Aktuální nouzový stav/omezení maloobchodu v jednotlivých sektorech k 27. 5. 2020

Podrobné podmínky pro uvolňování opatření od 25. května včetně pravidel provozu provozoven či poskytování služeb jsou k dispozici na internetových stránkách [**Ministerstva zdravotnictví**](https://koronavirus.mzcr.cz/wp-content/uploads/2020/05/specifikace_pokyny_2505.pdf).

Denně aktualizované často kladené otázky ohledně omezení v oblasti maloobchodního prodeje zboží a služeb lze nalézt na portálu pro podnikatele **BusinessInfo.cz:** [**www.businessinfo.cz/faq**](http://www.businessinfo.cz/faq)**.**

|  |
| --- |
| **Omezení a pravidla pro provozovny a služby** |
| **Všechny provozovny**  | * Aktivně bránit tomu, aby se zákazníci zdržovali v kratších vzdálenostech, než jsou 2 metry, a to včetně řízení front čekajících zákazníků, a to jak uvnitř, tak před provozovnou, zejména za pomoci označení prostoru pro čekání a umístění značek pro minimální rozestupy 2 metry mezi zákazníky
* Umístit dezinfekční prostředky u často dotýkaných předmětů (především kliky, zábradlí, nákupní vozíky) tak, aby byly k dispozici pro zaměstnance i zákazníky provozoven a mohly být využívány k pravidelné dezinfekci
* Zajistit informování zákazníků o výše uvedených pravidlech, a to zejména prostřednictvím informačních plakátů u vstupu a v provozovně, popřípadě sdělováním pravidel prostřednictvím reproduktorů v provozovně
* Povinná ochrana horních cest dýchacích na obou stranách (zaměstnanec provozovny i zákazník)
* Dezinfikovat nákupní košíky a vozíky po každém použití a kliky nebo madla dveří alespoň jednou za hodinu
 |
| **Obchody s potravinami** |  |
| Samoobslužné provozy | * Musí bezplatně zákazníkům u vchodu do prodejny poskytnout jednorázové rukavice nebo jiný ochranný prostředek na ruce (např. mikrotenový sáček)
 |
| Prodej nebaleného pečiva  | * Je zajištěno, že v místě odběru nedochází ke shlukování osob
* Prodejní místo je vybaveno pomůckami osobní hygieny
 |
| Farmářské a ostatní venkovní trhy a tržiště | * Neprodávat potraviny výlučně určené k bezprostřední konzumaci
* Zajistit odstupy mezi stánky, stolky neb jinými prodejními místy nejméně 2 m
* Aktivně zajišťovat, aby zákazníci mezi sebou udržovali odstup nejméně 2 m
* Umístit nádoby s dezinfekčními prostředky u každého prodejního místa
* Prodávat zboží bez možnosti ochutnávky nebo konzumace potravin a pokrmů nebo zkoušení oblečení na místě
 |
| **Obchody s nepotravinářským sortimentem** |
| Nákupní centra s prodejní plochou přesahující 5 000 m2 | * Provozovatel zajistí alespoň jednu osobu, která dohlíží na dodržování následujících pravidel a působí na zákazníky a další osoby, aby je dodržovali
* Následující pokyny pro zákazníky jsou sdělovány zákazníkům a dalším osobám zejména formou informačních tabulí, letáků, na obrazovkách, rozhlasem apod.
* Provozovatel zajistí viditelné označení pokynu k dodržování rozestupu 2 metrů mezi osobami na veřejně přístupných plochách v nákupním centru (např. formou infografiky, spotů v rádiu centra, infografiky u vstupu do prodejen a jiných provozoven, infografiky na podlaze veřejných prostor apod.)
* Je realizován režimový plán úklidu, kterým bude upraven režim úklidu, dezinfekce, případně dekontaminací společných prostor na základě odborného doporučení místně příslušné krajské hygienické stanice
* Je zamezováno shlukování osob, zejména ve všech místech, kde to lze očekávat, např. vstupy z podzemních garáží, prostor před výtahy, eskalátory, travelátory, záchody apod.
* U každého vstupu pro zákazníky a zaměstnance do obchodního centra je zajištěna možnost dezinfekce rukou
