**Informace**

**k projektu „Posilování sociálního dialogu prostřednictvím integrovaného systému podpory spolupráce zástupců zaměstnanců a zaměstnavatelů- iPodpora - 3. etapa“**

**Název projektu:** Posilování sociálního dialogu prostřednictvím integrovaného systému podpory spolupráce zástupců zaměstnanců a zaměstnavatelů- iPodpora - 3. etapa

**Zkrácený název:** iPodpora III

**Registrační číslo projektu:** CZ.03.1.52/0.0/0.0/18\_094/0010386

**Poskytovatel dotace:** Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

**Realizátor:** Asociace samostatných odborů (ASO)

**Partner:** Konfederace zaměstnavatelských a podnikatelských svazů ČR (KZPS ČR)

**Doba realizace:** 01. 02. 2019 – 31. 01. 2022

## Podrobný popis klíčových aktivit

**Název klíčové aktivity: 01 Tvorba Katalogu integrovaných služeb a procesů**

**Popis realizace klíčové aktivity:**

Cílem aktivity je vytvořit odborný podklad a předpoklady pro maximální soulad rozvoje Integrovaného informačního systému iPodpora s potřebami cílových skupin.

Na počátku aktivity bude realizován detailní průzkum informačních potřeb cílových skupin projektu. Na základě průzkumu bude vypracován podrobný katalog konkrétních služeb a procesů pro nově vytvořenou část systému iPodpora. Aktivita je nezbytným předpokladem pro samotnou tvorbu další části informačního systému iPodpora III. Umožní zmapovat existující a postrádané služby a procesy, navrhnout nové, stručně je popsat a připravit tak půdu pro kvalitní zadávací řízení. Navrhne integraci vyhovujících aplikací a nahrazení nevyhovujících, nové interní služby a procesy zvyšující kapacity ASO a KZPS ČR (řídící, schvalovací, rozhodovací procesy, distribuce rozhodnutí atd). Popíše konkrétně služby, které bude systém poskytovat ve veřejné části určené všem zaměstnancům a zaměstnavatelům, popíše obsahové zadání. Katalog popíše stávající a chybějící aplikace v organizaci ASO a KZPS ČR. Katalog bude podkladem pro systémovou analýzu a technickou dokumentaci projektu systému iPodpora III.

Metoda přípravy a tvorby je řízený rozhovor, fyzické ohledání vybavení a systémů organizací, prověrka stávajících aplikací. Aktivitu řídí hlavní manažer projektu ve spolupráci se správcem systému iPodpora ASO a KZPS ČR.

Katalog integrovaných služeb a procesů bude obsahovat: údaje o struktuře respondentů z hledisek odvětvového zaměření, pracovního postavení (zaměstnanec/zaměstnavatel), věku, genderu nebo životní situace, národnosti, komunikačního jazyka atp., i o celkové velikosti skupiny, která se bude na tomto testování podílet. Katalog integrovaných služeb a procesů bude zpracován externím dodavatelem. Dodavatel bude vybrán v rámci výběrového řízení.

**Výstup aktivity: Katalog integrovaných služeb a procesů**

**Název klíčové aktivity: 02 Výběrová řízení**

**Popis klíčové aktivity:**

Cílem aktivity je zajistit maximální kvalitu a profesionalitu v projektu vytvářeného integrovaného informačního systému iPodpora III

V rámci aktivity proběhnou 3 výběrová řízení:

**001 - Výběr dodavatele na Katalog integrovaných služeb a procesů**

Dodavatel zajistí zpracování Katalogu integrovaných služeb a procesů.

**002 - Výběr dodavatele správy a technického servisu multimediálních informačních kiosků**

Dodavatel zajistí veškeré služby týkající se provozu 22 stávajících multimediálních informačních kiosků.

**003 - Zakázka "Posilování sociálního dialogu prostřednictvím integrovaného systému podpory spolupráce zástupců zaměstnanců a zaměstnavatelů - iPodpora III"**

Před zadávacím řízením bude proveden průzkum trhu.

