosu údajů,
* možnost kdykoliv získat elektronickou cestou důvěryhodné a validní potvrzení o pracovní neschopnosti nebo o výši vyplaceného nemocenského.

Pro ČSSZ**:**

* odpadá ruční přepis údajů z papírových neschopenek,
* urychlení výplaty dávek zrychlením procesu předávání dokladů a snížením výskytu neúplných a nesprávných údajů,
* kladná odezva veřejnosti na zrychlení výplaty dávek, kvalitní dostupné informace a snížení administrativní zátěže zaměstnavatelů,
* nepřímá podpora dalších elektronických služeb zaměstnavateli a pojištěnci.
1. **Popis technického řešení elektronizace při rozhodování o dočasné pracovní neschopnosti**

Projekt eNeschopenky je plánován v několika etapách. Již od 1. ledna 2019 spustila ČSSZ novou službu ePortálu pro zaměstnavatele, pomocí které mohou zaměstnavatelé s autorizovaným přístupem realizovat on line dotaz, zda u jeho konkrétního zaměstnance eviduje ČSSZ novou pracovní neschopnost či nikoliv, i když u většiny zaměstnanců bude informace díky převaze papírových formulářů evidována až s několikadenním zpožděním. Tato etapa se postupu a činnosti ošetřujících lékařů nijak nedotýká.

**Od 1. 7. 2019** jsou navržena následující hlavní opatření:

* zavedení povinné elektronické formy hlášení ošetřujícího lékaře o vzniku a ukončení dočasné pracovní neschopnosti podávaného okresní správě sociálního zabezpečení
* zkrácení lhůty, v níž ošetřující lékař toto rozhodnutí odesílá, ze tří pracovních dnů po dni jejího uznání na jeden pracovní den a
* rozšíření okruhu údajů, které mohou orgány nemocenského pojištění sdělovat zaměstnavatelům o dočasné pracovní neschopnosti jejich zaměstnanců o např. místo pobytu a dobu vycházek.

Podrobnější popis první etapy je uveden v příloze 1.

**Cílové řešení od 1. 1. 2020** zavede dvě rovnocenné varianty, jakým způsobem elektronickou neschopenku vystavit. Vystavení elektronické neschopenky bude možné buď

* prostřednictvím specializovaného lékařského SW na bázi B2B komunikace, přičemž pokud jde o autentizaci poskytovatele zdravotních služeb je intenzivně jednáno se SÚKL o využití autentizačních certifikátů pro eRecept, nebo
* cestou webové aplikace na ePortálu ČSSZ, která bude pro lékaře bezplatná (podmínkou je jeho autorizace do ePortálu pomocí identifikátoru ze systému datových schránek či prostřednictvím jakéhokoliv prostředku v rámci Národní identitní autority, tj. především eObčanky nebo jména a hesla vydaného v rámci sítě CzechPointu).

Projekt eNeschopenky zajistí v konečné fázi **od 1. 1. 2020**:

* nový pouze třídílný tiskopis elektronické neschopenky Rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti,
* aktualizaci interní evidence registru poskytovatelů zdravotních služeb a jeho doplnění o údaje pro autentizaci ošetřujících lékařů,
* autentizaci ošetřujících lékařů na ePortálu ČSSZ,
* aplikační podporu lékařů pro práci s eNeschopenkou včetně dotahování údajů o pojištěnci a jeho zaměstnavateli z registru ČSSZ; tato aplikace bude přístupná autentizovanému lékaři jak přes ePortál, tak z lékařských SW, pokud jejich výrobce tuto funkci zajistí,
* elektronická podání ošetřujících lékařů ve strukturované podobě:
	+ Rozhodnutí o DPN – 1. a 3. díl,
	+ Hlášení ošetřujícího lékaře,
	+ Potvrzení o trvání DPN.
* úpravu e-Podání zaměstnavatelů Příloha k žádosti o dávku – doplnění způsobu výplaty mzdy, platu nebo odměny,
* rozšíření služeb ePortálu ČSSZ pro zaměstnavatele informace o dočasné pracovní neschopnosti zaměstnance o údaje trvání DPN k určitému dni, které jsou zasílány lékaři na tiskopisech Potvrzení o trvání DPN (od 1. 1. 2020). Dále se předpokládá schválení legislativní úpravy (nejdříve k 1. 7. 2019), které vyžádá rozšíření těchto služeb o údaje o vycházkách a adrese pobytu,
* notifikace zaměstnavatelům do jejich datových schránek.

Na uvedených opatřeních ČSSZ již intenzivně pracuje. Harmonogram dílčích kroků cílového řešení je uveden v příloze 2.

1. **Přehled legislativních úprav spojených s eNeschopenkou**

Příprava zavedení elektronické neschopenky byla zahájena již ve druhém čtvrtletí roku 2016. Právní úprava eNeschopenky byla do zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, vložena zákonem č. 259/2017 Sb., který byl schválen v srpnu 2017 a měl nabýt účinnosti dnem 1. ledna 2019. Ukázalo se však, že termín realizace v informačních systémech od 1. ledna 2019 není reálný. Vláda v červnu 2018 schválila návrh zrušení zákona č. 259/2017 Sb., a tím návrh na zrušení dosud neúčinné úpravy eNeschopenky (sněmovní tisk 204).