* Ve všech prodejnách a jiných provozovnách je zajištěna možnost dezinfekce rukou alespoň v prostoru každé pokladny nebo pokladní zóny
* Platební terminály jsou pravidelně dezinfikovány
* Použití míst určených k odpočinku (židle, křesla, lavice apod.) je omezeno tak, aby nebyla místy shromažďování osob
* U vchodu do každé provozovny je umístěno viditelné označení pokynu dodržování odstupu osob 2 metry od sebe v prostoru provozovny
* Provozovatel zajistí školení pracovníků s cílem zajistit a ověřit znalosti o opatřeních, příznacích nemoci a prevenci šíření nákazy včetně ochrany návštěvníků a pracovníků
* Provozovatel zajistí pro návštěvníky a další osoby v nákupním centru možnost odstranění osobních ochranných prostředků (roušky, rukavice apod.) do směsného odpadu
* Dětské koutky a podobné služby nejsou provozovány
 |
| Oblečení a obuv | * Zkoušení oděvů a obuvi probíhá až po předchozí dezinfekci rukou zkoušející osobou
* Při vrácení oděvů v rámci reklamace apod. se oděvy uloží po dobu 24 hodin odděleně od ostatního zboží a teprve poté je lze znovu nabízet zákazníkům
 |
| **Stravování** | Konzumace potraviny včetně nápojů na veřejnosti v místě jejich prodeje je možná pouze v nezbytně nutných případech pro potřeby nezbytného občerstvení, jedná-li se o potraviny určené k bezprostřední konzumaci, a v takovém případě se vzdálit za účelem jejich konzumace od prodejny, výdejního okénka apod. alespoň 10 metrů. |
| Provoz provozoven stravovacích služeb | * Provoz veškerých prostor pro veřejnost je od 25. května omezen na dobu mezi 6:00 – 23:00 (s výjimkou provozoven, které neslouží pro veřejnost - např. zaměstnanecké stravování, stravování poskytovatelů zdravotních služeb a sociálních služeb, ve vězeňských zařízeních)
* Zákazníci jsou usazeni tak, že mezi nimi je odstup alespoň 1,5 m, s výjimkou zákazníků sedících u jednoho stolu
* Venkovní prostory provozovny jsou uspořádány tak, aby sedící zákazníci ve kterékoliv části nebyli ve vzdálenosti kratší než 1,5 m od kolemjdoucích osob, ledaže venkovní prostory provozovny od okolí dělí pevná bariéra bránící šíření kapének z dýchacích cest
* Provozovatel aktivně brání shromažďování osob ve vzájemné vzdálenosti menší než 1,5 m, včetně čekací zóny provozovny
* Při vstupu do vnitřních i venkovních prostor provozovny stravovacích služeb je zajištěna možnost dezinfekce rukou pro zákazníky
* Dezinfekce židlí a stolů se provádí před usazením každé nové skupiny zákazníků
* V případě prodeje přes výdejové okénko se dezinfekce výdejového okénka provádí alespoň každé 2 hodiny
* Zákazník nemá povinnost nosit ochranný prostředek dýchacích cest v době konzumace potravin a pokrmů včetně nápojů u stolu
* V případě, že pracovník provozovny má tělesnou teplotu 37 °C a vyšší nebo jiné příznaky onemocnění COVID-19, je zamezeno jeho přístupu do provozovny
* Provozovatel postupuje tak, aby vedl zákazníky k dodržování všech opatření
 |
| **Ubytování** |
| Ubytovací zařízení | * Provozovatel aktivně brání shromažďování osob ve vzájemné vzdálenosti menší než 2 metry
* Při vstupu do prostor ubytovacího zařízení a na záchodech je zajištěna možnost dezinfekce rukou pro zákazníky
* Provozovatel zajistí, aby zákazníci při pohybu po vnitřních prostorech udržovali povinný odstup
* Pravidelně se provádí dezinfekce ploch, kterých se dotýkají ruce
* Jsou k dispozici materiály s informacemi pro zákazníky s vysvětlením platných protiepidemických opatření,
* Před ubytováním nového zákazníka se na pokoji provede dezinfekce všech kontaktních ploch, předmětů, které jsou hosty používány (např. telefon, dálkové ovládání televize), koupelny a záchodu
 |
| **Služby**   |