Dodavatel informačního systému iPodpora III zajistí:

1. Rozšíření sekce nabídky z trhu práce

2. Rozvoj a údržba obsahu portálu odbory.info

3. Příprava a instalace HW

4. Instalace integrační platformy

5. Konfigurace integrační platformy

6. Instalace ostatního SW a konfigurace podpůrných služeb

7. Instalace a konfigurace prostředí v záložním centru

8. Služby informační a komunikační platformy záložního centra

9. Integrace původních služeb a SW aplikací do platformy pro pilotní provoz

10. Plnění obsahu pro pilotní provoz

11. Vývoj a integrace nových služeb a aplikací pro pilotní provoz vč. testování

12. Vývoj a integrace nových služeb a aplikací pro ostrý provoz vč.testování

13. Support a podpora systému iPodpora II

14. Plnění obsahu pro ostrý provoz

15. Tvorba a konsolidace obsahu pro pilotní provoz

16. Tvorba a konsolidace obsahu pro ostrý provoz

17. Pilotní provoz systému iPodpora III

18. Tvorba provozní dokumentace

19. Tvorba uživatelské dokumentace

20. Proškolení správců systému

21. Proškolení zaměstnanců žadatele partnera

22. Plný ostrý provoz

**Název klíčové aktivity: 03 Tvorba integrovaného informačního systému, integrace, vývoj, pilotní a plný provoz**

**Popis klíčové aktivity:**

Cílem aktivity je zajistit soubor SW nástrojů, které umožní integrovat v nově vytvářeném informačním systému vybrané původní aplikace a aplikace nově vytvořené dle potřeb organizací žadatele a partnera.

Aktivita zahrne:

1. Instalaci integrační platformy na 3 lokalitách (ASO, KZPS ČR, datové centrum)

2. Konfiguraci integrační platformy

3. Instalaci ostatního SW a konfiguraci podpůrných služeb

4. Instalaci a konfiguraci prostředí v záložním centru

Nově bude vytvořen a zprovozněn modul systému iPodpora: Kalendář akcí

**Název klíčové aktivity: 04 Tvorba obsahu integrovaného informačního systému**

**Popis klíčové aktivity:**

Cílem je po odborné obsahové stránce zajistit kompletní zdroj informací, které zvýší orientaci sociálních partnerů v oblastech směřujících k posílení a zlepšení jejich pozice na trhu práce. Zajistí se informovanost všech skupin zaměstnanců, včetně zaměstnanců ohrožených vyloučením z trhu práce. V rámci aktivity bude vytvořen soubor informačních a osvětových textů, kasuistik a praktických návodů (životních situací) v tématech, které mají zásadní význam pro pozici a adaptabilitu cílové skupiny:

- ochrana zaměstnaneckých práv v pracovněprávním vztahu

- celoživotní vzdělávání, rekvalifikace a profesní rozvoj

- prevence vyloučení z trhu práce

- orientace na trhu práce, zprostředkování

- flexibilní a alternativní formy zaměstnávání

- slaďování profesního a rodinného života

- ochrana zdraví při práci

- ochrana před zneužitím (zahraniční zaměstnanci)

Detailní zaměření obsahu vyplyne z Katalogu integrovaných služeb a procesů (KA 01). Obsah bude zpracován přístupnou a atraktivní formou, zahrne témata zajímavá
pro mladé zaměstnance, pracující rodiče i zaměstnance v předdůchodovém věku a zaměří se na oblast digitalizace a robotizace a nových dovedností. Obsah bude průběžně aktualizován na základě zpětné vazby cílové skupiny v rámci pilotního provozu systému, průběžných průzkumů a dle aktuální situace a změn v legislativě.

**Název klíčové aktivity: 05 Multimediální informační kiosky pro zaměstnance**

**Popis klíčové aktivity:**

Cílem aktivity je zvýšit adaptabilitu sociálních partnerů prostřednictvím zvýšení jejich informovanosti v pracovněprávní oblasti, v zaměstnaneckých právech a nástrojích jejich ochrany, situaci na trhu práce a pracovních a vzdělávacích příležitostech. Kiosky zpřístupní obsahové výstupy informačního systému cílové skupině, umožní jí aktivně komunikovat se subjekty sociálního dialogu, zasílat podněty a připomínky a vyžádat si informace.

Aktivitu realizuje dodavatel vybraný na základě samostatného výběrového řízení. Aktivitu řídí hlavní manažer projektu ve spolupráci se správcem systému iPodpora ASO a správcem systému iPodpora KZPS ČR.

Informace pro veřejnost o umístění multimediálních informačních kiosků jsou zveřejněny na portálu ASO <http://www.odbory.info> a na webových stránkách <http://www.asocr.cz> na:

<https://ipodpora.odbory.info/soubory/dms/wysiwyg_uploads/0913e2cfd408ab51/uploads/UMISTENI_MIK_ASO.pdf>

**Název klíčové aktivity: 06 Proškolení správců systému a uživatelů ASO a KZSP ČR**

**Popis klíčové aktivity:**

Cílem je zajistit kompetence zástupců ASO a partnera projektu KZPS ČR k efektivnímu užívání v projektu vytvořeného informačního systému iPodpora III.