MPSV v říjnu 2018 při projednávání ST 204 doporučilo poslanecké sněmovně namísto zrušení právní úpravy její odložení k datu 1. ledna 2020, což bylo následně realizováno a Poslaneckou sněmovnou schváleno alternativně pozměňovacím návrhem k sněmovnímu tisku 263. Tento legislativní návrh byl schválen a vyšel ve Sbírce zákonů jako zákon č. 335/2018 Sb., kterým se mění zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony. Účinnost byla tedy odložena na 1. leden 2020.

První etapa realizace eNeschopenky, která je plánována od 1. 7. 2019, byla v prvním čtení projednána v Poslanecké sněmovně jako ST 333 na 26. schůzi dne 29. 1. 2019. Dne 21. 2. 2019 byl tento tisk projednán garančním Výborem pro sociální politiku a Hospodářským výborem. Strukturovaný přehled věcného obsahu legislativních úprav je uveden v příloze 3.

1. **Popis aktuálně probíhajících jednání**

Při realizaci projektu ČSSZ spolupracuje s MPSV a dalšími zainteresovanými stranami. Dne 7. 12. 2018 a 13. 2. 2019 proběhlo jednání se zástupci lékařů a zaměstnavatelů, tzv. Kulatý stůl na MPSV a dále jednání se služebními orgány ve dnech 26. 2. 2018, 13. 4. 2018, 30. 11. 2018, 6. 2. 2019.

Zástupci zaměstnavatelů i lékařských organizací upozorňovali na společných jednáních na nutnost legisvakance právní úpravy navrhované v ST 333 a na faktickou nemožnost zavést povinné hlášení o vzniku a skončení dočasné pracovní neschopnosti již od 1. 7. 2019, a to i poté, kdy byli seznámeni s tím, že po dobu od 1. 7. 2019 do 1. 1. 2020 mohou být povinná elektronická hlášení realizována v již existujícím a vyzkoušeném prostředí ČSSZ, které elektronické podání hlášení o vzniku a skončení DPN již v současné době umožňuje, byť nenabízí takový komfort jako cílové řešení.[[1]](#footnote-1)

Jednoznačně negativní stanovisko k 1. etapě vyjádřili rovněž členové Hospodářského výboru Poslanecké sněmovny, členové Výboru pro sociální politiku rovněž vesměs vyjádřili určité pochybnosti o smysluplnosti první etapy.

V rámci realizace projektu pak ČSSZ připravuje následující jednání:

* Jednání s rezortem zdravotnictví – s Ministerstvem zdravotnictví, ÚZIS a SÚKL (9. 4. 2018 – MZ a ÚZIS, 24. 7. 2018 a 17. 12. 2018 - MZ a ÚZIS, 4. 2. 2019 – SÚKL, MZ, ÚZIS).
* Workshop pro dodavatele lékařského SW je plánován 27. 3. 2019 .
* SÚKL – budou pokračovat jednání na téma využití systémových certifikátů pro SW řešení – průběžně.
* V souladu s harmonogramem a v koordinaci s MPSV budou naplánována další jednání se zástupci lékařů a zaměstnavatelů.
1. **Shrnutí informace o projektu eNeschopenky**

Potřeba elektronizace v oblasti nemocenského pojištění je všeobecně sdílena všemi rozhodujícími subjekty, tj. zaměstnavateli, zaměstnanci, lékaři, MPSV i ČSSZ.

MPSV si je zároveň vědomo toho, že projekt eNeschopenky je prvním projektem úplné elektronizace postupů při provádění agendy jednotlivých dávek nemocenského pojištění a ujišťuje zúčastněné subjekty, že cílové řešení eNeschopenky bude reflektovat úpravu procesů a aplikací podle konceptu odsouhlaseném ve shodě všech zúčastněných již v průběhu roku 2017.

MPSV si je vědomo toho, že první etapa eNeschopenky, zařazená do projektu až později, nemůže ještě reflektovat žádoucí změnu procesů schválených v legislativě s účinností až k 1. 1. 2020, a proto neobsahuje dostatečnou optimalizaci všech procesů a aplikací. Nicméně případný dočasný diskomfort z 1. etapy eNeschopenky nebude v žádném případě ovlivňovat cílové řešení vytvářené k 1. 1. 2020.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Podrobnější popis 1. etapy eNeschopenky

Příloha č. 2 - Harmonogram projektových prací cílového řešení a souvisejích jednání

Příloha č. 3 - Věcný obsah legislativních návrhů souvisejícíh s eNeschopenkou

1. Lékaři se domnívají, že nemá smysl na půl roku nutit lékaře k povinnému hlášení vzniku DPN, pokud nejsou připraveny odpovídající technické prostředky cílového řešení. Výslovně uvedli, že úpravu navrhovanou od 1. 7. 2019 odmítají a budou pokračovat v používání papírových neschopenek.

Zástupci zaměstnavatelů se ve svých stanoviscích liší.

	* Zástupci KZPS a Svazu průmyslu a dopravy trvají na zavedení povinné elektronizace již od 1. 7. 2019, neboť jim to bylo v souvislosti se zrušením karenční doby přislíbeno. Navržený způsob realizace ale odmítají jako nedostatečný.
	* Zástupci Hospodářské komory a Asociace malých a středních podnikatelů rovněž odmítají tzv. prní etapu eNeschopenky připravovanou k 1. 7. 2019 a v situaci, kdy cílové řešení nelze urychlit, byli by srozuměni s vypuštěním této etapy. Trvají na zavedení povinné elektronizace od 1. 1. 2020. [↑](#footnote-ref-1)