| Holičství a kadeřnictví  | * Holič nebo kadeřník (dále jen „holič“) při výkonu své práce používá ochranu dýchacích cest, vedle roušky apod. také ochranný štít
* Mezi zákazníky jsou dodrženy odstupy alespoň 2 m, stejně jako mezi holičem a jeho zákazníkem jsou od ostatních holičů a jejich zákazníků dodrženy odstupy alespoň 2 m
* V případě, že holič nebo zákazník má tělesnou teplotu 37 °C a vyšší nebo jiné příznaky onemocnění COVID-19, je zamezeno jeho přístupu do provozovny holičství nebo kadeřnictví
* V provozovně holičství nebo kadeřnictví jsou dostupné dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou
* Na záchodech jsou dostupná antibakteriální mýdla, dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou a jednorázové ručníky
* Před začátkem poskytování služby, po ukončení poskytování služby a při přechodu k jinému zákazníkovi si holič vždy dezinfikuje ruce prostředkem s virucidním účinkem a pokud používá rukavice, vymění si rukavice a mezitím si dezinfikuje ruce
* Povrchová dezinfekce se provádí po poskytnutí služby každému zákazníkovi, včetně všech použitých kadeřnických pomůcek
* Podlaha je dezinfikována alespoň jednou denně
 |
| Manikúra, pedikúra, masáže, kosmetické služby a pedologie | * Osoba poskytující tuto službu při výkonu své práce používá ochranu dýchacích cest, vedle roušky apod. také ochranný štít
* Mezi zákazníky jsou dodrženy odstupy alespoň 2 m, stejně jako mezi osobou poskytující tuto službu a jejím zákazníkem jsou od ostatních osob poskytujících tuto službu a jejich zákazníků dodrženy odstupy alespoň 2 m
* V případě, že osoba poskytující tuto službu nebo zákazník má tělesnou teplotu 37 °C a vyšší nebo jiné příznaky onemocnění COVID-19, je zamezeno jeho přístupu do provozovny
* V provozovně jsou dostupné dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou
* Na záchodech jsou dostupná antibakteriální mýdla, dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou a jednorázové ručníky
* Povrchová dezinfekce se provádí po poskytnutí služby každému zákazníkovi, včetně všech použitých pomůcek,
* Podlaha je dezinfikována alespoň jednou denně,
* Osoba poskytující tuto službu používá při výkonu práce jednorázové rukavice (s výjimkou masáží), které vymění u každého zákazníka a mezitím provede dezinfekci rukou prostředkem s virucidním účinkem,
* Před a po masáži osoba poskytující tuto službu provede dezinfekce rukou
* Před poskytnutím služby se provede povinná dezinfekce ošetřované plochy u zákazníka
 |
| Služby, při kterých je porušována integrita kůže, např. tetování, piercing | * U vstupu do provozovny je zajištěna dezinfekce rukou pro zákazníky
* Pokud má provozovna čekárnu, zákazník je (kromě svého doprovodu) usazen tak, aby mezi ním a dalšími zákazníky byl rozestup alespoň 2 metry
* Zákazník je v průběhu výkonu bez doprovodu, s výjimkou přítomnosti zákonného zástupce u nezletilých
* Pokud v místnosti pracuje více pracovníků současně, jsou jednotlivá pracoviště oddělená plentou
* Křeslo/lehátko je po každém zákazníkovi vydezinfikováno
 |
| Taxislužby | * Provozovatel zajistí dezinfekční prostředek na dezinfekci rukou
* Pro provozovatele i klienta platí povinnost používat ochranný prostředek dýchacích cest
* Doporučuje se pravidelná dezinfekce povrchů
* Doporučuje se instalace ochranné clony mezi prostor řidiče a zákazníka
 |
| Knihovny | * Zajistit, aby pracovníci knihoven nosili rukavice při kontaktu s knihami a dalším podobným zbožím
* U vstupu do knihovny zákazník provede dezinfekci rukou, přičemž dezinfekční prostředek zajistí provozovatel knihovny
 |
| Muzea, galerie a další podobná zařízení | * V zařízení se nachází ve stejný čas nejvýše 300 osob a zároveň se nachází nejvýše 1 návštěvník na 10 m2 prostor přístupných návštěvníkům