V rámci aktivity bude připraveno a realizováno proškolení 450 uživatelů systému iPodpora III. Program zvýší informační a uživatelské dovednosti zástupců cílové skupiny a bude zaměřen na aktuální témata v době změn charakteru práce v důsledku 4. průmyslové revoluce.

Aktivita má dvě fáze:

1. odborná příprava školitelů programu,

2. proškolení správců systému ASO a KZPS ČR a jejich členů.

Na počátku bude intenzivně proškoleno 5 školitelů systému iPodpora III. Odborná příprava školitelů

zahrne:

- nástroje informačního systému a jeho užívání

- využití systému pro potřeby sociálních partnerů

- využití systému pro potřeby zaměstnanců a zaměstnavatelů

- výukové postupy pro efektivní vzdělávání budoucích uživatelů.

Obsah školícího programu:

1. Nástroje informačního systému a jeho užívání

2. Využití systému pro potřeby sociálních partnerů

3. Využití systému pro potřeby zaměstnanců4. Nové informační technologie v důsledku digitalizace práce.

**Název klíčové aktivity: 07 Organizace kulatých stolů na téma "Ochrana práv v pracovněprávních vztazích"**

**Popis klíčové aktivity:**

Cílem aktivity je zvýšit informovanost, znalosti a dovednosti zaměstnanců a zaměstnavatelů v tématech směřujících k posílení a zlepšení jejich pozice na trhu práce a aktivní ochraně jejich práv. V rámci aktivity bude odborně připraveno a realizováno 21 kulatých stolů
pro cílovou skupinu zaměstnanci a zaměstnavatelé na téma "Ochrana práv
v pracovněprávním vztahu".

Na každém kulatém stolu se zúčastní 20 osob, celkem: 420 osob, z toho 210 podpořených osob.

Diskusní fóra se uskuteční ve všech krajích ČR včetně Prahy.

Obsah programu diskusních fór:

1. Práva zaměstnanců ve vztahu k zaměstnavateli, státu a dalším subjektům,

2. Ochrana zájmů zaměstnanců a sociální dialog,

3. Ochrana zaměstnanců před zneužitím na trhu práce,

3. Lidské zdroje a postupy zaměstnavatelů,

4. Další vzdělávání a profesní rozvoj,

5. Slaďování profesního a rodinného života a flexibilní a alternativní formy zaměstnávání,

6. IIS iPodpora III, užívání a přínosy.

Na počátku aktivity bude připravena odborná prezentace k obsahu kulatých stolů a bude vytvořen detailní obsah programu v souladu s potřebami cílové skupiny podle Katalogu integrovaných služeb a procesů (KA 01),

**Výstupy:**

**Odborná prezentace na téma Ochrana práv v pracovněprávním vztahu**

**Název klíčové aktivity: 08 Tvorba podpůrných materiálů**

**Popis klíčové aktivity:**

**V rámci aktivity bude zpracováno 21 odborných analýz zaměřených na hlavní cíle projektu. Odborné analýzy zpracují expertní skupiny, v rozsahu min. 60 stran A4.**

Odborné analýzy budou zveřejněny na portálu odbory.info a na webových stránkách členských svazů ASO a partnera KZPS ČR.

Na konci realizace projektu bude zpracována závěrečná evaluační zpráva o realizační projektu.

**Výstupy: 21 odborných analýz**

**Název klíčové aktivity: 09 Řízení projektu**

**Popis klíčové aktivity:**

Cílem této aktivity je celkové řízení a administrace projektu, včetně odborného a organizačního zajištění všech klíčových aktivit a výstupů projektu po celou dobu realizace projektu prostřednictvím realizačního a řídícího týmu projektu.

Hlavní činnosti v rámci této klíčové aktivity:

- koordinace realizačního a řídícího týmu a expertních skupin

- sledování plnění harmonogramu, čerpání rozpočtu a plnění indikátorů

- komunikace s poskytovatelem dotace

- vedení projektové dokumentace a příprava monitorovacích zpráv

- zajištění komunikace statutárních zástupců ASO a partnera KZPS ČR

- evaluace projektu.

**Výstupy:**

**Výstupem KA 09 budou zejména monitorovací zprávy včetně jejich příloh, editace a archivace projektové dokumentace, zápisy z porad realizačního, řídícího týmu a porad expertních skupin, závěrečná evaluační zpráva**

Kontakt:

Asociace samostatných odborů, Tyršova 1811/6, 120 00 Praha 2

Mgr. Irma Procházková

Tel.: +420 602 143 868

e-mail: info@ospzv-aso.cz