* Mezi návštěvníky jsou dodržovány odstupy alespoň 2 m, s výjimkou členů domácnosti
* Návštěvník u vstupu provede dezinfekci rukou, přičemž dezinfekční prostředky zajistí provozovatel zařízení
 |
| Divadla, kina, koncertní síně, cirkusy a podobné provozy | * Provozovatel zajistí alespoň jednu osobu, která dohlíží na dodržování následujících pravidel a působí na diváky a další osoby, aby je dodržovali
* Následující pokyny jsou sdělovány divákům a dalším osobám zejména formou informačních tabulí, letáků, na obrazovkách, plátnech apod.
* V hledišti je nejvýše 300 diváků
* V případě míst pro sezení s pevně umístěnými sedadly diváci sedí jen v každé druhé řadě a v takové řadě diváci sedí tak, že mohou sedět vždy nejvýše dvě osoby vedle sebe a od jiných osob je bude oddělovat alespoň jedno volné sedadlo
* Mimo hlediště je zamezeno sedět na místech jinak určených k sezení
* V případě míst pro sezení bez pevně umístěných sedadel diváci sedí tak, že společně sedí nejvýše ve dvojicích a od jiných osob je odděluje vzdálenost alespoň 1,5 m
* Mezi prodejními místy vstupenek je odstup alespoň 2 m
* V řadě osob čekajících na prodej vstupenek jsou řazeni zákazníci s odstupy alespoň 2 m a jsou vyzýváni informačními letáky k dodržování tohoto odstupu a k tomu, aby nejlépe platili platební kartou
* Ve vstupním prostoru a na záchodech jsou dostupné dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou
* Neprodávají a nekonzumují se žádné potraviny včetně nápojů
* Před zahájením představení apod. je celý prostor určený pro diváky dezinfikován, průběžně se provádí úklid i při provozu (dezinfekce klik, madel, pultů atd.), denní úklid se provádí dezinfekčními přípravky s virucidními účinky, a to v souladu s případnými dalšími doporučeními místně příslušné krajské hygienické stanice
 |
| Zoologické, botanické a zahrady, arboreta a podobné provozy (venkovní prostory) | * Počet návštěvníků bude v jednom dni omezen tak, aby nepřesáhl 150 osob na jeden hektar plochy zařízení,
* Provozovatel zajistí zvýšenou dezinfekci areálu, zamezení kontaktu návštěvníků a zaměstnanců pečujících o zvířata
* Provozovatel zajistí opatření k zabránění hromadění osob a kontroly dodržování minimálních rozestupů v místech, kde lze očekávat akumulaci osob, např. pokladny, vstupní brány, dětská hřiště, prostory před záchody, odpočinkové zóny, atrakce, občerstvovací zóny apod.
 |
| Hrady, zámky a podobné kulturní památky  | * V případě venkovních prostor:
	+ Počet návštěvníků bude v jednom dni omezen tak, aby nepřesáhl 150 osob na jeden hektar plochy zařízení
	+ Provozovatel zajistí zvýšenou dezinfekci areálu
	+ Provozovatel zajistí opatření k zabránění hromadění osob a kontroly dodržování minimálních rozestupů v místech, kde lze očekávat akumulaci osob, např. pokladny, vstupní brány, prostory před záchody, odpočinkové zóny, atrakce, občerstvovací zóny apod.
* V případě vnitřních prostor:
	+ V zařízení se nachází ve stejný čas nejvýše 300 osob a zároveň se nachází nejvýše jeden návštěvník na 10 m2 prostorů přístupných návštěvníkům
	+ Mezi návštěvníky jsou dodržovány odstupy alespoň 2 metry, s výjimkou členů domácnosti
	+ Je zajištěna dezinfekce rukou pro personál i návštěvníky
	+ pravidelně se provádí dezinfekce ploch, kterých se dotýkají ruce
 |
| Vnitřní sportoviště  | * Omezit přítomnost zákazníků tak, aby byly mezi nimi rozestupy alespoň 2 metry s výjimkou oddělených organizovaných aktivit nebo skupin
* Zajistit dezinfekci strojů a dalšího cvičebního nářadí a pomůcek po použití každým klientem
* Průběžně dezinfikovat místa, kde se klienti vyskytují
* Zajistit dezinfekci rukou pro personál i klienty
* Klienti provedou povinnou dezinfekci rukou před zahájením a po celkovém ukončení cvičení
* Prodávat pouze balené nápoje a balené potraviny
* Upravit časový harmonogram tak, aby mezi jednotlivými lekcemi proběhl úklid, vyvětrání a dezinfekce prostor
* Zajistit co největší rozptýlení osob v šatnách, obsazovat vzdálené konce nebo skříňky zpřístupnit ob jednu skříňku
* Ve sprchách zajistit co největší možné odstupy
* Zajistit možnost dezinfekce rukou v šatně
* Průběžně dekontaminovat místa, kudy klienti prochází (pravidelný úklid a dezinfekce)
* Zajistit úklid každý den a dezinfekci vnitřku skříněk během dne a po skončení provozu
* Instruovat zákazníky, aby omezili čas strávený v šatně na nezbytné minimum
 |
| Přírodní a umělá koupaliště | * Provozovatel zajistí alespoň jednu osobu, která dohlíží na dodržování následujících pravidel a působí na zákazníky a další osoby, aby je dodržovali
* Provozovatel zajistí opatření k zabránění hromadění osob a kontroly dodržování minimálních rozestupů v místech, kde lze očekávat akumulaci osob
* V zařízení se nachází ve stejný čas nejvýše 300 osob a zároveň se nachází nejvýše jeden návštěvník na 10 m2 prostorů přístupných návštěvníkům
* Mezi návštěvníky jsou dodržovány odstupy alespoň 2 metry, s výjimkou členů domácnosti
* Je zajištěna dezinfekce rukou pro personál i návštěvníky
* Pravidelně se provádí dezinfekce ploch, kterých se dotýkají ruce
* U vstupu na koupaliště a na dalších viditelných místech provozovatel zveřejní základní pokyny pro chování návštěvníků
* Vodní atrakce, u kterých v důsledku proudící vody dochází k nechtěnému kontaktu návštěvníků, zejména typu divoká řeka, houpací bazén, vlnové atrakce apod., a parní lázně nejsou provozovány
* Všechny prostory, v nichž se budou v rámci kurzů plavání pro kojence a batolata pohybovat rodiče s dětmi, včetně ploch, které přicházejí do styku s dětmi, jsou před každou výukovou hodinou vydezinfikovány
* Hračky a pomůcky používané v bazénu, okraje van a bazénů určených pro koupání kojenců a batolat jsou dezinfikovány a následně opláchnuty pitnou vodou před každou výukovou hodinou
* Návštěvníci nejsou povinni nosit ochranný prostředek dýchacích cest, který brání šíření kapánek, při pobytu ve vodě
* V případě venkovních koupališť návštěvníci nejsou povinni nosit ochranný prostředek dýchacích cest, který brání šíření kapánek, při pobytu na lehátku, podložce apod., jsou-li ve vzdálenosti nejméně 2 metry od jiné osoby, s výjimkou členů domácnosti
 |
| Sauny | * Zákazník provede dezinfekci rukou před vstupem
* Sauna je nastavena na min. 70 °C
* Parní sauny nejsou provozovány
* Mezi zákazníky je rozestup alespoň 1,5 metru ve všech prostorách včetně šaten, přímo v saunách pak jsou alespoň 4 m3 na zákazníka
* Dezinfekce a papírové utěrky jsou k dispozici pro zákazníky ve všech prostorách,
* Provozovatel provádí zvýšenou frekvenci kontrol saun a dodržování opatření,
* Provádí se pravidelná dezinfekce míst ploch, kterých se dotýkají ruce,
* Všechno prádlo se dezinfikuje varem (prostěradla, ručníky, roušky),
* Neprovádí se saunové ceremoniály, při kterých dochází k víření vzduchu,
* Neprovozují se ledové studny a krystalické ochlazení, pracovníci si pravidelně dezinfikují ruce, provádí se 100% výměna vzduchu pomocí vzduchotechniky, provádí se intenzivní čištění a dezinfekce virucidními prostředky všech prostor každý den po uzavření provozu nad rámec standardního čištění, zákazníci nejsou povinni nosit ochranný prostředek dýchacích cest, který brání šíření kapánek, při pobytu v sauně, používají se pouze individuální stavebně oddělené sprchy, součástí každé sprchy je dávkovač s dezinfekčním mýdlem.
 |

**Další doplňující informace k provozovnám a poskytování služeb**

**Prodejní plocha**

* Pojem „prodejní plocha“ je definován v příloze I prováděcího nařízení Komise (ES) č. 250/2009, jako odhadnutá velikost povrchové plochy (v m2) části provozovny, která je určena pro prodej a vystavení zboží, tj.:
	+ celková plocha, kam zákazníci mají přístup, včetně zkušebních místností,
	+ plocha zabraná prodejními pulty a výklady,
	+ plocha za prodejními pulty, kterou používají prodavači.
* Do prodejní plochy se nezahrnují kanceláře, sklady a přípravny, dílny, schodiště, šatny a jiné společenské prostory
* Za prodejní plochu obchodního centra se považuje souhrn výhradně jen všech prodejních ploch jednotlivých provozoven maloobchodního prodeje, tj. všech veřejnosti přístupných ploch. Do této prodejní plochy OC se nezahrnují kanceláře, sklady a přípravny, dílny, schodiště, šatny a jiné společenské prostory

**Provádění služeb v domácnostech**

* Doporučujeme všem poskytovatelům služeb u klienta např. servis, oprava důležitého zařízení, ověřit předem, zda klient či některá další osoba v domácnosti není v karanténě, tak, aby nedocházelo k porušení karantény a z toho vyplývajících důsledků

**Dodávky elektrické energie, plynu, odečty, poplatky**

* Dodávky elektrické energie, plynu, odečty, poplatky za roční rezervovanou kapacitu apod. řeší [Energetický regulační úřad](https://www.eru.cz/cs/), který uveřejnil výzvu ke shovívavosti vůči spotřebitelům

**Práva spotřebitelů**

* Nejčastější otázky týkající se „práv spotřebitelů v době koronaviru“ shrnuje web [Česká obchodní inspekce](https://www.coi.cz/faq/koronavirus-a-prava-spotrebitelu/)

**Zdravotnické potřeby, ochranné pomůcky**

* **Nabídka a poptávka zdravotnických potřeb –** [CoVpoint](https://www.covpoint.org/),email healtechsupport@czechinvest.org
* MPO zveřejnilo 19. března průběžně doplňovaný [přehled firem, kde můžete koupit roušky](https://www.mpo.cz/cz/rozcestnik/pro-media/tiskove-zpravy/mpo-zverejnuje-prehled-firem--kde-muzete-koupit-rousky-nebo-material-na-jejich-vyrobu--253572/) nebo materiál na jejich výrobu.
* MPO zveřejnilo 20. března průběžně doplňovaný [přehled firem nově vyrábějících dezinfekční prostředky na ruce](https://www.mpo.cz/cz/rozcestnik/pro-media/tiskove-zpravy/ceske-firmy-nove-vyrabi-dezinfekcni-prostredky-na-ruce-podle-receptury-doporucene-who---253606/) podle receptury doporučené WHO.
* **Přeshraniční pohyb osob, zboží,** email covidtransport@czechinvest.org
* **Podmínky** **dovozu osobních ochranných pomůcek** na stránkách [Celní správy ČR](https://www.celnisprava.cz/cz/dalsi-kompetence/ochrana-spolecnosti-a-zivotniho-prostredi/aktuality/Stranky/17032020_dovozOOP.aspx).
* **Omezení vývozu některých osobních ochranných prostředků do třetích zemí** na stránkách [Licenční správy](https://www.mpo.cz/cz/zahranicni-obchod/licencni-sprava/omezeni-vyvozu-nekterych-osobnich-ochrannych-prostredku-do-tretich-zemi--253501/).